

AVVISO AI GENITORI CHE INTENDONO FRUIRE DEI SERVIZI SCOLASTICI DEL COMUNE DI COMO
ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A. S. 2026-2027

Gentili Genitori,

Lario Ristorazione in collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Como avvisa che dal **15/04/2026** al **18/05/2026** saranno aperte le iscrizioni on-line per il servizio mensa per le scuole dell'Infanzia – Primarie e Secondaria di 1^ A. Fogazzaro di via Cuzzi 6 dell'anno scolastico 2026-2027.

Per poter usufruire del servizio nell'A.S. 2026/2027 sarà necessario **ISCRIVERE** gli alunni tramite il portale dedicato raggiungibile al sito <https://como.ecivis.it> selezionando il servizio "REFEZIONE SCOLASTICA" (**l'iscrizione è obbligatoria e può essere fatta solo in modalità telematica**).

ATTENZIONE: l'iscrizione on-line è OBBLIGATORIA per tutti gli alunni, anche se già iscritti in precedenza.

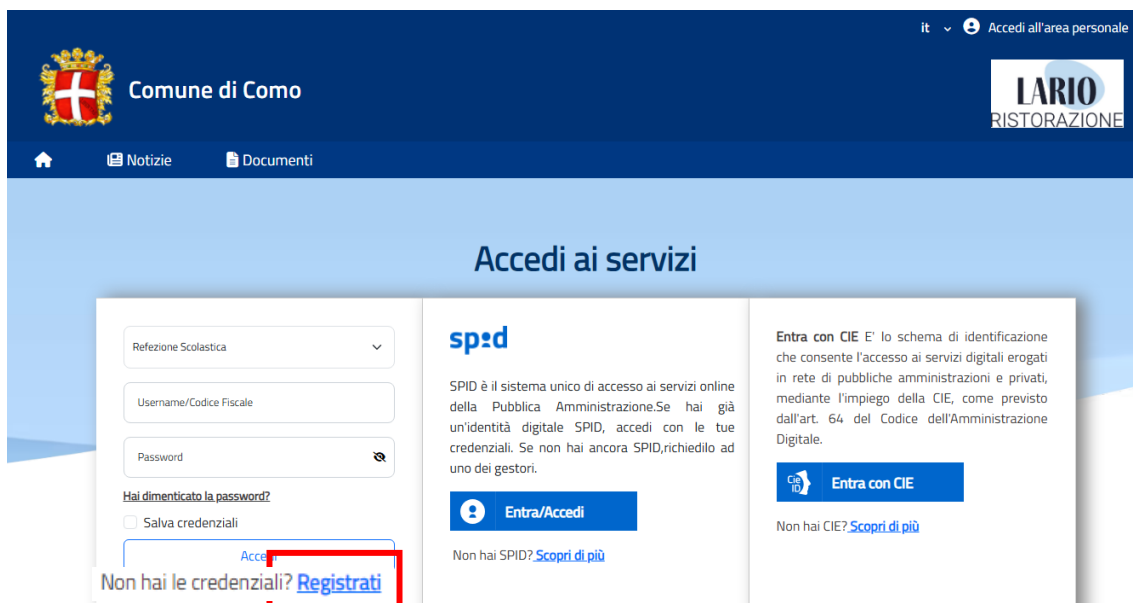
L'iscrizione è subordinata all'assenza di situazioni debitorie nei confronti di Lario Ristorazione e del Comune per il Servizio di Ristorazione scolastica e per i Servizi di Asilo nido, Mensa aggiuntiva e Doposcuola, anche con riferimento ad eventuali altri fratelli nello stesso nucleo familiare. Si invitano, pertanto, i genitori/tutori a regolarizzare l'eventuale debito prima di avviare la procedura di iscrizione.

Avvisiamo che l'iscrizione sarà confermata dopo il 03/07/2026 solo nel caso in cui i pagamenti risultino regolari per TUTTI I SERVIZI altrimenti sarà RESPINTA e dovrà essere ripresentata una volta estinto il debito

Preliminarmente, i genitori/tutori che non sono ancora iscritti sul portale ECIVIS devono accedere al sito tramite SPID/CIE

SOLO nel caso in cui non si disponga di SPID – CIE è possibile effettuare la registrazione accedendo alla sezione "ACCEDI ALL'AREA PERSONALE" e cliccando poi sulla dicitura "Non hai le credenziali? REGISTRATI".

