



COMUNE DI
COMO

SETTORE POLITICHE EDUCATIVE

Gentili Genitori,

per l'anno scolastico 2018-2019 sono state introdotte importanti modifiche

- *al sistema di contribuzione e pagamento per il Servizio di Ristorazione scolastica e assistenza mensa con personale educativo comunale.*
- *al sistema di pagamento per i Servizi Integrativi di pre-scuola e dopo-scuola.*

Il funzionamento ottimale del nuovo sistema necessita della collaborazione di tutte le famiglie che ne usufruiscono. Vi chiediamo, pertanto, di leggere attentamente le informazioni che riguardano le nuove modalità di pagamento dei servizi e l'accesso ai sistemi di pagamento.

Vi ringraziamo sin d'ora per la collaborazione che, siamo certi, vorrete offrire per un servizio sempre più efficiente ed equo.

*L'Assessore alle Politiche Educative
Dott.ssa Amelia Locatelli*

Cosa cambia nel sistema di contribuzione per la ristorazione scolastica e l'assistenza alla mensa

L'abbonamento mensile è sostituito dal costo pasto al quale, per coloro che usufruiscono del servizio mensa nei giorni in cui la scuola non effettua rientri pomeridiani obbligatori, è aggiunto il costo per l'assistenza mensa garantita da personale comunale.

I pagamenti devono essere eseguiti anticipatamente e il costo pasto/assistenza mensa viene scalato dal credito solo se fruito, con l'unica eccezione, per il costo pasto, in caso di uscita anticipata dalla scuola dopo le ore 10.30 e non comunicata preventivamente.

Sono previsti pagamenti prepagati in tranche da € 25,00 o € 50,00 o € 100,00 Nei mesi di maggio e giugno di ciascun anno scolastico/educativo sono ammessi pagamenti prepagati senza vincolo di importo al fine di evitare procedure di rimborso. Gli importi versati non hanno scadenza e possono essere utilizzati anche nell'anno scolastico/educativo successivo a quello di riferimento o, in caso di termine di utilizzo del servizio da parte del bambino per cui è stato versato, anche per fratelli/sorelle. Eventuali importi versati e rimasti inutilizzati a fine anno scolastico/educativo potranno essere rimborsati a seguito di richiesta con dichiarazione, da parte di uno dei genitori o di altro soggetto con tutela, di non utilizzo di alcun servizio scolastico comunale per l'anno scolastico/educativo successivo.

Tariffe per ristorazione scolastica e assistenza mensa

<i>FASCE ISEE</i>	<i>COSTO PASTO</i>
0-3.000	€ 0,00
3.001-7.500	€ 2,29
7.501-10.000	€ 3,66
> 10.000 o SENZA ISEE	€ 4,58

<i>FASCE ISEE</i>	<i>COSTO GIORNALIERO ASSISTENZA MENSA</i>
0-3.000	€ 0
3.001-7.500	€ 1,06
7.501-10.000	€ 1,70
> 10.000 o SENZA ISEE	€ 2,12

Tariffe per pre-scuola e dopo scuola e iscrizione alla mensa

ISCRIZIONE (anche per la Refezione)	Euro 18,50 per nucleo familiare, <u>non soggetta a riduzione</u>
PRESCUOLA	Euro 155,00 abbon. trimestrale anticipato
DOPOSCUOLA	Euro 121,00 abbon. trimestrale anticipato per 2gg/sett. Euro 62,00 abbon. trimestrale anticipato per 1g/sett.

Agevolazioni sia per il servizio ristorazione scolastica e assistenza mensa sia per il servizio pre-scuola e dopo scuola

- ❖ sconto fratelli del 25% dal secondo figlio in poi iscritto ad uno dei servizi comunali;
- ❖ riduzione del 25% per gli utenti portatori di handicap.

