



**CONCORSO PUBBLICO, PER SOLI ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO DI “ASSISTENTE SOCIALE” – AREA DEI FUNZIONARI E DELL’ELEVATA QUALIFICAZIONE – A TEMPO PIENO E INDETERMINATO** (indetto con determinazione dirigenziale R.G. n. 1225 del 28 maggio 2025).

**CRITERI**

**1. PROVE SCRITTE**

Per quanto previsto al punto 5.2 del bando “*Prove scritte*”, le prove scritte avranno ad oggetto le seguenti materie:

- principi e fondamenti del Servizio Sociale;
- metodi e tecniche e strumenti di intervento specifici della professione di Assistente Sociale con particolare riferimento al caso individuale, al lavoro d'equipe e di comunità;
- principi di politica sociale;
- principi e metodi di programmazione e di organizzazione delle unità d'offerta dei servizi sociali;
- legislazione nazionale e regionale in materia di servizi socio-assistenziali e socio-sanitari, con particolare riferimento a minori, anziani, immigrati, disabili famiglie e organizzazione dei servizi alla persona;
- istituti della tutela, curatela e amministrazione di sostegno;
- elementi di diritto di famiglia;
- nozioni sul procedimento amministrativo e di accesso ai documenti amministrativi, privacy e tutela/protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/03 e Regolamento UE 2016/679);
- ordinamento delle autonomie locali;
- codice deontologico dell'Assistente Sociale;
- principi fondamentali del diritto pubblico e amministrativo;
- Stato ed ordinamento giuridico dei dipendenti pubblici: diritti, doveri e responsabilità.

Le prove saranno dirette ad accertare la capacità di analisi e di sintesi dei candidati con riferimento alle materie sopra indicate, nonché il possesso di competenze lavorative tecniche, attitudinali e trasversali, coerenti con il profilo professionale oggetto del bando.

Per quanto disposto dal vigente *Regolamento per l'accesso agli impieghi nel Comune di Como*, conseguono l'ammissione alla prova orale i candidati che abbiano riportato la media di almeno 21/30, con valutazione di ciascuna prova scritta non inferiore a 18/30.



1) la prima prova scritta:

- consisterà in n. 3 quesiti argomentativi di natura teorica a risposta aperta, che saranno predisposti e valutati dalla Commissione esaminatrice;
- i n. 3 quesiti argomentativi verranno valutati dalla Commissione tenendo conto, nell'attribuzione del punteggio, della completezza della trattazione delle risposte sotto l'aspetto tecnico e della correttezza dal punto di vista della forma e dell'esposizione organica;
- la prima prova scritta avrà una durata complessiva di n. 1 ora e 30 minuti, senza limite massimo di caratteri per i candidati;

2) la seconda prova scritta:

- consisterà nella redazione di un atto/elaborato/parere di carattere situazionale relativo ad un caso pratico, le tracce saranno predisposte dalla Commissione, che provvederà anche alla valutazione;
- avrà una durata complessiva di n. 1 ora, senza limite massimo di caratteri per i candidati.

Le prove verranno valutate dalla Commissione tenendo conto, nell'attribuzione del punteggio, della completezza della trattazione dell'argomento sotto l'aspetto tecnico e della correttezza dal punto di vista della forma e dell'esposizione organica, chiara ed articolata, come di seguito declinato in sintesi:

- prova NON svolta	punti	0/30
- prova PARZIALMENTE svolta	punti da 1/30 a	12/30
- prova INSUFFICIENTE	punti da 13/30 a	17/30
- prova SUFFICIENTE	punti da 18/30 a	20/30
- prova DISCRETA	punti da 21/30 a	23/30
- prova BUONA	punti da 24/30 a	27/30
- prova OTTIMA	punti da 28/30 a	29/30
- prova ECCELLENTE	punti	30/30.

## 2. PROVA ORALE

Per quanto previsto al punto 5.3 del bando *“Prova orale”*, la prova orale consisterà in un colloquio volto ad accertare la preparazione e la capacità professionale dei candidati sulle materie delle prove scritte di cui al punto 5.2 e sarà altresì volta ad accertare il possesso della conoscenza della lingua inglese; alla prova orale è assegnato un punteggio massimo



di 30 punti e la prova si intenderà superata se è stato raggiunto il punteggio minimo di 21/30 (ventuno/trentesimi). Il punteggio della prova orale è così suddiviso:

- massimo 20 punti per l'accertamento delle conoscenze;
- massimo 10 punti per la valutazione delle competenze trasversali e la motivazione alla copertura del ruolo.

La Commissione richiama i seguenti criteri di valutazione per l'accertamento delle conoscenze della prova orale:

- ✓ chiarezza espositiva, sia con riferimento ai contenuti che alla forma;
- ✓ utilizzo di un linguaggio tecnico-giuridico appropriato;
- ✓ capacità di sintesi.

La Psicologa valuterà la motivazione alla copertura del ruolo e verificherà il possesso delle competenze trasversali richieste dal bando di concorso (capacità di comprendere le situazioni identificando criticità ed individuando soluzioni operative e migliorative adeguate al contesto, capacità di ascolto e confronto con interlocutori diversi, capacità di ottenere risultati in contesti complessi e caratterizzati da incertezza, criticità e stress emotivo, capacità di gestione e programmazione dell'attività e del rispetto dei tempi, orientamento al lavoro di gruppo e per obiettivi, capacità decisionale) mediante colloquio, da effettuarsi ad inizio discussione individuale.