Per gli utenti già iscritti è possibile accedere all'area personale tramite CIE/SPID.



it Accedi all'area personale

Comune di Como

LARIO RISTORAZIONE

Notizie Documenti

Accedi ai servizi

Refezione Scolastica

Username/Codice Fiscale

Password

Hai dimenticato la password?

Salva credenziali

Accedi

Non hai le credenziali? **Registrati**

spid

SPID è il sistema unico di accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione. Se hai già un'identità digitale SPID, accedi con le tue credenziali. Se non hai ancora SPID, richiedilo ad uno dei gestori.

Entra/Accedi

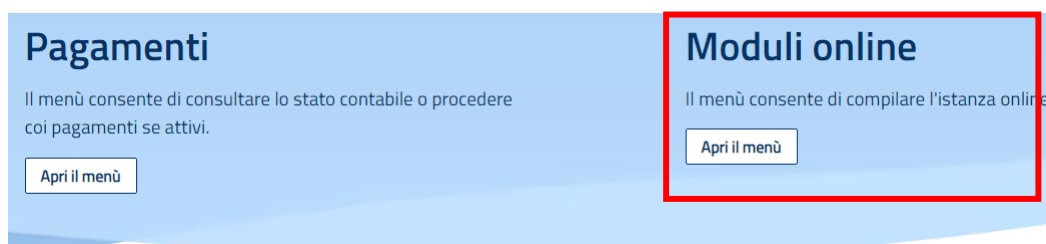
Non hai SPID? [Scopri di più](#)

Entra con CIE

Entra con CIE E' lo schema di identificazione che consente l'accesso ai servizi digitali erogati in rete di pubbliche amministrazioni e privati, mediante l'impiego della CIE, come previsto dall'art. 64 del Codice dell'Amministrazione Digitale.

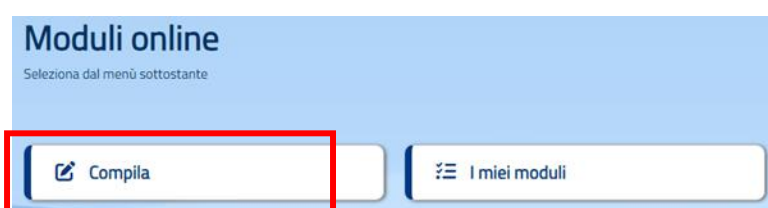
Non hai CIE? [Scopri di più](#)

Per l'iscrizione del figlio al Servizio di Refezione, Cliccare  "APRI IL MENU" della sezione MODULI ONLINE




The screenshot shows two main sections: 'Pagamenti' and 'Moduli online'. The 'Moduli online' section is highlighted with a red border. It contains the text 'Il menù consente di compilare l'istanza online' and a button labeled 'Apri il menù'.

Premere poi  "COMPILA"




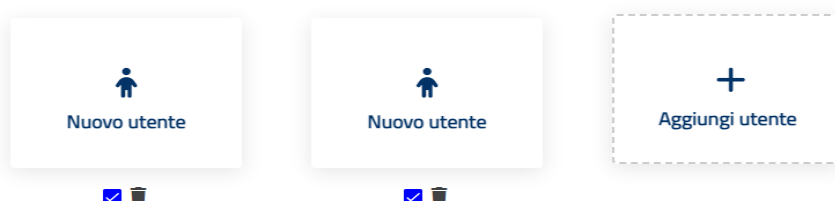
The screenshot shows the 'Moduli online' menu with the subtitle 'Seleziona dal menù sottostante'. There are two buttons: 'Compila' (highlighted with a red border) and 'I miei moduli'.

Cliccare sul pulsante "COMPILA" nel modulo con dicitura "iscrizione al servizio di refezione scolastica 2026-2027"



The screenshot shows a form titled 'Domanda di iscrizione al servizio di refezione scolastica' for the year '2026/2027'. The form is highlighted with a red border. A 'Compila >' button is visible in the top right corner.

ATTENZIONE! Selezionare il numero TOTALE dei figli da inserire/rinnovare  compilare la domanda proposta in ogni sua parte (anche di eventuali figli al primo anno di mensa)



The interface shows three user selection options: 'Nuovo utente' (with a person icon), another 'Nuovo utente' (with a person icon), and 'Aggiungi utente' (with a plus sign icon). Each option has a small blue checkmark and a trash icon below it.

