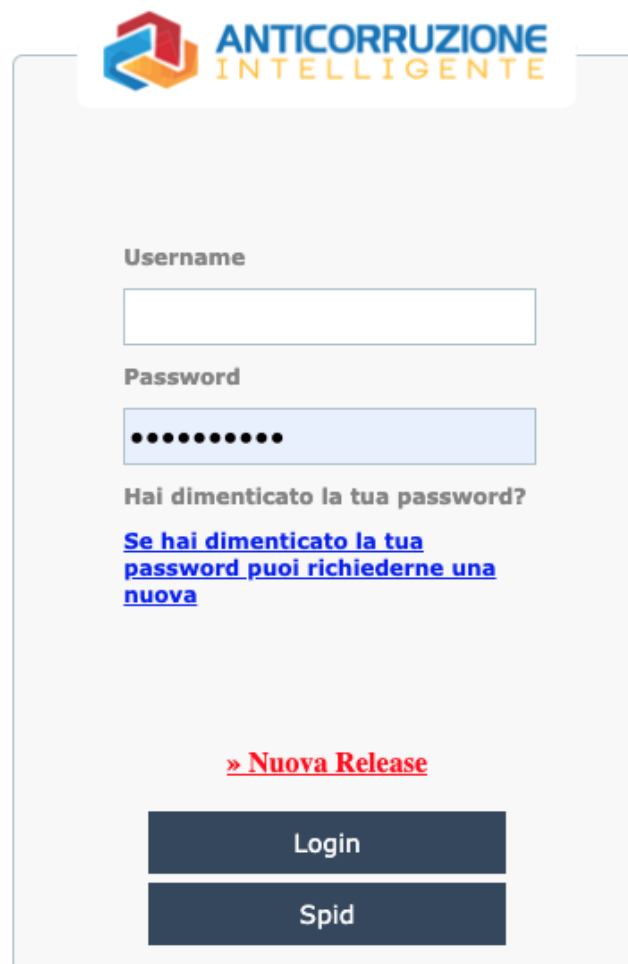


Descrizione tecnica e funzionale della piattaforma Whistleblowing Intelligente



ANTICORRUZIONE INTELLIGENTE

Username

Password

Hai dimenticato la tua password?

[Se hai dimenticato la tua password puoi richiederne una nuova](#)

[» Nuova Release](#)

Login

Spid

TECNOLINK S.r.l.

Sede legale Via P. Bagetti, 10 - 10143 Torino (TO)
Tel. +39 011 19878715 PEC tecnolink@mypec.eu Sito internet www.e-tecnolink.it
C.F. e P.IVA 07504810016 REA TO - 900169 Cap. Sociale €10.400,00 int. versato

DESCRIZIONE GENERALE DELLA SOLUZIONE	3
CARATTERISTICHE DELL'INFRASTRUTTURA E SICUREZZA APPLICATIVA	6
LIVELLI DI ACCESSO	11
DESCRIZIONE DEI CASI D'USO DEL SISTEMA	11
Autenticarsi	11
Cambiare la password	11
Impostare il funzionamento del sistema	13
Pubblicare i link di accesso per i Segnalanti	13
Accedere alla piattaforma di segnalazione	14
Leggere l'atto organizzativo, le note esplicative e l'informativa sul trattamento dei dati personali	14
Accedere al modulo di segnalazione attraverso il canale specifico (dipendenti/equiparati)	14
Accedere al modulo di segnalazione attraverso il canale generico	15
Creare una segnalazione nel canale specifico (dipendenti/equiparati)	15
Creare una segnalazione nel canale generico	21
Dopo aver inviato la segnalazione	21
Acquisizione della segnalazione da parte del Responsabile	22
Esame dei requisiti essenziali della segnalazione	23
Affidare ad un collaboratore l'esame preliminare	25
Esaminare una segnalazione	25
Richiedere chiarimenti/ integrazioni	26
Integrare la segnalazione e/o rispondere alle richieste di chiarimenti/integrazioni	26
Accedere ai dati relativi all'identità del segnalante	27
Registrare le attività istruttorie e di verifica	27
Scrivere la relazione conclusiva	28
Chiudere la segnalazione	29
Monitorare il processo della singola segnalazione	29
Continuare il dialogo RPC- Segnalante anche quando la segnalazione è chiusa	30
Esprimere il consenso (o negarlo) a rivelare l'identità di segnalante in caso di procedimento disciplinare	30
Creare la reportistica	31
Lavorare con la Dashboard	32
Cambiare il Responsabile della prevenzione della corruzione	35
SERVIZIO DI MANUTENZIONE EVOLUTIVA E NORMATIVA	36

TECNOLINK S.r.l.