Modalità di pagamento

Il pagamento sia per il servizio ristorazione scolastica sia per il servizio pre-post scuola deve avvenire **ESCLUSIVAMENTE** tramite il sistema '**PagoPA**' e quindi è necessario:

- collegarsi all'indirizzo **https://como.ecivis.it** che verrà prossimamente attivato e inserire la password che verrà comunicata



- accedere poi

1. per il servizio ristorazione e assistenza alla mensa, alla sezione 'REFEZIONE SCOLASTICA'

2. per il servizio pre-scuola e/o dopo scuola, alla sezione 'SERVIZI PRE-DOPO SCUOLA'

3. per la tassa di iscrizione ai servizi, alla sezione 'ISCRIZIONE AI SERVIZI SCOLASTICI'

1. **Per il servizio ristorazione e assistenza alla mensa**, una volta entrati nella sezione 'REFEZIONE SCOLASTICA' si deve

- cliccare "ESEGUI RICARICA"
- selezionare poi l'importo per cui si vuole effettuare la ricarica scegliendo tra € 25,00 - € 50,00 o € 100,00
- scegliere infine la modalità di pagamento tra:
 - a) pagamento immediato tramite HOME BANKING – CARTA PREPAGATA – CARTA DI CREDITO
 - b) la stampa di un avviso di Pagamento da presentare poi **SOLAMENTE** presso uno degli sportelli del **circuito PagoPA**: Punti Sisal Pay abilitati - sportelli bancomat degli Istituti bancari convenzionati.

2. **Per il servizio di pre-scuola e/o dopo scuola** una volta entrati nella sezione 'SERVIZI PRE-DOPO SCUOLA'

- si troverà la propria posizione debitoria (importo già indicato)
- si deve quindi scegliere la modalità di pagamento di detto importo tra:
 - a) pagamento immediato tramite HOME BANKING – CARTA PREPAGATA – CARTA DI CREDITO
 - b) la stampa di un avviso di Pagamento da presentare poi **SOLAMENTE** presso uno degli sportelli del **circuito PagoPA**: Punti Sisal Pay abilitati - sportelli bancomat degli Istituti bancari convenzionati.

3. **Per la tassa di iscrizione (€ 18,50 per nucleo familiare)** una volta entrati nella sezione 'ISCRIZIONE AI SERVIZI SCOLASTICI'

- si troverà detto importo già indicato e si dovrà procedere analogamente a quanto previsto al precedente punto 2 scegliendo tra:
 - a) pagamento immediato tramite HOME BANKING – CARTA PREPAGATA – CARTA DI CREDITO
 - b) la stampa di un avviso di Pagamento da presentare poi **SOLAMENTE presso uno degli sportelli del circuito PagoPA**: Punti Sisal Pay abilitati - sportelli bancomat degli Istituti bancari convenzionati.

Le famiglie potranno verificare in qualsiasi momento della giornata, attraverso l'interfaccia on-line o mediante l'App "EcivisWeb", le ricariche effettuate, il saldo e le presenze in mensa dei propri figli.

COMUNICAZIONE PASSWORD PROVVISORIA E RICHIESTA CONTROLLO DATI

Alle famiglie/ai tutori verrà comunicata, tramite SMS al numero di telefono indicato nella domanda di iscrizione, **una password per il primo accesso al sito <https://como.ecivis.it>** che dovrà poi essere modificata da ciascun genitore/tutore.

Con il primo accesso si chiede ai genitori/tutori, al fine di poter mantenere un costante e proficuo rapporto con l'Amministrazione, di provvedere a integrare e/o modificare i dati inseriti sulla piattaforma qualora non completi e/o non corretti.

Si invitano i genitori/tutori che non avessero indicato nel modulo di iscrizione alcun indirizzo e-mail o numero telefonico, a recarsi presso gli Uffici di via Italia Libera, 18/A in orario di Ufficio per la comunicazione di detti dati.

ASSISTENZA ALLE FAMIGLIE

Per agevolare l'accesso al portale <https://como.ecivis.it> il Comune mette a disposizione le seguenti postazioni (computer con assistenza di personale dedicato) nei seguenti giorni e orari **a partire dall'ultima settimana di settembre:**

Uffici di via Italia libera, 18/A:	il mercoledì dalle ore 8.30 alle ore 13.00
Centro Civico Albate, via S. Antonino, 4:	il lunedì e il giovedì dalle ore 8.30 alle ore 13.30
Centro Civico Como Borghi e S. Martino, via Grandi, 21:	il mercoledì dalle ore 8.30 alle ore 13.30
Centro Civico Città murata e Lago, via Collegio dei Dottori, 9:	il mercoledì dalle ore 8.30 alle ore 15.00
Centro Civico Como Nord, via Segantini, 2:	il mercoledì dalle ore 8.30 alle ore 15.00

Per ulteriori informazioni: recapiti telefonici: 031252645 – 031265560.

IL DIRIGENTE
Ing. Giovanni Fazio