ATTENZIONE L'ISCRIZIONE DEVE ESSERE CONTESTUALE PER TUTTI I FIGLI DA ISCRIVERE
Nel caso in cui si avesse già un figlio iscritto al servizio mensa, l'iscrizione dei due figli deve essere contestuale, e deve avvenire nel profilo già attivo dall'anno precedente.

PRECISAZIONI IMPORTANTI

Ricordiamo che il sistema di pagamento è di tipo **prepagato**, e che quindi l'**iscrizione è subordinata all'assenza di situazioni debitorie nei confronti di Lario Ristorazione e del Comune per il Servizio di Ristorazione scolastica e per i Servizi di Asilo nido, Mensa aggiuntiva e Doposcuola, anche con riferimento ad eventuali altri fratelli nello stesso nucleo familiare.**

L'iscrizione sarà confermata dopo il **03/07/2026** solo nel caso in cui i pagamenti risultino regolari, altrimenti, sarà **RESPINTA** e dovrà essere ripresentata una volta estinto il debito.

- **RINUNCIA AL SERVIZIO**

In caso di rinuncia al servizio, dopo aver effettuato l'iscrizione, per trasferimento in altro Comune o in altro Istituto, il genitore dovrà dare **IMMEDIATA** comunicazione, compilando l'apposito modulo **DISDETTA** presente sul sito www.como.ecivis.it sezione "DOCUMENTI" inviandolo a mezzo e-mail a ufficioscuole@larioristorazione.it e serviziscolastici@comune.como.it per poter consentire la disattivazione del servizio, in modo da prevenire l'addebito di pasti.

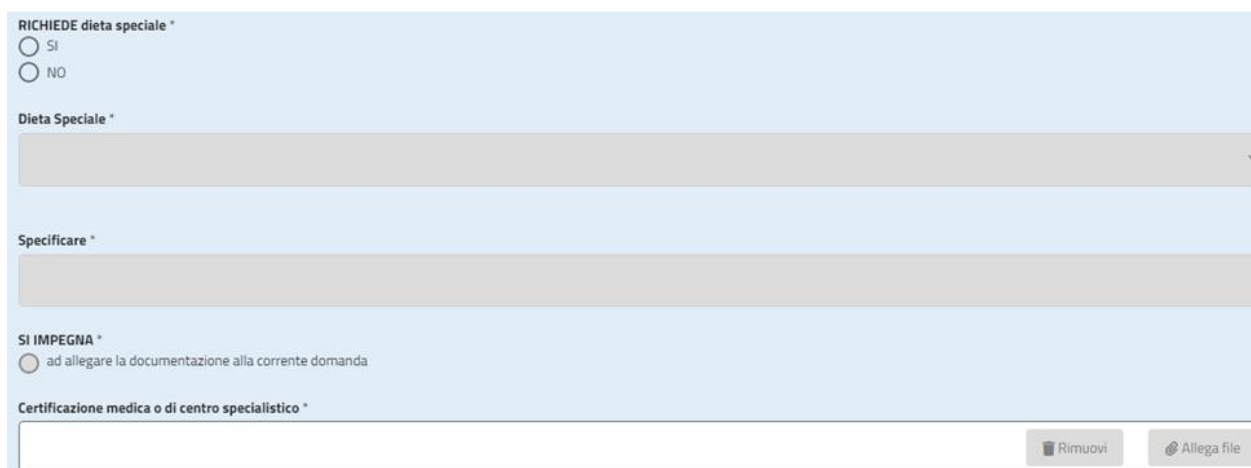
I pasti eventualmente addebitati, nel caso in cui non pervenga la disdetta, non saranno rimborsati e di conseguenza l'importo dovrà essere pagato.

- **DIETE SPECIALI**

I genitori di alunni, che usufruiscono della mensa scolastica, e che richiedono diete speciali per allergie o intolleranze alimentari dovranno allegare al modulo di iscrizione un certificato medico "leggibile".

Per l'esclusione di alcuni cibi per motivazioni etico-religiose non è richiesta l'allegazione di alcun certificato, ma solo l'indicazione della propria scelta.

I moduli e i documenti richiesti dovranno essere allegati alla domanda d'iscrizione



ATTENZIONE: le diete vanno richieste ogni nuovo A.S. – quelle dell'anno precedente non saranno attivate se non verrà presentata la documentazione.