Sede legale Via P. Bagetti, 10 - 10143 Torino (TO)
 Tel. +39 011 19878715 PEC tecnolink@mypec.eu Sito internet www.e-tecnolink.it
 C.F. e P.IVA 07504810016 REA TO - 900169 Cap. Sociale €10.400,00 int. versato

DESCRIZIONE GENERALE DELLA SOLUZIONE

Sistema per la gestione delle segnalazioni di condotte illecite e di malamministrazione denominato “Whistleblowing Intelligente”, offerto in modalità Software as a Service (SaaS), conforme alle Linee Guida adottate dall’ ANAC con Delibera n. 469 del 9 giugno 2021 e al decreto legislativo del 10 marzo 2023, n.24 *Attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell’Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali.*

Il servizio è presente nel Marketplace dell’Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale, verificabile al seguente link <https://catalogocloud.acn.gov.it/service/657>

“Whistleblowing Intelligente” è sul mercato dal 2016, è stato utilizzato da oltre 150 clienti (ASL, Enti Locali, Camere di Commercio, Aziende pubbliche e Consorzi di bonifica) ed è sottoposto a continua manutenzione evolutiva.

Il sistema permette di utilizzare due canali distinti di ingresso delle segnalazioni, uno per i dipendenti e soggetti equiparati con obbligo di identificazione e, l’altro, senza obbligo di identificazione.

Gli utenti possono accedere alla piattaforma utilizzando sia Personal Computer sia Tablet e sia Smartphone.
La connessione avviene con protocollo protetto.

Il sistema permette ai segnalanti di allegare file di ogni tipo (documenti, audio, video).

Particolare cura è stata messa sulla problematica della semplicità d’uso, sia lato segnalante sia lato personale coinvolto nell’esame delle segnalazioni.

Il soggetto responsabile ha a disposizione questo semplice navigatore:



Il segnalante, invece, parte da questa semplice ed essenziale pagina WEB:

[TECNOLINK S.r.l.](#)

Sede legale Via P. Bagetti, 10 - 10143 Torino (TO)
Tel. +39 011 19878715 PEC tecnolink@mypec.eu Sito internet www.e-tecnolink.it
C.F. e P.IVA 07504810016 REA TO - 900169 Cap. Sociale €10.400,00 int. versato



Ente di Prova

Whistleblowing Intelligente

» [Disciplinare di utilizzo](#)



Tutti i campi contengono una guida di compilazione per facilitare l'uso del sistema.

E' possibile personalizzare i contenuti delle informazioni (Nome Ente; Stemma o Logo ente; Informativa trattamento dati personali; atto organizzativo) e le policy di amministrazione come i numero giorni minimo per la presa in carico della segnalazione; numero giorni massimo per la conclusione dell'esame della segnalazione.

Il sistema permette di generare report testuali e rappresentazioni grafiche delle principali caratteristiche delle segnalazioni: canale di ingresso; tipologia di illecito segnalato; tempi medi di chiusura.

Il software è stato sviluppato ed è mantenuto tenendo conto di tutti gli aspetti relativi alla sicurezza e alla protezione dei dati personali, in osservanza all'art. 25 del GDPR n. 2016/679 e a quanto indicato in materia di sicurezza del trattamento dei dati dalle Linee Guida adottate dall' ANAC con Delibera n. 469 del 9 giugno 2021 le quali a pagina 2 (il periodo termina a pag.3) così recitano:

“In questo ambito, i trattamenti di dati personali effettuati dai soggetti obbligati possono essere considerati necessari per adempiere a un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (art. 6, § 1, lett. c) del Regolamento), e, con riguardo a categorie particolari di dati (art. 9, § 2, lett. b) del Regolamento in relazione all'art. 54-bis,) o a dati relativi a condanne penali e reati, possono, altresì, essere considerati

[TECNOLINK S.r.l.](#)

Sede legale Via P. Bagetti, 10 - 10143 Torino (TO)

Tel. +39 011 19878715 PEC tecnolink@mypec.eu Sito internet www.e-tecnolink.it

C.F. e P.IVA 07504810016 REA TO - 900169 Cap. Sociale €10.400,00 int. versato

necessari per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico contemplato dall'ordinamento (art. 6, § 1, lett. e) e art. 9, § 2, lett. g) e 10 del Regolamento)."

