

## ISTRUZIONI E RACCOMANDAZIONI PER I CANDIDATI

**CONCORSO PUBBLICO, PER SOLI ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 3 POSTI DI “ISTRUTTORE TECNICO” - AREA DEGLI ISTRUTTORI - A TEMPO PIENO E INDETERMINATO, DI CUI N. 1 POSTO CON DIRITTO DI RISERVA A FAVORE DELLE FF.AA. AI SENSI DEGLI ARTT. N. 1014 E 678 DEL D.LGS. N. 66/2010**

### PROVA SCRITTA

**LA PROVA SCRITTA DEL CONCORSO ISTRUTTORE TECNICO – AREA DEGLI ISTRUTTORI – SI TERRA’ DA REMOTO. TUTTI I CANDIDATI SONO CONVOCATI IL 25 OTTOBRE 2023 ALLE ORE 9:30**

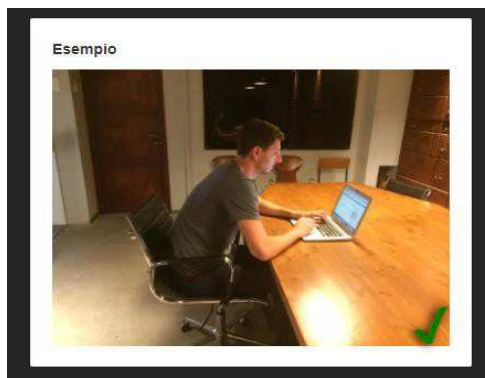
Dovrà essere cura del candidato provvedere alla strumentazione necessaria alla esecuzione delle prove ed all’allestimento della stanza ove le sosterrà.

Per l’esecuzione delle prove da remoto il candidato dovrà utilizzare:

- **Un personal computer** con sistema operativo:
  - Windows 8 e versioni successive.
  - Mac OS X e versioni successive.
  - ChromeOS e la maggior parte delle distribuzioni Linux (Ubuntu 64.14+ a 04 bit (Attualmente incompatibile con Ubuntu 22.04. (Aggiornamento necessario), Debian 8+, openSUSE 13.3+ o Fedora Linux 24+).
- **Processore** Intel Dual core Intel i3 o superiore oppure AMD equivalente e con almeno 4Gb di memoria Ram, dotato di webcam, microfono ed altoparlanti e che dovrà essere sempre collegato alla rete elettrica.
- **Un Browser** a scelta tra Google Chrome o Microsoft Edge installati e aggiornati all’ultima versione disponibile.
- **Una connessione ad Internet stabile** e in Wi-Fi con una banda minima di almeno 6,0 Mbps in download e 6,0 Mbps in upload ed essere possibilmente l’unico utilizzatore della connessione durante lo svolgimento delle prove.
- **Uno smartphone o un tablet Android (5.1 o superiore) o iOS (10.0 o superiore)**, dotato di fotocamera, che durante la prova dovrà essere connesso alla rete elettrica e al Wi-Fi, sulla stessa rete del pc utilizzato, e impostato in modalità “aereo”. Nota: Huawei P30, Samsung Galaxy A3 (2016), Google Pixel 3 e versioni successive non sono compatibili con la nostra app.

**PER LA PROVA SCRITTA E’ OBBLIGATORIO EFFETTUARE LA VERIFICA TECNICA DELLA PREDETTA STRUMENTAZIONE, TRAMITE IL LINK CHE VERRA’ INOLTRATO VIA EMAIL A TUTTI I CANDIDATI, DALLE ORE 14.00 DEL 16 OTTOBRE 2023 ALLE ORE 14.00 DEL 22 OTTOBRE 2023 IN MODO DA APPORTARE GLI EVENTUALI CORRETTIVI.**

La prova dovrà essere svolta in una stanza di cui il candidato abbia uso esclusivo per tutta la durata della stessa, abbia un unico accesso, sia ben illuminata e disponga della predetta dotazione. Durante lo svolgimento della prova il computer e lo smartphone/tablet dovranno essere collegati alla rete elettrica e riprendere la stanza da una angolazione tale da consentire la visione come da immagine di seguito:



**Esempio di corretto posizionamento dello smartphone/tablet**

**Per la VERIFICA TECNICA DELLA PROVA SCRITTA** i candidati riceveranno il **16 OTTOBRE 2023** un'apposita email, contenente un link, che tramite un browser consentirà di verificare la rispondenza della propria dotazione tecnica a quanto necessario per l'esecuzione della prova. In caso di mancata ricezione dell'email il candidato potrà richiedere assistenza scrivendo al seguente indirizzo: [comune.como@scanshare.it](mailto:comune.como@scanshare.it), indicando oltre ai propri dati anagrafici anche la prova per la quale si richiede assistenza. Si ribadisce che è **obbligatorio effettuare la verifica dei requisiti entro le ore 14:00 del 22 OTTOBRE 2023**.

