

OGGETTO: CONCORSO PUBBLICO, PER SOLI ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO DI “FUNZIONARIO INFORMATICO” - AREA DEI FUNZIONARI E DELL’ELEVATA QUALIFICAZIONE - A TEMPO PIENO E INDETERMINATO, DA DESTINARE AL SERVIZIO SMART CITY (indetto con determinazione dirigenziale R.G. n. 1429 del 19.06.2023).

PROVA ORALE

BUSTA 1

Quiz (1 punto per risposta positiva, 0 non data, -1 sbagliata)

1. Quale delle seguenti porte dello switch può trasportare il traffico di una singola VLAN?
 - a. Access port
 - b. Trunk port
 - c. #1 port
2. Qual è l'acronimo di VTP?
 - a. Virtual Tunneling Protocol
 - b. Virtual Trunking Protocol
 - c. Virtual Tunneling Platform
3. La classe di indirizzi IP che consente di associare ad una rete il numero massimo di host è?
 - a. Classe A
 - b. Classe B
 - c. Classe C
4. Un collega ha allocato più vRAM di quella consentita dalla attuale licenza in uso. Cosa accade alle macchine virtuali?
 - a. VMware spegnerà tutte le VM
 - b. La nuova VM si avvierà con la quantità massima di vRAM consentita dalla licenza in uso.
 - c. La nuova VM non potrà essere avviata.

Quesiti (max 6 punti per risposta) (max 18)

Il Comune di Como intende implementare un nuovo sistema di CRM per facilitare la relazione cittadino-amministrazione attraverso un portale dedicato con accesso ad un'area riservata.

1. Il candidato indichi quali requisiti normativi debba rispettare la soluzione web adottata.
2. Il candidato descriva il flusso della completa gestione di una segnalazione da parte del cittadino riguardante dei rifiuti abbandonati sulla strada, sino alla completa risoluzione da parte del Servizio competente.
3. Il candidato proponga almeno tre SLI (Service Level Indicator), i relativi SLO (Service Level Objective) e SLA (Service Level Agreement) relativi alla segnalazione di cui al punto precedente.

Quesiti (max 4 punti per risposta) (max 8)

1. Il candidato indichi sommariamente i punti principali da indicare nei capitolati speciale e tecnico redatti per una procedura di affidamento per l'acquisto di una soluzione software in modalità Cloud SaaS, inclusiva delle attività di configurazione, customizzazione, formazione, assistenza e manutenzione annuale.
2. Descrivere per sommi capi una procedura di acquisto di un bene (informatico) nella pubblica amministrazione.

BUSTA 2

Quiz (1 punto per risposta positiva, 0 non data, -1 sbagliata)

1. Quale delle seguenti porte dello switch permette di trasmettere VLAN multiple in un singolo collegamento fisico?
 - a. Access port
 - b. Trunk port
 - c. Nessuna delle precedenti
2. Cosa è SYSVOL di Active Directory?
 - a. Una cartella locale che contiene i file di database di Active Directory e i log delle transazioni
 - b. Una cartella condivisa che contiene i file dei criteri di gruppo e gli script di accesso per ogni dominio
 - c. Una cartella nascosta che contiene i file di backup di Active Directory e i dati della replica
3. Da quanti livelli è composto il protocollo TCP/IP?
 - a. 4
 - b. 5

c. 7

4. Quale dei seguenti metodi installa l'immagine ESXi direttamente nella memoria dell'Host?
- Interactive ESXi Installation
 - vSphere Auto Deploy ESXi Installation Option
 - Upgrade via VMware Update Manager

Quesiti (max 6 punti per risposta) (max 18)

Il Comune di Como intende ridurre dell'80% nei prossimi 18 mesi il proprio data center.

Per raggiungere l'obiettivo, si dovrà necessariamente migrare al cloud l'attuale file server ad oggi completamente OnPremise e gestito da un Active Directory locale.

1. Il candidato indichi quali requisiti normativi debbano essere soddisfatti e quali misure di sicurezza adottare.
2. Il candidato descriva i passaggi da seguire per arrivare alla completa migrazione.
3. Il candidato suggerisca almeno tre azioni da adottare per provare a ridurre il volume di dati da migrare.

Quesiti (max 4 punti per risposta) (max 8)

1. Il candidato indichi sommariamente i punti principali da indicare nella determina di affidamento per l'acquisto di un servizio di consulenza specialistica per la migrazione del file server in cloud SaaS.
2. Peculato, concussione e corruzione: similitudini e differenze.

BUSTA 3

Quiz (1 punto per risposta positiva, 0 non data, -1 sbagliata)

1. Qual è la differenza tra un sistema operativo monolitico e uno a microkernel?
 - a. Un sistema operativo monolitico ha tutti i suoi componenti in moduli separati, mentre uno a microkernel ha solo i servizi essenziali nel kernel
 - b. Un sistema operativo monolitico ha tutti i suoi componenti nel kernel, mentre uno a microkernel ha solo i servizi essenziali nel kernel e gli altri in moduli separati
 - c. Un sistema operativo monolitico ha tutti i suoi componenti in moduli separati, mentre uno a microkernel ha tutti i suoi componenti nel kernel
2. Cosa rappresentano gli oggetti di Active Directory?
 - a. Le entità che definiscono lo schema e il catalogo globale di Active Directory

- b. Le unità organizzative che raggruppano gli elementi di Active Directory in base a criteri logici o geografici
 - c. Le risorse di rete come utenti, computer, stampanti, cartelle condivise
3. Quali sono gli Automation Levels in un DRS cluster?
- a. Manuale, Parzialmente Manuale, Completamente Automatizzato
 - b. Manuale, Parzialmente Automatico, Automatico
 - c. Nessuno dei precedenti
4. Quale dei seguenti non è uno dei Criteri di valutazione indicati nelle “Linee Guida sull’accessibilità degli Strumenti Informatici” di AGID?
- a. Coerenza
 - b. Gradevolezza
 - c. Innovazione

Quesiti (max 6 punti per risposta) (max 18)

Il Comune di Como intende ampliare la propria rete di videosorveglianza su tutto il territorio.

- 1. Il candidato indichi quali siano i fattori di rischio da prendere in considerazione per garantire la sicurezza ICT dell’intera soluzione.
- 2. Il candidato descriva l’infrastruttura ICT della soluzione.
- 3. Il candidato descriva almeno due possibili soluzioni di connettività nel caso di installazione di telecamere in aree bianche.

Quesiti (max 4 punti per risposta)

- 1. Firma digitale Cades vs Pades: analisi delle differenze.
- 2. Secondo il TUEL quali sono gli strumenti di programmazione delle attività nell’ente locale?