Si ricorda che il Segnalante non ha nessun obbligo a segnalare le condotte illecite previste dalla legge sul whistleblowing e, quindi, non è chiamato a risponderne per non averlo fatto.

L'invio della segnalazione, pertanto, esprime la manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile da parte del segnalante in relazione al trattamento dei dati personali, tanto più che, stabilisce l'ANAC nelle già richiamate Linee Guida, come riportato precedentemente, la base giuridica del trattamento non trova fondamento sul consenso del segnalante, bensì negli obblighi di legge a cui è sottoposto il titolare del trattamento qualora riceva una segnalazione.

TECNOLINK S.r.l.

Sede legale Via P. Bagetti, 10 - 10143 Torino (TO)
Tel. +39 011 19878715 PEC tecnolink@mypec.eu Sito internet www.e-tecnolink.it
C.F. e P.IVA 07504810016 REA TO - 900169 Cap. Sociale €10.400,00 int. versato

CARATTERISTICHE DELL'INFRASTRUTTURA E SICUREZZA APPLICATIVA

1° LIVELLO – SISTEMI ESTERNI DI PREVENZIONE

Scansione online delle vulnerabilità

Nessus® Essentials: soluzione per la rilevazione delle vulnerabilità di Tenable®, Inc. Nel 2021 Tenable è stato un Software Vendor di Gartner rappresentativo della Vulnerability Assessment.

2° LIVELLO – INFRASTRUTTURA I.T. DEL CLOUD SERVICE PROVIDER

Service Provider

Microsoft Azure.

Tipologia di servizio cloud

Public Cloud

Certificazioni del cloud service provider

Consulta la documentazione di conformità di Microsoft Azure.

TECNOLINK S.r.l.

Sede legale Via P. Bagetti, 10 - 10143 Torino (TO)

Tel. +39 011 19878715 PEC tecnolink@mypec.eu Sito internet www.e-tecnolink.it

C.F. e P.IVA 07504810016 REA TO - 900169 Cap. Sociale €10.400,00 int. versato

Localizzazione dei data center utilizzati	<u>West Europe (Netherlands)</u>
Livelli di sicurezza adottati dal service provider	Operazioni eseguite da Microsoft per <u>proteggere l'infrastruttura di Azure.</u>
Ridondanza dei dati del service provider	Archiviazione con ridondanza di zona (<u>Zone Redundancy Storage, ZRS</u>): replica i dati archiviati in Azure in modalità sincrona su tre aree disponibili interne all'area primaria (primary region).

3° LIVELLO – INFRASTRUTTURA I.T.

Firewall	PfSense®, firewall riconosciuto come uno dei più potenti, sicuri ed affidabili.
Back-up	<p>Procedura di back-up delle Virtual Machine:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 1. Frequenza: ogni 4 ore. ● 2. Modalità di archiviazione: ridondanza geografica GRS (GEO-REDUNDANT-STORAGE). Copia dei dati in modo sincrono tre volte all'interno di un'unica posizione fisica nell'area primaria usando l'archiviazione con ridondanza locale. Copia quindi i dati in modo asincrono in un'unica posizione fisica nell'area secondaria. All'interno dell'area secondaria i dati vengono copiati in modo sincrono tre volte usando l'archiviazione con ridondanza locale. ● 3. Area Primaria: West Europe (Netherlands).

TECNOLINK S.r.l.

Sede legale Via P. Bagetti, 10 - 10143 Torino (TO)
 Tel. +39 011 19878715 PEC tecnolink@mypec.eu Sito internet www.e-tecnolink.it
 C.F. e P.IVA 07504810016 REA TO - 900169 Cap. Sociale €10.400,00 int. versato