**I CANDIDATI CHE NON EFFETTUERANNO LA VERIFICA TECNICA ENTRO LE ORE 14:00 DEL 22 OTTOBRE 2023 SARANNO CONSIDERATI RINUNCIATARI.**

La verifica riguarderà:



La verifica sarà automatica e, al termine, il candidato riceverà una ulteriore email con un nuovo link che dovrà utilizzare il giorno della prova, secondo l'orario previsto.

Si ricorda che durante tutta l'esecuzione della prova il candidato sarà monitorato sia da un dispositivo di controllo da remoto che dalla Commissione e dal personale di sorveglianza.

Il personale di vigilanza (proctor), prima dell'inizio della prova, richiederà ai candidati di:

- ✓ rispondere all'appello;
- ✓ mostrare il proprio volto e il documento di identità;
- ✓ consentire la visione dell'ambiente circostante, della postazione e degli strumenti informatici utilizzati.

Quando la Commissione esaminatrice darà il via alla prova, Il personale di vigilanza (proctor) comunicherà ai candidati identificati di effettuare il login con i dati che troveranno nella schermata principale.



SCANSHARE

Portale utenti

Utenza

Password

Dichiaro di aver preso visione e di accettare l'informativa sulla privacy

Login

**Al momento del login, il Candidato, sarà tenuto ad accettare le condizioni contenute nel documento “PRIVACY POLICY – INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (ARTT. 13-14 G.D.P.R. N. 2016/679)”**

## RACCOMANDAZIONI

Si riportano di seguito le raccomandazioni rivolte a tutti i candidati, sia relativamente agli aspetti tecnici che a quelli comportamentali:

- Il candidato dovrà avere a disposizione un documento di identità in corso di validità;
- Il candidato deve svolgere le procedure di verifica dei requisiti nei tempi e nei modi indicati;
- Il candidato dovrà allestire la stanza e avere i dispositivi come indicato;
- Il candidato che nel giorno e nell'ora di convocazione ometta di collegarsi sarà considerato rinunciatario;
- Per lo svolgimento della prova il candidato dovrà utilizzare solo ed esclusivamente i browser Google Chrome o Microsoft Edge aggiornati all'ultima versione disponibile;
- Il PC dovrà essere collegato alla rete elettrica;
- Il candidato dovrà collegare il suo dispositivo mobile alla rete wifi di casa e selezionare la modalità “aereo” al fine di non ricevere telefonate;
- Il candidato dovrà mantenere la videocamera e il microfono del dispositivo mobile attivi;
- Il candidato dovrà assicurarsi che il suo dispositivo mobile abbia il 100% di carica e che sia collegato alla presa di corrente;
- Il candidato dovrà silenziare le notifiche e la suoneria del suo dispositivo mobile;
- Durante la prova il candidato non potrà utilizzare testi, appunti, libri; né indossare cuffie e/o auricolari, smartwatch, e in generale non potrà utilizzare qualsiasi altro dispositivo elettronico con connessione ad

Internet tranne il personal computer e lo smartphone/tablet autorizzati;

- Durante tutto lo svolgimento della procedura, ivi compresa la fase di identificazione, sarà attivo un servizio di controllo automatico (proctoring). In qualunque momento la Commissione o il personale di sorveglianza (proctor) potranno effettuare dei controlli anche chiedendo al candidato di muovere la telecamera per riprendere una particolare zona della stanza, anche al fine di verificare eventuali irregolarità, come ad esempio l'utilizzo di appunti, l'apertura di finestre nel browser o di altri programmi e in generale l'uso improprio del pc e/o dello smartphone/tablet;
- I candidati la cui connessione si interrompa, durante la prova, saranno attenzionati dalla Commissione che valuterà i provvedimenti del caso;
- Chiunque comunichi le proprie credenziali e/o il link di accesso a soggetti terzi sarà segnalato alle autorità competenti e perseguito come per Legge.