La richiesta sarà garantita dal terzo giorno lavorativo successivo alla ricezione dei moduli.

• **RICHIESTE AGEVOLAZIONI ISEE-RIDUZIONI**

Per gli utenti il cui nucleo familiare sia interamente residente nel Comune di Como è possibile richiedere l'eventuale riduzione su base ISEE sulla tariffa pasto, compilando l'apposita sezione dedicata e autorizzando l'acquisizione d'ufficio del documento ISEE:

Sezione ISEE Dichiarante

- Autorizza l'acquisizione dell'attestazione ISEE 2026 dal Portale INPS, per determinare la tariffa pasto, e dichiara che il nucleo familiare è interamente residente nel Comune di Como.

• **TARIFFE - MODALITA' DI PAGAMENTO – DISDETTA PASTI – PORTALE GENITORI**

Contestualmente all'inizio della refezione scolastica, saranno rese note tutte le informazioni in merito alle modalità di pagamento tracciabile al fine di poter poi ottenere la detrazione di quanto versato in sede di dichiarazione dei redditi, disdetta dei pasti e accesso al Portale Genitori.

Le quote di contribuzione a carico delle famiglie per l'a.s. 2026/2027 sono state confermate come da prospetto seguente:

Fascia ISEE rilevanti solo per gli utenti il cui nucleo familiare sia interamente residente nel comune di Como	Tariffa pasto	Ulteriori agevolazioni per residenti cumulabili
0-€ 3000,00	€ 2,00	• Sconto fratelli/sorelle del 15% da secondo figlio/a in poi iscritto al servizio refezione;
>€ 3000,00 – 7.500,00	€ 3,00	• Riduzione del 25% per gli alunni/e disabili ai sensi dell'art. 3, comma 3 Legge 104/92
>€ 7.500,00 – 10.000,00	€ 5,00	<p style="text-align: center;">NOTA BENE:</p> <p>1. Si rammenta che in assenza di consenso all'acquisizione d'ufficio dell'ISEE, l'iscrizione sarà valida con applicazione della tariffa per i non residenti.</p> <p>2. Se la certificazione ISEE risultasse inesistente, non valida, incompleta, con omissione e/o difformità non verrà concessa la quota agevolata richiesta e si attribuirà la tariffa intera.</p> <p>3. L'applicazione delle fasce ISEE avrà decorrenza dall'inizio dell'anno scolastico di riferimento solo se la richiesta della certificazione ISEE è antecedente al 30/11/2026 (si tiene conto del numero di protocollo INPS). Diversamente decorrerà dal primo giorno del mese successivo alla data del protocollo INPS.</p>
>€ 10.000,00 – 25.000,00	€ 6,00	
>€ 25.000,00 – 35.000,00	€ 6,20	
>€ 35.000,00	€ 6,50	
NON RESIDENTI (quando non tutti i membri del nucleo familiare secondo normativa ISEE sono residenti in Comune di Como)	€ 6,50	

- **ACCESSO SECONDO GENITORE PER PRENOTAZIONE PORTALE WEB/APP**

Tramite la domanda di iscrizione / rinnovo è possibile attivare la funzione “SECONDO GENITORE” per l’accesso al Portale Web che permette, oltre all’intestatario del servizio, anche al secondo genitore, di gestire la variazione del pasto tramite portale Web per gli alunni.

Avvisiamo che il secondo genitore può accedere con il proprio SPID/CIE personale al Portale Web e all’APP Ecivis e nel caso in cui il Titolare del Servizio sia impossibilitato dal farlo, tramite la funzione di variazione prenotazione potranno entro le ore 08.45 del giorno stesso, disdire il pasto in caso di assenza dal servizio mensa dell’alunno.

Per ulteriori dettagli si prega di leggere con attenzione il paragrafo dedicato alle MODALITA’ DI DISDETTA DEL PASTO IN VIGORE DAL 01/09/2025 pagina 7 di questa guida.

ATTENZIONE → Precisiamo che l’intestatario di servizio ha i permessi per poter effettuare i pagamenti e le ricariche mentre, invece, i delegati possono solamente visualizzare la posizione ed inserire la variazione della prenotazione.