	<ul style="list-style-type: none"> • 4. Area Secondaria : North Europe (Ireland). • 5. Retention Backup: 15 giorni.
disaster recovery	<p>Procedura di Disaster Recovery delle Virtual Machine:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Modalità: Cross Region Restore. 2. Ridondanza: geografica (Geo-Redundancy Storage, GRS). Replica dei dati archiviati in Azure in modalità sincrona su una località fisica differente (regione secondaria). 3. Localizzazione del data center utilizzato per il Disaster recovery: North Europe (Ireland).
	<p>RTO (Recovery Time Objective, il tempo necessario per il ripristino del sistema): 2 giorni lavorativi (tempo minimo)</p>
	<p>RPO (Recovery Point Objective, quantità massima di dati - espressa in ore - che l'azienda perde a seguito del verificarsi di un evento disastroso, poiché non rientrati nella normale procedura ciclica di back-up): 4 ore (tempo massimo)</p>

4° LIVELLO – COMPONENTI SOFTWARE

Sistema operativo	Antivirus Microsoft Forefront
--------------------------	--------------------------------------

TECNOLINK S.r.l.

Sede legale Via P. Bagetti, 10 - 10143 Torino (TO)
 Tel. +39 011 19878715 PEC tecnolink@mypec.eu Sito internet www.e-tecnolink.it
 C.F. e P.IVA 07504810016 REA TO - 900169 Cap. Sociale €10.400,00 int. versato

Server virtuale

L'accesso ai server virtuali avviene mediante una VPN ed utilizzando un profilo utente dimensionato strettamente in base alle necessità di monitoraggio e manutenzione.

TECNOLINK S.r.l.

Sede legale Via P. Bagetti, 10 - 10143 Torino (TO)

Tel. +39 011 19878715 PEC tecnolink@mypec.eu Sito internet www.e-tecnolink.it

C.F. e P.IVA 07504810016 REA TO - 900169 Cap. Sociale €10.400,00 int. versato

5° LIVELLO – CODICE APPLICATIVO

Sicurezza informatica del produttore	<p>Nell'ambito del processo di qualificazione del Cloud Marketplace ACN, il produttore ha validato i propri livelli di gestione della riservatezza e della sicurezza dei dati della soluzione Whistleblowing Intelligente presso lo STAR Registry (Security, Trust, Assurance, and Risk) della Cloud Security Alliance.</p> <p><u>Visualizza la scheda di qualificazione del Marketplace ACN Cloud</u></p> <p><u>Visualizza la scheda di Whistleblowing intelligente su Cloud Security Alliance</u></p> <p><u>Visualizza la scheda del produttore su Cloud Security Alliance</u></p>
Sistema di autenticazione	<p>Sistema proprietario. È il sistema che vincola la password di accesso del singolo utente</p> <p>Interfacciamento con sistemi esterni. Possibilità di demandare la gestione dell'accesso utenti mediante procedura di Single Sign On con altri sistemi:</p> <p>SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale)</p>
IP filtering	<p>Utenti collegati. Possibilità di visualizzare tutti gli utenti autenticati (non i Segnalanti) sulla piattaforma Whistleblowing Intelligente con i seguenti dati: cognome, nome, ruolo, indirizzo IP, ultimo accesso effettuato.</p>

TECNOLINK S.r.l.

Sede legale Via P. Bagetti, 10 - 10143 Torino (TO)

Tel. +39 011 19878715 PEC tecnolink@mypec.eu Sito internet www.e-tecnolink.it

C.F. e P.IVA 07504810016 REA TO - 900169 Cap. Sociale €10.400,00 int. versato

6° LIVELLO – DATI E DOCUMENTI DELLA PIATTAFORMA WHISTLEBLOWING INTELLIGENTE

Criptaggio database e documenti	<p>1. Database. Chiave di criptazione dati a sua volta criptata mediante un algoritmo per un ulteriore livello di sicurezza. Il dato resta criptato nel database e la sua decrittazione avviene solo quando viene visualizzato.</p> <p>2. Documenti. Criptazione e decrittazione mediante chiave privata.</p>
Protocollo HTTPS	<p>L'HyperText Transfer Protocol Secure (over Secure Socket Layer) è un protocollo per la comunicazione su Internet che protegge integrità e riservatezza dei dati scambiati tra la piattaforma e l'hardware (PC, tablet, smartphone) dell'utente che vi accede. Certificato SSL erogato da Network Solutions LLC.</p>

TECNOLINK S.r.l.

