

La tessera è smagnetizzabile?

No, la tecnologia in uso esclude questo inconveniente.

È possibile forare la tessera per agganciarla ad un portachiavi o per altri motivi personali?

No, non è possibile, la tecnologia presente nella tessera verrebbe danneggiata irrimediabilmente rendendo la tessera inutilizzabile.

La tessera è valida su tutte le casette Aqvagold?

Sì, è inoltre possibile ricaricare e utilizzare la tessera presso tutte le casette Aqvagold, si veda l'ubicazione nell'apposita sezione in www.aqvagold.it

Dove acquistare le tessere?

Sulle casette sono presenti due pannelli con le opportune indicazioni.

Le tessere sono nominative?

No, in caso di smarrimento non è possibile risalire al possessore.

Come è gestita la sicurezza dell'impianto?

È presente un impianto di videosorveglianza esterna ed interna ed inoltre la casetta è dotata di allarme. In caso di effrazione della porta di servizio la casetta blocca l'erogazione dell'acqua avvisando immediatamente l'assistenza tecnica.

Se ho domande particolari a chi mi devo rivolgere?

Tramite il sito www.aqvagold.it oppure è disponibile il numero di telefono **0341.682000**. L'utilizzo del sito è preferibile perché le richieste sono automaticamente smistate.

Se una casetta eroga 1.000 litri al giorno, quale è il risparmio ambientale che si ottiene?

La mancata produzione di PET (bottiglie in plastica) permette la riduzione di:



Ai dati sopra esposti si aggiungono ulteriori contributi ambientali dovuti alla riduzione di automezzi che trasportano bancali di bottiglie sulle nostre strade.

CASSETTE NELLA CITTÀ DI COMO



- Piazzale Duca D'Aosta

Prossime inaugurazioni

- Via Borgo Vico ang. Via L. Da Vinci

- Via Ennodio

- Via Falciola

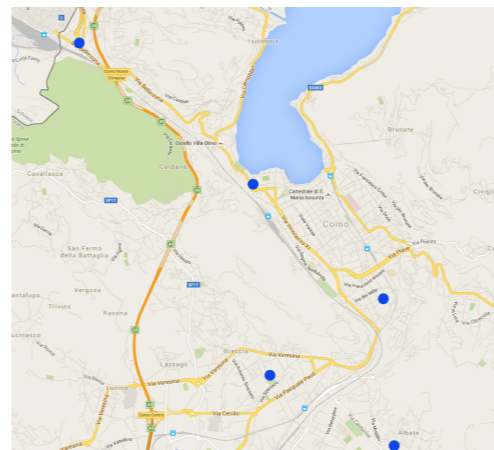
- Piazzale Anna Frank

la tessera ricaricabile è spendibile presso tutte le casette elencate di seguito

Anche nella nostra provincia è possibile trovare altre casette Aqvagold e fare il pieno di acqua dove più comodo.

Un minor numero di km in automobile contribuisce a ridurre il traffico e l'inquinamento.

L'indirizzo esatto delle casette è rintracciabile su: www.aqvagold.it



ELENCO DELLE CASSETTE NELLA PROVINCIA:

ALBIOLO Via San Francesco (presso il Comune)
APPIANO GENTILE Piazza Carlo Alberto Dalla Chiesa
AROSIO Via Oberdan (ang. Via Corridoni - Isolabella)
BINAGO Via San Francesco (ingresso Scuole)
CAGNO Via Odescatchi angolo Via Como
CANZO Via Segantini 4 (fronate Scuole medie - Asilo)
CARIMATE Corte San Bernardo
CASNATE CON BERNATE Via Garibaldi ang. Via Bellini
CAVALLASCA Via Borsellino ang. Via per Montano
COLVERDE Via Cavour (fronate parcheggio parchetto)
ERBA Via Trieste (area Mercato in prossimità Asme SpA)
EUPILIO Via Strambio (presso uffici Comunali)
FENEGRO Via Monte Grappa (parcheggio pubblico)
FINO MORNASCO Piazza De André (Via Raimondi ang. Via Rimembranze)

LAMBRUGO Via Roma
LURAGO D'ERBA Via Enrico Fermi c/o parco pubblico
LURAGO MARINONE Via Risorgimento
MARNATE (x 2) Via Ticino ang. Via Vittoria
Piazza San Francesco (Piazza Mercato)
MONGUZZO Piazzale don Pietro Colombo
OLGIATE COMASCO (x 2) Via delle Vecchie Scuderie
Via Uselli - fraz. Somaino
OLTRONA DI SAN MAMETTE Piazza Padre Pio
ORSENIGO Via Caio Plinio (parcheggio Cimitero Maggiore)
TAVERNERIO Via Giorgio Morandi
VALMOREA Via Verdi (parcheggio fronte Sc. Secondaria)
VENIANO Via Paolo VI
VERTEMATE CON MINOPRIO Via Vigna (P.za del Mercato)
VILLA GUARDIA Via Tevere