6. Sezione Secondo Genitore

(dati altro genitore)

Cognome *

Nome *

Data di nascita *

Luogo di nascita

Stato/Nazione *

Provincia *

Localita' *

Sesso *

• **RICHIESTA DI MENSA AGGIUNTIVA**

Tramite la domanda di iscrizione/rinnovo è possibile attivare la richiesta di mensa aggiuntiva cioè, il servizio di mensa nella scuola primaria, nei giorni in cui non è previsto il rientro obbligatorio presso le seguenti scuole:

- Primaria Via XX Settembre cl. 1-2-3 il martedì e tutte le classi il venerdì;
- Primaria Brambilla cl. 1 A – 2 A – 2 B – 3 A- 4 A – 4 B – 5 A – 5 B il venerdì;
- Primaria Caviglio tutte le classi il venerdì;
- Primaria Sinigaglia cl. 2 A - 2 B -3 A – 3 B il mercoledì e tutte le classi tranne la 2C il venerdì;
- Primaria Tavernola cl. 1 A – 2 A – 3 A il mercoledì e tutte le classi il venerdì;
- Primaria Prestino tutte le classi il giovedì e il venerdì;
- Primaria Breccia tutte le classi il giovedì e il venerdì;
- Primaria Sagnino cl. 1-2-3 il mercoledì e tutte le classi il venerdì;
- Primaria Monte Olimpino 1-2-3 il giovedì e tutte le classi il venerdì;
- Primaria Cuzzi tutte le classi il venerdì;
- Primaria Giussani tutte le classi il venerdì;
- Primaria Lora tutte le classi il venerdì;
- Primaria Montelungo tutte le classi il venerdì;
- Primaria IV novembre 1-2-3 martedì e tutte le classi il venerdì.

Scegliendo la mensa aggiuntiva, oltre al costo pasto giornaliero per il servizio di ristorazione, è prevista una quota di compartecipazione annua per il servizio di assistenza comunale alla mensa, da corrispondere al Comune in unica soluzione e non rimborsabile, come da D.G.C. 157 del 2023, secondo la seguente tabella:

COSTO ANNUALE PER N. 1 GIORNO/SETTIMANA DI ISCRIZIONE ALLA MENSA CON ASSISTENZA COMUNALE	€ 78,00
COSTO ANNUALE PER N. 2 GIORNI/SETTIMANA DI ISCRIZIONE ALLA MENSA CON ASSISTENZA COMUNALE	€ 156,00

con le seguenti agevolazioni previste per i nuclei familiari interamente residenti nel Comune di Como:

- sconto fratelli/sorelle del 25% dal secondo figlio/a in poi iscritto ad uno dei servizi comunali
- riduzione del 25% per gli alunni con disabilità.

Tale quota di compartecipazione annua non è dovuta se l'alunno, dopo il pasto, effettua il rientro pomeridiano, avendo già effettuato l'iscrizione all'attività opzionale proposta dalla scuola, prevista nei seguenti plessi:

- Primaria Sinigaglia cl. 2 A - 2 B -3 A – 3 B → il mercoledì
- Primaria Tavernola cl. 1 A – 2 A – 3 A → il mercoledì;
- Primaria Monte Olimpino 1-2-3 → giovedì.

PRECISAZIONI IMPORTANTI SU ASPETTI OPERATIVI

Nell'ottica di migliorare il servizio offerto e in linea con l'impegno di Lario Ristorazione srl e del Comune di Como di agevolare il rapporto tra Cittadini- Pubblica Amministrazione – Società di Ristorazione ricordiamo che per gestire il servizio mensa, oltre al sito WEB è possibile utilizzare l'APP eCivis, disponibile per IOS e Android, consente agli utenti iscritti al servizio di effettuare **tutte** le operazioni presenti sul sito eCivisWEB, direttamente dal proprio smartphone:

- Accesso con **SPID e CIE**;
- Visualizzazione dei **dettagli anagrafici**;
- **Disdire il pasto in caso di assenza dell'alunno entro le ore 8:45**;
- Visualizzazione **news e comunicazioni**;
- Visualizzazione **stato contabile e presenze**;
- Pagamenti **mediante PAGO PA**.



Ecco come scaricarla sul proprio cellulare o dispositivo mobile:

- direttamente da Play Store oppure da Apple Store:

Cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave "ecivis" e selezionare quella con il seguente



- effettuando la scansione del qrcode



- aprendo il link di seguito riportato:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=project.ecivis.webapp&hl=it>

<https://apps.apple.com/us/app/id153090632>

MODALITA' DI DISDETTA DEL PASTO IN VIGORE DAL 01/09/2025

Rammentiamo che da settembre 2025 nell'ottica di rendere, il più trasparente possibile il servizio e contenere gli sprechi alimentari è attiva la funzionalità on-line che Vi permetterà di visualizzare e modificare in tempo reale le prenotazioni pasti dei Vs. figli. In questo modo Voi genitori avrete il pieno controllo dell'accesso al servizio mensa e monitorare costantemente i relativi addebiti.