Sede legale Via P. Bagetti, 10 - 10143 Torino (TO)

Tel. +39 011 19878715 PEC tecnolink@mypec.eu Sito internet www.e-tecnolink.it

C.F. e P.IVA 07504810016 REA TO - 900169 Cap. Sociale €10.400,00 int. versato

LIVELLI DI ACCESSO

Sono previsti i seguenti livelli di accesso:

- Responsabile: può vedere e fare tutto, tranne cancellare le segnalazioni ricevute
- Collaboratore: può vedere e agire solo sulle segnalazioni che gli vengono assegnate dal Responsabile
- Segnalante: può compilare e sottomettere un modulo di segnalazione e in aggiunta, vedere e integrare le informazioni riferite ad una singola segnalazione. Il sistema non può riconoscere il segnalante anche nel caso in cui egli ha fornito le sue generalità

DESCRIZIONE DEI CASI D'USO DEL SISTEMA

Autenticarsi

L'autenticazione per accedere alla piattaforma è richiesta unicamente all'utente Responsabile ed eventualmente ai suoi collaboratori aggiunti in fase di configurazione.

L'autenticazione potrà avvenire con username e password o, in alternativa, attraverso lo SPID. Ai segnalanti non è richiesta l'autenticazione.

Cambiare la password

Gli utenti hanno a disposizione la funzione "Cambio Password", come mostrato nella figura seguente

TECNOLINK S.r.l.

Sede legale Via P. Bagetti, 10 - 10143 Torino (TO)

Tel. +39 011 19878715 PEC tecnolink@mypec.eu Sito internet www.e-tecnolink.it

C.F. e P.IVA 07504810016 REA TO - 900169 Cap. Sociale €10.400,00 int. versato

Vecchia password:

Nuova password:

Conferma password: 

TECNOLINK S.r.l.

Sede legale Via P. Bagetti, 10 - 10143 Torino (TO)

Tel. +39 011 19878715 PEC tecnolink@mypec.eu Sito internet www.e-tecnolink.it

C.F. e P.IVA 07504810016 REA TO - 900169 Cap. Sociale €10.400,00 int. versato

Impostare il funzionamento del sistema

Il Responsabile è l'unico utente con i permessi per accedere alle funzioni di configurazione facendo clic sul "Pannello Ente" dal menù principale.

Nel Pannello di Ente il Responsabile potrà:

- denominare il proprio ente
- inserire lo stemma o il logo dell'ente
- inserire/modificare l'indirizzo di posta elettronica su cui vuole ricevere gli alert dalla piattaforma
- linkare l'atto organizzativo interno con il quale si disciplina l'istituto del Whistleblowing
- linkare l'informativa sul trattamento dei dati personali
- stabilire il numero di giorni massimo per l'avvio dell'istruttoria della segnalazione dal momento in cui la segnalazione viene acquisita dal sistema
- stabilire il numero di giorni massimo per la chiusura del procedimento dal momento in cui la segnalazione viene acquisita dal sistema
- aggiungere un collaboratore (crea l'utente con nome utente e password ed automaticamente una email viene inviata al collaboratore con le credenziali di accesso)
- rimuovere un collaboratore (automaticamente viene inviato una email di notifica all'utente rimosso)

The screenshot displays the 'Pannello Ente' configuration interface. The top navigation bar includes 'Segnalazioni', 'Dashboard', 'Pannello Ente' (selected), 'Accessi', and 'Cambio password'. The user is logged in as 'Benvenuto Test utente whistleblowing NO' in Italian. The main content area is titled 'Whistleblowing Intelligente - Pannello configurazione'. It contains several form fields and buttons:

- Denominazione Ente (*): Comune di Prova
- Località: Prova
- Tipologia Ente (*): Pubblica Amministrazione Territoriale
- Stemma dell'ente: logo-2.png, Choose File (no file selected), Update Logo
- Responsabile: Whistleblowing NO Test utente, Modifica Email
- Attiva il centro di ascolto e di supporto al Whistleblower dell'associazione Libera: SI
- Disciplinare di utilizzo: https://docs.google.com/document/d/18aM649fzsi7OirGok-kZ
- Numero giorni massimo per l'avvio dell'istruttoria (*): 15
- Numero giorni massimo per la chiusura del procedimento (*): 60
- Codice di verifica: 12345
- Link Trattamento Dati Personali: https://docs.google.com/document/d/1qzDDpsBGeGEb_FIU/
- Link accesso dipendenti e soggetti equiparati (identificazione solo tramite SPID): https://wb.anticorruzioneintelligente.it/anticorruzione/index.php?codice=TESTWSNO&dpendente=1
- Link accesso senza obbligo di identificazione (a discrezione del RPCT): https://wb.anticorruzioneintelligente.it/anticorruzione/index.php?codice=TESTWSNO&dpendente=0

At the bottom, there are buttons for 'Salva', 'Aggiungi Collaboratore', 'Rimuovi Collaboratore', and 'Registro Responsabili'.

