

## **SERVIZIO “TATA accrediTATA” per bambini fino a 13 anni**

L'Amministrazione Comunale di Como - Settore Servizi Educativi e Sociali Quartieri e Partecipazione in seguito al percorso di co-progettazione, presenta, in collaborazione con Kairos Società Cooperativa Sociale Onlus, il Servizio innovativo “Tata AccrediTATA” per supportare le famiglie nella conciliazione tra lavoro e cura dei figli, fornendo formazione a tate qualificate e un servizio di supporto rivolto ai genitori per l'individuazione del/della baby-sitter che più risponde alle proprie esigenze.

Le finalità del Servizio Tata AccrediTATA sono:

1. Supportare le famiglie nella conciliazione tra lavoro e cura dei figli;
2. Formare tate qualificate;
3. Offrire un servizio di supporto rivolto ai genitori per l'individuazione del/della baby-sitter;

Il percorso formativo è caratterizzato da:

- Una **formazione teorica** (22h) in presenza/online presso strutture nel territorio della Città di Como;
- Una **osservazione metodologica** presso contesti educativi, con un'intensità differente in relazione alla comprovata esperienza nella cura dei bambini (previa presentazione di modulo di autocertificazione, redatto in carta semplice, comprovante l'esperienza e il luogo di acquisizione):

Un minimo di 10 ore per persone con esperienza

Un minimo di 20 ore per persone senza esperienza

L'osservazione metodologica si svolgerà presso il Nido Comunale “Aquilone” sito in Via Lora, 1 Como

- Un modulo formativo dedicato alla **salute e sicurezza nei luoghi di lavoro** ai sensi del Decreto Legislativo n. 81/2008; sono previste n. 4 ore di formazione generale;
- **Un percorso formativo BLSD - Basic Life Support- early Defibrillation**  
Il corso BLSD prevede:
  - rianimazione cardiopolmonare;
  - uso del defibrillatore;
  - manovre per la disostruzione pediatrica/adulto, per un totale di 5 ore

Vi saranno poi dei momenti di **supervisione**, condotta da personale specializzato, durante i quali saranno organizzati incontri individuali e/o di gruppo con le “tate” al fine di garantire l'analisi, la condivisione e la restituzione del percorso svolto analizzando anche eventuali nodi e momenti di criticità.

Gli attestati e i certificati sono validi ai fini consentiti dalla legge

## CALENDARIO E CONTENUTI DEL PERCORSO FORMATIVO

Il percorso di formazione verrà declinato nelle fasce di età 0-6 e 7-13:

MODULO	FORMATORE	DATA E ORARIO	N. ORE	MODALITA' FORMAZIONE ONLINE/PRESENZA
<b>I U.A. - Introduzione alla professionalità della tata (4 ore) di cui:</b>				
1. Panoramica sul ruolo, la professionalità e le responsabilità della tata	Alessandro Capponi	18.11.2024 17:00 - 19:00	2 ore	Online
2. Etica, deontologia e riservatezza (privacy) della tata – comunicazioni con la famiglia	Aurora Tagliaferri	25.11.2024 17:00 - 19:00	2 ore	Presenza
<b>II U.A.: Sicurezza dei bambini (2 ore) di cui:</b>				
1. Prevenzione e gestione di incidenti domestici comuni, procedure di emergenza e sicurezza in casa; 2. Norme di igiene personale per garantire la sicurezza dei bambini; 3. Autorizzazione e modalità del trasporto in auto; 4. Somministrazione di farmaci in caso di malattie	Fiammetta Cirillo	21.11.2024 17:00 - 19:00	2 ore	Online
<b>III U.A.: Igiene e nutrizione (2 ore) di cui:</b>				
1. Alimentazione sana e adatta alle diverse fasce d'età 2. Pratiche igieniche nell'alimentazione, nell'igiene personale e nell'ambiente in particolare il mantenimento della pulizia e l'organizzazione degli spazi di gioco	Fiammetta Cirillo	28.11.2024 17:00 - 19:00	2 ore	Online
<b>IV U.A.: Fasi di sviluppo infantile secondo i principali modelli psico – pedagogici (3 ore) di cui:</b>				
1. Tecniche di gestione del comportamento per promuovere un ambiente positivo e rispettoso 2. Comprendere le diverse età e fasi dello sviluppo dei bambini/e 3. Gestione dei comportamenti difficili e del conflitto 4. Strategie per affrontare situazioni complesse, come capricci, pianti, conflitti tra bambini/e, ecc. 5. La cura educativa e la gestione dei comportamenti infantili/principi di	Aurora Tagliaferri	02.12.2024 17:00 - 20:00	3 ore	Presenza