LE CASSETTE DELL'ACQUA DI COMO

• ACQUA SEMPRE FRESCA

• DA PORTARE OVUNQUE

• NATURALE E FRIZZANTE

• TUTTI I GIORNI



Gentile Cittadino,

L'acqua e l'ambiente sono beni di tutti noi.

Con la Casetta dell'Acqua il tuo Comune ti offre acqua amica dell'ambiente:

fresca, naturale o frizzante, costantemente controllata e sicura,

da portare ovunque, disponibile tutti i giorni.

L'acqua del tuo Comune è una scelta di sostenibilità:

più risparmio, meno PET, meno TIR, meno petrolio, meno CO2, meno rifiuti.

Con questa scelta risparmiamo e contribuiamo

ad assicurare un futuro al nostro pianeta.

Grazie per l'attenzione.

INFORMAZIONI UTILI E DOMANDE FREQUENTI

Dove e come conservare l'acqua?

In contenitori adeguatamente puliti, al fresco e al riparo dal sole.

È preferibile il contenitore in vetro o in plastica?

Il vetro è consigliabile perché facilmente lavabile ed utilizzabile all'infinito. Per le bottiglie in plastica si consiglia un frequente ricambio.

Per quanto tempo si può conservare l'acqua in bottiglia?

Sebbene non esistano delle regole specifiche a riguardo, osservando le indicazioni sopra esposte si consiglia di non conservare l'acqua per lunghi periodi, preferibilmente non oltre una settimana.

Quando vengono sostituiti i filtri di cui è dotata la casetta dell'acqua?

Ogni 30.000 litri erogati o prima se si rende necessario.

Vengono alterate le caratteristiche chimiche dell'acqua?

No, periodicamente vengono effettuate delle apposite analisi di verifica perché ciò non avvenga.

Che trattamenti vengono effettuati all'acqua?

L'acqua viene microfiltrata, dechlorata, sterilizzata con appositi filtri UV e raffreddata. Al momento dell'erogazione l'acqua è resa naturale o frizzante secondo le necessità.

Se per i miei gusti l'acqua è troppo gassata come posso fare?

È possibile riempire una bottiglia con il 50% di acqua gassata e il rimanente 50% con l'acqua naturale.

L'acqua è resa fredda nell'intero arco dell'anno?

Sì, l'acqua è erogata a circa 8-10 gradi, con leggere differenze di temperatura che si possono avere nella stagione più calda.

C'è acqua stagnante nella casetta?

No, l'acqua viene prelevata direttamente dall'acquedotto al momento dell'erogazione. In assenza di erogazioni di acqua, ogni sessanta minuti la casetta fa defluire all'esterno la poca acqua rimasta ferma nei raccordi interni alla struttura.

Quali controlli vengono eseguiti sull'acqua?

Le analisi batteriologiche a monte e a valle dell'impianto.

Come essere certi che l'assistenza è costante e puntuale?

Tutte le casette Aqvagold sono monitorate da un servizio di telemetria garantendo in tal modo efficienza, sicurezza e rapidità d'intervento.

L'acqua è a pagamento?

Sì, i costi sono esposti sulla casetta in prossimità dei sistemi di pagamento.

Funziona sia con monete che con tessere?

Sì, le monete accettate sono in tagli da: 5, 10, 20, 50 € cent, oltre a 1 e 2 €.

La casetta dell'acqua dà il resto?

Non è prevista l'erogazione del resto, l'utilizzo della tessera risolve al meglio questa esigenza.

Dove posso ricaricare la tessera?

Direttamente presso la casetta, le monete accettate sono in tagli da: 5, 10, 20, 50 € cent oltre a 1 e 2 €, è possibile utilizzare anche le banconote da 5 e 10 €.

Il credito sulla tessera ha un tempo limite, una scadenza?

No, la tessera e il credito non hanno scadenze.

La tessera è smagnetizzabile?

No, la tecnologia in uso esclude questo inconveniente.

È possibile forare la tessera per agganciarla ad un portachiavi o per altri motivi personali?

No, non è possibile, la tecnologia presente nella tessera verrebbe danneggiata irrimediabilmente rendendo la tessera inutilizzabile.