

**VADEMECUM
PER RILASCIO
CARTA
IDENTITÀ
ELETTRONICA
(CIE)**



La Carta di Identità Elettronica (CIE) è il documento personale che attesta l'identità fisica e digitale del cittadino, realizzata in materiale plastico, delle dimensioni di una carta di credito e dotata di sofisticati elementi di sicurezza e di un microchip a radiofrequenza che memorizza i dati del titolare; contiene il Codice Fiscale (anche come codice a barre).

Al momento della richiesta verranno raccolte anche impronte digitali, che verranno inserite nel documento stesso (la raccolta delle impronte è obbligatorio come previsto dall'art. 3, c.2, del r. d. n.n. 773/1931, come modificato dall'art. 40, c.2, lett. a) del D.L. n.1/2012).

La carta di identità elettronica (C.I.E.) viene rilasciata ai cittadini con residenza nel Comune di Como, senza necessità di appuntamento presso l'Ufficio Anagrafe comunale dal lunedì al venerdì 08.30/12.30 e, previo appuntamento telematico, nella giornata del sabato 08.30/12.00.

Il documento, prodotto presso il Poligrafico dello Stato di Roma, verrà recapitato a casa tramite il servizio postale oppure sarà disponibile al ritiro presso l'Ufficio Anagrafe in relazione alla scelta che propone il cittadino in sede di rilascio, entro 7/8 giorni lavorativi dal rilascio della ricevuta.

L'appuntamento (uno per ogni CIE richiesta, non è ammesso il rilascio di più CIE per singolo appuntamento) può essere fissato tramite il sito internet del Comune (<https://www.comune.como.it/servizi/Carta-di-identita-per-cittadini-italiani>) cliccando su "PRENOTAZIONE APPUNTAMENTO" ove sarà possibile verificare date ed orari disponibili.

Gli orari e i giorni disponibili sono esclusivamente quelli riportati nell'agenda appuntamenti.

Allo sportello deve **sempre** presentarsi l'interessato sia che si tratti di persona adulta sia che si tratti di minore, munito di:

a) una fotografia formato tessera recente ai sensi della normativa vigente e più specificatamente (Linee guida foto ICAO):

- Deve essere recente (non più di 6 mesi);
- La foto deve essere a colori;
- La persona fotografata deve avere un'espressione neutra e tenere la bocca chiusa;
- Gli occhi debbono essere aperti e ben visibili;
- La foto deve avere uno sfondo bianco e con luce uniforme;
- Non deve avere riflessi di flash sul viso, e soprattutto non gli occhi rossi;
- Il viso deve coprire il 70-80% della foto dalla base del mento alla fronte;

- La messa a fuoco deve essere nitida;
- La foto deve essere fatta guardando direttamente la macchina;
- Grandezza: 35×45 mm;
- La foto deve essere stampata su carta di alta qualità e ad alta definizione;
- Il viso deve essere ben centrato nella macchina e quindi non di profilo;
- La foto deve mostrare la persona da sola, senza altri oggetti o persone sullo sfondo.

La foto, con le predette caratteristiche, può anche essere trasmessa direttamente in formato digitale all'indirizzo

anagrafe.carteidentita@comune.como.it

Se si portano occhiali da vista:

- La foto deve mostrare chiaramente gli occhi e non deve avere riflessi del flash sulle lenti (inclinare leggermente il capo);
- Gli occhiali da vista non devono essere “da sole” (lenti non colorate);
- Non si devono portare occhiali con montatura pesante e la montatura non deve coprire nessuna parte degli occhi.

Non sono consentite foto con un copricapo se non giustificate da motivi religiosi; in tal caso si devono chiaramente vedere i contorni del viso, dalla base del mento alla fronte insieme ad entrambi i lati della faccia.

b) tessera sanitaria o codice fiscale;

c) documento di identità in scadenza, scaduto, deteriorato oppure denuncia di smarrimento/furto rilasciata o convalidata presso la Questura, i Carabinieri, la Polizia Locale e se in possesso altro documento di riconoscimento;

d) per i cittadini maggiorenni, in sede di rilascio della CIE, è possibile esprimere la propria volontà riguardo la donazione di organi e tessuti, essa viene in seguito trasmessa in modalità telematica per la sua registrazione;

e) Per i cittadini comunitari è obbligatorio presentare in originale la carta d'identità rilasciata dal paese di origine o in assenza il passaporto;

f) Per i cittadini extracomunitari è obbligatorio presentare in originale. Il passaporto e il permesso di soggiorno / carta di soggiorno / ricevuta postale;

N.B. Il rinnovo del documento può essere richiesto a partire dal 180° giorno antecedente alla data di scadenza dello stesso.