! Vi ricordiamo che **il genitore è ESONERATO dalla disdetta** nel caso di:

- **assenza per Festività da calendario scolastico previsto dalla Regione.**

Per tutte le altre tipologie di assenza, anche per assenza per GITA SCOLASTICA e SCIOPERO il genitore dovrà provvedere alla disdetta nei tempi e nei modi comunicati con la presente informativa.

! Avvisiamo che eventuali disdette NON segnalate nei modi e nei termini indicati nella presente informativa NON saranno rimborsati.

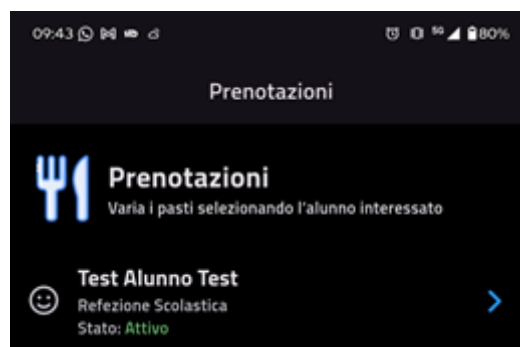
MODALITA' OPERATIVE PER EFFETTUARE LA DISDETTA:

- accedere al SERVIZIO DI PRENOTAZIONE on-line da APP o sito WEB;
- **TASSATIVAMENTE entro le ore 8.45 del giorno stesso;**
- seguire le istruzioni di seguito indicate che riportano le schermate del processo di disdetta.



I GENITORI DOVRANNO **DISDIRE IL PASTO ENTRO LE ORE 08.45 TRAMITE APP O SITO WEB**

In caso di **difficoltà** è possibile **chiamare o scrivere a:**
0444/17 50 661 dalle ore 8.30
ufficioscuole@larioristorazione.it (consigliato)



1

Cliccare sul giorno in cui è necessario inserire la disdetta

2

Selezionare assenza e salva

3

Il giorno corrispondente diventerà rosso



PAGAMENTO TRAMITE PAGOPA



I genitori potranno ricaricare il borsellino virtuale **tramite PAGOPA**.

I vantaggi del PAGOPA:

- **un sistema moderno**, ampiamente utilizzato ad oggi dall'Utenza per tutti i servizi
- **Multicanale:**
 - tutti i canali on -line (carta di credito, bonifico da home banking, satispay, eccetera);
 - tutti i PSP sul territorio italiano quali Istituti bancari PSP PagoPA, Sisal, Lottomatica, i Tabacchi, eccetera.
- **la rendicontazione automatica** del pagamento;
- Il genitore non è più **vincolato** dagli orari e dal recarsi presso punti fisici ma può effettuare la ricarica liberamente **da casa**;
- Il **PagoPa** può essere gestito sia da **APP** che da sito **WEB**.

Come posso ottenere l'avviso PagoPA

sito WEB	APP	TELEFONO	EMAIL
https://como.ecivis.it/ dalla sezione PAGAMENTI – RICARICHE	dalla sezione Pagamenti	0444/17 50 661 dal lunedì al venerdì Orario 08.30 – 14.00	ufficioscuole@larioristorazione.it L'email sarà gestita in 24 -36 ore

Metodi pagamento PagoPA

ONLINE	DI PERSONA
carta di credito / carta prepagata (Visa/ MasterCard /Carte di Debito / Postepay)	in banca / Sportello ATM abilitati
home banking del proprio Istituto Bancario o Postale	In posta utilizzando il cdi QR pagoPa
Satispay / Papal / Mooney	Bar / Edicole / Farmacie
MyBank	Ricevitorie / Supermercati / tabaccherie

N.B. L'eventuale costo di commissione non dipende da Lario Ristorazione o dal Comune

CONTATTI

Per informazioni e chiarimenti rivolgersi:

- **Lario Ristorazione srl** dalle 08:30 alle 14:00, tel. 0444 / 17 50 661, oppure scrivere a ufficioscuole@larioristorazione.it (consigliato)