pedagogia delle emozioni: gestione dei bisogni primari e secondari				
<b>V U.A.: Attività educative e creative (4 ore) di cui:</b>				
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gioco e attività di apprendimento per bambini/e di diverse età</li> <li>2. Stimolazione cognitiva e sviluppo delle abilità motorie</li> <li>3. Organizzazione di attività creative e di intrattenimento, come disegno, giochi di ruolo, musica, etc</li> </ol>	<b>Aurora Tagliaferri</b>	<b>05.12.2024</b>  <b>17:00 - 20:00</b>	<b>3 ore</b>	<b>Presenza</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Progettazione spazi educativi: il gioco, la gestione del tempo e l'organizzazione delle attività con bambini -principi di metodologia dell'Outdoor education</li> </ol>	<b>Claudia Sabatano</b>	<b>09.12.2024</b>  <b>17:00 - 19:00</b>	<b>2 ore</b>	<b>Online</b>
<b>VI U.A.: Adempimenti finali (2 ore) di cui:</b>				
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La gestione degli accordi contrattuali, delle responsabilità legali e degli obblighi fiscali</li> <li>2. Gestione degli impegni, degli orari e degli accordi contrattuali (contratto, assicurazione, posizioni lavorative)</li> </ol>	<b>Andrea Giacco</b>	<b>12.12.2024</b>  <b>17:00 - 19:00</b>	<b>2 ore</b>	<b>Online</b>
<b>VII U.A.: Comunicazione con i genitori (4 ore) di cui:</b>				
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le famiglie e le dinamiche adulto-bambino-adulto</li> <li>2. Come stabilire una buona comunicazione con i genitori, riferire eventi significativi e informare sulle attività di routine</li> <li>3. Limiti e confini professionali da stabilire con le famiglie e con i bambini/e</li> <li>4. Consapevolezza delle responsabilità legate al lavoro con i bambini</li> </ol>	<b>Aurora Tagliaferri</b>	<b>16.12.2024</b>  <b>ore 17:00 - 20:00</b>	<b>3 ore</b>	<b>Presenza</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Esame finale per valutare la comprensione dei concetti chiave del corso</li> </ol>				
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifica delle competenze acquisite attraverso brevi colloqui</li> </ol>	<b>Ylenia Dentice</b> <b>Aurora Tagliaferri</b> <b>Alessandra Azzolini</b>	<b>19.12.2024</b>  <b>17:00 - 18:00</b>	<b>1 ora</b>	<b>Online</b>

## **OSSERVAZIONE METODOLOGICA DA EFFETTUARSI DURANTE IL CORSO, PREVIO ACCORDO CON LA STRUTTURA**

Entro il secondo incontro di formazione saranno organizzati i gruppi di osservazione metodologica in funzione delle disponibilità delle tate, dell'esperienza acquisita e degli orari della struttura ospitante.

### **ASSENZE:**

Durante la formazione teorica saranno permesse al massimo n. 3 ore di assenza totali (sia durante un solo modulo o "scaglionate" nel corso di più moduli) pertanto chi si assenterà per più di n. 3 ore non potrà partecipare alla formazione dedicata all'osservazione pratica.

Anche in questo caso i partecipanti dovranno garantire la presenza almeno dell'80% delle ore previste:

- minimo 8 ore sulle 10 ore previste per persone con comprovata esperienza nella cura dei bambini
- minimo 16 ore sulle 20 ore per persone senza comprovata esperienza nella cura dei bambini.

### **COME ACCEDERE AL SERVIZIO**

Le future Tate interessate alla formazione dovranno:

1. Compilare il modulo di iscrizione online, allegare Curriculum Vitae esclusivamente in formato europeo, datato e firmato, con descrizione delle esperienze pregresse;
2. Effettuare un colloquio conoscitivo al fine di valutare l'idoneità alla partecipazione al corso;
3. Ricevuta l'idoneità alla partecipazione al corso versare quota di iscrizione

Le famiglie interessate al servizio di Matching dovranno:

1. Compilare il modulo di iscrizione online;
2. Versare quota di iscrizione al servizio.

### **COME SI ARTICOLA IL SERVIZIO DI MATCHING**

L'attività di matching si concretizza nella conoscenza reciproca tra tata e famiglia mediata dall'Ente accreditato.

