

**DETERMINAZIONI SETTORE 7 - DIREZIONE PNRR - URP E COMUNICAZIONE  
- ARCHIVIO E PROTOCOLLO  
SERVIZIO: PNRR - URP E COMUNICAZIONE - ARCHIVIO E PROTOCOLLO**

REGISTRO DI SETTORE N. 10  
REGISTRO GENERALE N. 919  
IN DATA 13-04-2023

UFFICIO: PNRR URP E COMUNICAZIONE ARCHIVIO E PROTOCOLLO

**Oggetto:** PNRR MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 - INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" MISURA 1.4.1 ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI COMUNI (CUP J11F22003350006) - EROGAZIONE DEL FINANZIAMENTO PER L'IMPLEMENTAZIONE DEL PACCHETTO CITTADINO INFORMATO E DEL PACCHETTO CITTADINO ATTIVO FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA NEXT GENERATION EU.ACCERTAMENTO ENTRATA DI € 328.160,00

**IL DIRETTORE**

VISTO il Regolamento (UE) 12 febbraio 2021, n. 2021/241, che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza;

VISTO il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) approvato con Decisione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021, notificata all'Italia dal Segretariato generale del Consiglio con nota LT161/21, del 14 luglio 2021;

VISTA, in particolare, la Missione 1 – Componente 1 – Asse 1, Misura 1.4.1 “Esperienza del cittadino nei servizi pubblici” con una dotazione complessiva di 613.000.000,00 euro”;

VISTI gli obblighi di assicurare il conseguimento di target e milestone e degli obiettivi finanziari stabiliti nel PNRR, e in particolare:

\* milestone i. M1C1-140, da conseguirsi entro dicembre 2024: Miglioramento della qualità e dell'utilizzabilità dei servizi pubblici digitali T1 - Amministrazioni che aderiscono a un modello e un sistema progettuale comuni che semplificano l'interazione con gli utenti e facilitano la manutenzione per gli anni a venire (40%);

\* milestone ii. M1C1-148, da conseguirsi entro giugno 2026: Miglioramento della qualità e dell'utilizzabilità dei servizi pubblici digitali T2 - Amministrazioni che aderiscono a un modello e un sistema progettuale comuni che semplificano l'interazione con gli utenti e facilitano la manutenzione per gli anni a venire (80%).

PREMESSO che:

- nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, l'Avviso Missione 1 – Componente 1 – Asse 1, Misura 1.4.1 “Esperienza del cittadino nei servizi pubblici” aveva ad oggetto la realizzazione di interventi di miglioramento dei siti web delle PA e dei servizi digitali per il cittadino, secondo modelli e sistemi progettuali con interfacce coerenti, fruibili e accessibili;
- il modello di riferimento, messo a disposizione all'indirizzo <https://designers.italia.it/modello/comuni/> comprende due strumenti fondamentali: l'architettura dell'informazione del sito comunale e i template html del sito comunale;
- l'Avviso consentiva diverse modalità di adesione:
  - ✓ Pacchetto cittadino informato: il soggetto attuatore deve obbligatoriamente implementare il modello citato per il sito web. Per il riconoscimento dell'obiettivo conseguito, l'Ente deve, infatti, provvedere a rendere disponibile il proprio sito comunale e attenersi ai criteri di conformità descritti.
  - ✓ Pacchetto cittadino attivo: definisce la possibilità di selezionare, a seconda della dimensione del Comune, un numero massimo di servizi da implementare, selezionabili dalla lista di servizi digitali per il cittadino. In questo caso, l'Ente deve provvedere al ridisegno dei servizi scelti, utilizzando le tipologie di flussi di interfaccia rappresentanti le principali interazioni del cittadino con il Comune (Vantaggi economici, iscrizione graduatoria, permessi e autorizzazioni, pagamenti dovuti, servizi a pagamento) o comunque garantire i criteri di conformità descritti dall'Avviso.
- l'importo complessivo massimo del finanziamento che ciascun Comune poteva richiedere, pari ad € 328.160,00, è stato determinato in ragione della popolazione residente, come somma dell'importo riconosciuto per il rifacimento del sito web (€ 96.260) e per ogni singolo servizio (€ 38.650, per un massimo di 6 servizi): tutti gli importi sono da intendersi Iva inclusa;

