

## PROVA N.1

1. **Il Punto Unico di Accesso: cosa è e come deve funzionare in base alle indicazioni del Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023.**
2. **La visita domiciliare: quanto si utilizza, che finalità ha e come deve essere strutturata.**
3. **Progetto di intervento: come è possibile intervenire, nel caso riportato di seguito, con particolare riguardo alle azioni attivabili a favore della persona di seguito descritta nonché delle professionalità e servizi che possono essere coinvolti.**

“Il Servizio Sociale dell’ospedale cittadino segnala al servizio anziani del Comune la situazione di una donna di 75 anni, allettata e con piaghe da decubito (estese ed infette), giunta al Pronto Soccorso in condizioni generali e igienico-sanitarie trascurate.

La signora viveva da sola, in un’abitazione priva di condizioni igienico-sanitarie adeguate, con una figlia con la quale aveva interrotto i rapporti da tempo, con una sorella che spesso andava a trovarla e con un vicino di casa che la sosteneva nella preparazione del pranzo e della cena e nel il disbrigo di piccole commissioni.

Dalla descrizione della situazione familiare e abitativa non sarebbe emersa una reale consapevolezza da parte della sorella dello stato di abbandono e di incuria in cui versava la parente.

Al momento delle dimissioni ospedaliere la sorella ha dichiara all’assistente sociale dell’ospedale di volersi occupare della parente con la collaborazione con il vicino di casa. Il Servizio Sociale ospedaliero non valuta ci siano i presupposti per un rientro al domicilio, senza una verifica delle condizioni abitative e in assenza della presenza costante di una persona in grado di garantire adeguata assistenza all’anziana ricoverata. Richiede, pertanto, una collaborazione per una presa in carico condivisa al fine di valutare la situazione socio-famigliare e ipotizzare la migliore dimissione protetta.”

## PROVA N.2

- 1. Il Pronto Intervento Sociale: cosa è e come deve funzionare in base alle indicazioni del Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023.**
- 2. Il colloquio per l'analisi di un bisogno: che finalità persegue, come deve essere strutturato e che finalità può avere.**
- 3. Progetto di intervento: come è possibile intervenire, nel caso riportato di seguito, con particolare riguardo alle azioni attivabili a favore del nucleo familiare descritto, nonché delle professionalità e servizi che possono essere coinvolti.**

“In un'equipe di coordinamento col personale del servizio di assistenza domiciliare dell'ente, viene segnalata la gestione problematica di un nucleo familiare composto da genitori anziani e una figlia disabile.

Nello specifico la mamma è allettata con serie problematiche di salute, il padre appare sempre più confuso e disorientato e la figlia, affetta da insufficienza mentale media e da disturbi del comportamento, presenta segnali di scompenso a causa dell'eccessivo carico assistenziale dei genitori che grava totalmente su di lei. Le difficoltà della ragazza si ripercuoterebbero anche in ambito lavorativo ponendola a rischio di licenziamento.”

### PROVA N.3

1. **Le dimissioni protette: cosa sono e come devono essere organizzate in base alle indicazioni del Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023.**
2. **La cartella sociale: cosa è, a cosa serve e come deve essere gestita.**
3. **Progetto di intervento: come è possibile intervenire nel caso riportato di seguito con particolare riguardo alle azioni attivabili a favore del minore segnalato nonché delle professionalità e servizi che possono essere coinvolti.**

“Su segnalazione del consiglio di classe di un Liceo della città, viene richiesta al Servizio Sociale la verifica della situazione personale e familiare di un'alunna di 14 anni, straniera, residente.

La richiesta è motivata da:

- a) frequenza discontinua
- b) assenza di determinazione con la madre (unico interlocutore familiare) nonostante le ripetute richieste di colloquio
- c) un atteggiamento di distacco di demotivazione allo studio non corrispondente a difficoltà scolastiche evidenti.”