Periodo di validità della carta di identità

Varia a seconda dell'età del titolare al momento della richiesta del documento; in particolare, la CIE scade al primo compleanno dopo:

- **3 anni** dalla data di emissione per i minori di età inferiore ai 3 anni
- **5 anni** dalla data di emissione per i minori con un'età compresa tra i 3 e i 18 anni
- **9 anni** più i giorni intercorrenti fra la data della richiesta(emissione) e la data

di nascita per tutti gli altri. Per tanto scade nel giorno e mese di nascita del titolare, immediatamente anteriore al termine dei 10 anni decorrenti dalla data di emissione (art. 4 comma 1 del Regolamento Europeo n. 2019/115)

Per il rilascio di documento valido per l'espatrio

È necessario sottoscrivere allo sportello la dichiarazione di assenza di condizioni ostative al rilascio del passaporto di cui all'art. 3 della Legge n. 1185/1967, che comprende anche l'assenso all'espatrio da parte dell'altro genitore nel caso di genitori con figli minori.

Al termine dell'inserimento dei dati per l'emissione della carta di identità, l'operatore invita il richiedente a verificare la completezza e la correttezza dei dati riportati.

Allo sportello, al momento del rilascio, deve essere eseguito il pagamento di € 22,00 (oppure € 27,00 se duplicato), da effettuarsi in contanti o con carta di credito/bancomat.

Nel caso in cui la CIE fosse richiesta per un minore è necessario:

- a) per rilascio del primo documento d'identità la presenza di entrambi i genitori muniti del proprio documento di riconoscimento;
- b) per minore già in possesso di documento d'identità in scadenza o scaduto, questo va consegnato allo sportello e il minore potrà essere accompagnato da un solo genitore.

Per i minori di cittadinanza italiana, è necessario che il genitore impossibilitato ad accompagnare il figlio compili il modello di ASSENSO ALL'ESPATRIO (stampabile dal sito internet del Comune al seguente link: <https://www.comune.como.it/servizi/Carta-di-identita-per-minori-italiani>) e lo consegni unitamente alla copia del proprio documento d'identità, al genitore che accompagna il minore. In mancanza di tale modello, la CIE verrà rilasciata senza validità per l'espatrio.

Al termine dell'iter per il rilascio della CIE verrà rilasciata una **ricevuta** e, in attesa di ricezione della CIE, tale ricevuta varrà come documento di riconoscimento valido in Italia ai sensi della circolare n.9/2019 del Ministero dell'Interno.

La Carta di Identità Elettronica (CIE) consente rapidamente tutte le attività online per cui è richiesta l'identificazione digitale. Con tale documento è possibile:

- accedere ai servizi pubblici (come INPS, Comuni, Agenzia delle Entrate, Fascicolo sanitario);
- accedere ai servizi privati che aderiscono al servizio;
- firmare elettronicamente un documento con l'app CieSign.

Con le credenziali CIE, tramite l'App Cield, si autorizzano gli accessi alla maggior parte dei servizi online (livello 1 e 2); una volta effettuata l'abilitazione non è necessario l'utilizzo della carta materiale, si può accedere direttamente da smartphone oppure da PC semplicemente inquadrando il QR Code; per i servizi che richiedono il massimo livello di sicurezza (livello 3) si può utilizzare la CIE con uno smartphone dotato di tecnologia NFC o con un lettore della Carta da PC.

Per eventuali problemi inerenti all'accesso alle applicazioni della PP.AA tramite pin della CIE, il cittadino potrà inviare una segnalazione tramite mail all'indirizzo [cie.cittadini@interno.it](mailto:cittadini@interno.it)

Per chiedere il blocco della CIE il cittadino dovrà chiamare il n. verde 800263388.

ATTENZIONE:

Tutte le carte d'identità in formato cartaceo **CESSERANNO LA LORO VALIDITÀ IL 3 AGOSTO 2026**, anche se riportanti una data di scadenza successiva, come disposto dal Regolamento (UE) n. 1157/2019.

Da tale data, non potranno più essere utilizzate per l'espatrio.

Si consiglia di programmare per tempo la sostituzione del documento in formato cartaceo con la Carta d'Identità Elettronica.