DATO ATTO che con Deliberazione di Giunta n. 147 del 26.05.2022, avente ad oggetto *DELIBERAZIONE DI ADESIONE ALL'AVVISO “MISURA 1.4.1 “ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI” - COMUNI, ALL'INTERNO DELLA MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 - INVESTIMENTO 1.4 “SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE” DEL PNRR*, è stato stabilito, fra le varie, di aderire all'Avviso “MISURA 1.4.1 “ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI” - COMUNI, all'interno della MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 - INVESTIMENTO 1.4 “SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE”, sia per quanto concerne la parte denominata “Pacchetto cittadino informato” che per la parte denominata “Pacchetto cittadino attivo”, demandando:

- ✓ al Dirigente del Settore “Coordinamento Progetti Speciali ed Attuazione Piano Nazionale Ripresa e Resilienza (PNRR)” in collaborazione con il Dirigente del Settore “Prevenzione e Protezione Aziendale – Patrimonio e demanio–Turismo e Comunicazione” e con il Dirigente "Servizi Demografici e Amministrativi Cimiteriali-Elettorale-Statistica-Innovazione Tecnologica", l'adesione all'Avviso;
- ✓ al Dirigente dell'Ufficio Comunicazione la responsabilità della corretta e tempestiva gestione delle ulteriori funzioni che verranno introdotte nel nuovo sito del Comune di Como;

- ✓ al Dirigente del Settore "Servizi Demografici e Amministrativi Cimiteriali-Elettorale-Statistica-Innovazione Tecnologica" l'individuazione, sulla base delle risorse disponibili, fino ad un massimo di 6 servizi da implementare, dando atto che tutti i servizi elencati nell'Allegato 2 dell'Avviso sono stati identificati per diffusione e frequenza d'uso bilanciando tanto i servizi a vantaggio prevalente per il cittadino (quali vantaggi economici, domande con graduatoria, servizi a pagamento) quanto quelli a vantaggio prevalente dell'amministrazione (pagamenti dovuti, permessi e autorizzazioni);
- in data 19/09/2022 il Comune di Como ha inserito in Piattaforma PADigitale2026 (piattaforma indicata dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale per inserimento candidature) la propria candidatura (id 48286) per essere ammesso alla selezione dei soggetti beneficiari delle risorse di cui all'Avviso sopra descritto, per l'importo di € 328.160,00;
- in data 04/01/2023 la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per la trasformazione digitale ha notificato con Decreto n. 135 - 1/2022 - PNRR (assunto agli atti di questo Ente con P.G. n. 1047/2023) gli elenchi delle domande finanziabili e delle domande non finanziabili, a seguito di integrazione della dotazione finanziaria iniziale con ulteriori € 76.000.000,00, giusto Decreto n. 144/2022- PNRR;

CONSIDERATO che:

- il Comune di Como è risultato soggetto beneficiario, per quanto riguarda l'intervento *de quo*, di un contributo a valere sui fondi PNRR pari ad € 328.160,00;
- l'importo del finanziamento concedibile ai Soggetti attuatori è individuato, ai sensi dell'art. 53 par. 1. lett. c) del Reg. UE 1060/2021, in un importo forfettario (*lump sum*), con un sistema per effetto del quale l'erogazione dei fondi avviene per obiettivi e non attraverso la rendicontazione della spesa.

RITENUTO PERTANTO:

di accertare il contributo in argomento di importo pari a € 328.160,00 con imputazione al capitolo 4020100 31013 del bilancio 2023/2025:

Anno	Entrata/ Spesa	Categoria	Codice Bilancio	Capitolo	Descrizione Capitolo	Importo
2023	E	4.02.01.00	4.02.01.01.001	31013	PNRR – MISSIONE 1 – COMPONENTE 1 – INVESTIMENTO 1.4 SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE – MISURA 1.1.1 ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI – CUP J11F22003350006	€ 328.160,00

VISTI:

- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 51 del 20/12/2022 con cui è stato approvato il Bilancio Triennale 2023-2025 e la nota di aggiornamento al DUP 2023-2025;
- la deliberazione della Giunta comunale n. 10 del 20/01/2023 con cui è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2023-2025 finanziario;
- il Piano Comunale di prevenzione della corruzione e dell'illegalità per il triennio 2022/2024 approvato con Deliberazione di Giunta Comunale n. 97 del 21/04/2022;

- i Decreti sindacali n. 31 del 30/08/2022, n. 45 del 29/11/2022 e n. 7 del 24/02/2023 con cui è stato attribuito al sottoscritto e successivamente prorogato l’incarico di direzione del Settore 7 “PNRR - URP e Comunicazione - Archivio e protocollo” con effetto dal 1° settembre 2022 e sino al 31 maggio 2023;

VALUTATO positivamente il presente provvedimento, sotto il profilo della regolarità e della correttezza dell’azione amministrativa, ai sensi dell’art. 147-bis del TUEL 18.8.2000, n. 267 e dell’art. 11, c.2 del vigente Regolamento comunale sul sistema dei controlli interni;

RAVVISATA la propria competenza ai sensi dell’art. 107 del D. Lgs. n.267/2000, dell’art. 107 del Vigente Statuto comunale, nonché degli artt. 18, 25 e 30 del Regolamento di Organizzazione dell’Ente;

## D E T E R M I N A

per le motivazioni di cui in premessa che qui si intendono interamente riportate quale parte integrante del presente atto:

- di accertare il contributo in argomento di importo pari a € 328.160,00 con imputazione al capitolo 4020100 31013 del bilancio 2023/2025:

Anno	Entrata/ Spesa	Categoria	Codice Bilancio	Capitolo	Descrizione Capitolo	Importo
2023	E	4.02.01.00	4.02.01.01.001	31013	PNRR – MISSIONE 1 – COMPONENTE 1 – INVESTIMENTO 1.4 SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE – MISURA 1.1.1 ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI – CUP J11F22003350006	€ 328.160,00

- di dare atto che la presente determinazione, ai fini della pubblicità degli atti e della trasparenza dell’azione amministrativa, verrà pubblicata all’Albo on line dell’Ente per quindici giorni consecutivi ed altresì nella sezione “Amministrazione Trasparente” in ottemperanza a quanto stabilito dal D.Lgs. 33/2013.

### Il Direttore

Ing. Giovanni Fazio

*firmato digitalmente ai sensi del codice dell’amministrazione  
digitale D.lgs. n. 82/2005 e s.m.i.*

**DETERMINAZIONI SETTORE 7 - DIREZIONE PNRR - URP E COMUNICAZIONE  
- ARCHIVIO E PROTOCOLLO  
SERVIZIO: PNRR - URP E COMUNICAZIONE - ARCHIVIO E PROTOCOLLO**

REGISTRO DI SETTORE N. 10  
REGISTRO GENERALE N. 919  
IN DATA 13-04-2023

UFFICIO: PNRR URP E COMUNICAZIONE ARCHIVIO E PROTOCOLLO

**Oggetto:** PNRR MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 - INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" MISURA 1.4.1 ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI COMUNI (CUP J11F22003350006) - EROGAZIONE DEL FINANZIAMENTO PER L'IMPLEMENTAZIONE DEL PACCHETTO CITTADINO INFORMATO E DEL PACCHETTO CITTADINO ATTIVO FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA NEXT GENERATION EU.ACCERTAMENTO ENTRATA DI € 328.160,00

**ACCERTAMENTO DI ENTRATA**

Si esprime parere favorevole di regolarità contabile in merito all'accertamento di entrata di cui al presente atto.

Con riferimento al presente atto sono state effettuate le seguenti registrazioni contabili:

<b>Accertamento N. 243 del 13-04-2023</b>	
<i>Capitolo</i> 4020100 / <i>Articolo</i> 31013	
<b>Importo 2023</b>	<b>Euro 328.160,00</b>

Lì, 13-04-2023

**Il Direttore del Settore Servizi Finanziari**

Dott. Raffaele Buononato

*firmato digitalmente ai sensi del codice dell'amministrazione digitale D.lgs. n. 82/2005 e s.m.i.*