Per ogni matching saranno garantiti un numero di incontri con la famiglia e con la tata propedeutici all'abbinamento e dei momenti di monitoraggio per analizzare l'andamento dell'abbinamento.

La durata del matching è max 5 ore a famiglia; le famiglie che riscontreranno eventuali difficoltà nel matching potranno disporre di un numero di incontri aggiuntivi per un massimo di ulteriori 4 ore.

### **COSTI**

Il percorso formativo, per la prima edizione, avrà un costo di euro 150,00 per gli/le aspiranti baby-sitter e di euro 50,00 per le famiglie.

Nella quota versata dalle future Tate sono comprese le seguenti attività:

- Percorso formativo presso Enti accreditati;
- Partecipazione ai moduli di BLSD e salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- Rientrare in un apposito elenco a disposizione delle famiglie;

- Fruire delle attività di matching domanda/offerta.

Nella quota versata dalle Famiglie sono comprese le seguenti attività:

- L'accesso prioritario a un elenco di tate che hanno svolto la formazione tramite gli Enti accreditati e che pertanto possono garantire una professionalità completa, costituita da elementi teorici e pratici;
- Un supporto alla genitorialità, aiutando e sostenendo le famiglie nella ricerca delle tate garantendo un accompagnamento mirato nel matchmaking tra domanda e offerta al fine di selezionare il/la professionista più idoneo alle esigenze della famiglia

Le quote sono da versare al seguente IBAN: IT07B0200884811000103108594

**INTESTATARIO CONTO:** KAIROS SOC. COOP. SOC. ONLUS

**CAUSALE:** Iscrizione Progetto "Tata AccrediTATA" 2024 + Nome e Cognome della futura Tata

### **INVIO DA PARTE DEL SETTORE SERVIZI SOCIALI DEL COMUNE DI COMO**

Il Settore Servizi sociali del Comune di Como si riserva la possibilità di inviare al corso di formazione persone in carico ai Servizi per le quali la partecipazione potrebbe rappresentare un'opportunità dal punto di vista personale e professionale, previa valutazione interna che verrà condivisa con gli Enti accreditati.

A tal fine il Servizio Sociale sottoporrà alle persone interessate le proposte formative formulate dagli Enti accreditati, così da consentire la libera scelta del percorso maggiormente in linea con le proprie esigenze personali. Queste ultime procederanno quindi a presentare la propria domanda di iscrizione all'Ente accreditato scelto, dandone informazione all'assistente sociale di riferimento.

L'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Como segnalerà, tramite mail, agli Enti accreditati, l'arrivo dell'istanza da parte della persona con indicazione della modalità di corresponsione del costo della formazione concordata.

Il costo per la formazione potrà essere in toto e in parte riconosciuto agli Enti accreditati direttamente dal Comune di Como

Dell'esito del colloquio e delle valutazioni esperite, l'Ente accreditato darà riscontro al Servizio Sociale del Comune di Como tramite mail.

L'idoneità per partecipare al corso di formazione sarà comunque definita dagli Enti accreditati in seguito al colloquio conoscitivo.

I Servizi sociali del Comune di Como valuteranno se sostenere in tutto o in parte la quota di iscrizione *solo ed esclusivamente* per le famiglie/ i genitori in carico e/o segnalate/ dai Servizi per le quali il supporto di una tata rappresenterebbe un importante aiuto.

### **ESPERTI E FORMATORI**

- **Medico:** Dott.ssa Fiammetta Cirillo
- **Psicologa:** Dott.ssa Aurora Tagliaferri
- **Pedagogisti:**
  - Dott.ssa Alessandro Capponi
  - Prof.ssa Claudia Sabatano
  - Dott.ssa Ylenia Dentice
- **Responsabile HR:**
  - Dott.ssa Alessandra Azzolini
  - Dott. Andrea Giacco

## **CONTATTI E ISCRIZIONI:**

Mail: [info@kappaformazione.it](mailto:info@kappaformazione.it) o [formazione@kairoscuola.it](mailto:formazione@kairoscuola.it)

Telefono: 0686358759

Modulo Iscrizione Tate: [Modulo di iscrizione Corso "TATA AccrediTATA" \(google.com\)](#)

Modulo Iscrizione Famiglie: [SCHEDA FAMIGLIA - RILEVAZIONE BISOGNI \(google.com\)](#)