Publicare i link di accesso per i Segnalanti

Il sistema genera automaticamente 2 link di accesso per i segnalanti:

TECNOLINK S.r.l.

Sede legale Via P. Bagetti, 10 - 10143 Torino (TO)

Tel. +39 011 19878715 PEC tecnolink@mypec.eu Sito internet www.e-tecnolink.it

C.F. e P.IVA 07504810016 REA TO - 900169 Cap. Sociale €10.400,00 int. versato

1. per i dipendenti e soggetti equiparati con obbligo di dichiarare le proprie generalità (canale specifico)
2. per soggetti che non desiderano dichiarare la propria identità (canale generico)

Il Responsabile rende disponibile il primo link ed, eventualmente (sulla base di una sua autonoma valutazione) il secondo link, affinché siano pubblicati sul sito istituzionale dell'Ente nella pagina indicata da ANAC.

Accedere alla piattaforma di segnalazione

Per accedere alla piattaforma di Whistleblowing, il segnalante clicca su un link posto nel sito istituzionale dell'ente in una pagina pubblica e, indipendentemente dal canale di accesso prescelto, egli accede ad una pagina iniziale in cui vedrà il nome e lo stemma/logo dell'ente e un chiaro riferimento al Whistleblowing.

Leggere l'atto organizzativo, le note esplicative e l'informativa sul trattamento dei dati personali

Nella pagina di accesso alla piattaforma, il segnalante potrà consultare sia l'atto organizzativo con il quale l'ente regola l'istituto del whistleblowing sia una pagina di spiegazioni sull'uso del sistema e ai concetti fondamentali del Whistleblowing.

Nel modulo di segnalazione il segnalante trova il link all'informativa sul trattamento dei dati personali predisposto dall'Ente.

Accedere al modulo di segnalazione attraverso il canale specifico (dipendenti/equiparati)

Dalla pagina di accesso alla piattaforma è possibile cliccare sul pulsante "NUOVA SEGNALAZIONE".

Per l'accesso al modulo di segnalazione, il sistema richiede di acquisire i dati riferiti all'identità del segnalante attraverso lo SPID (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale). In questo modo si ha l'assoluta certezza dell'identità di colui che compie la segnalazione. Con lo SPID, il segnalante si identifica ma non si autentica nella piattaforma e neanche viene stabilita una relazione tra l'identità del segnalante e l'oggetto segnalazione.

TECNOLINK S.r.l.

Sede legale Via P. Bagetti, 10 - 10143 Torino (TO)

Tel. +39 011 19878715 PEC tecnolink@mypec.eu Sito internet www.e-tecnolink.it

C.F. e P.IVA 07504810016 REA TO - 900169 Cap. Sociale €10.400,00 int. versato

Accedere al modulo di segnalazione attraverso il canale generico

Se il segnalante ha fatto l'accesso al sistema di segnalazione attraverso il link del canale generico, per accedere al modulo di segnalazione non è richiesto l'uso dello SPID.

In questo caso, il modulo di segnalazione propone i campi con il quale il segnalante può manifestare le sue generalità (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale), ma non è richiesto l'obbligo di compilazione.

Creare una segnalazione nel canale specifico (dipendenti/equiparati)

Dopo essersi identificato attraverso lo SPID, il segnalante accede al modulo come presentato nella figura seguente:

NUOVA SEGNALAZIONE DIPENDENTE

[Clicca qui per leggere l'informativa sul trattamento dei dati personali](#)

ATTENZIONE

Per presentare la segnalazione/comunicazione e per effettuare le successive integrazioni deve essere utilizzato unicamente questa piattaforma. Non vanno presentate duplicazioni della stessa segnalazione.

Stai compilando questo modulo perchè:

- sei un dipendente di questo ente o soggetto equiparato (dipendente di un ente di diritto privato sottoposto a controllo pubblico; lavoratori e collaboratori delle imprese fornitrici di beni o servizi e che realizzano opere in favore di questa amministrazione pubblica.)
- sei venuto a conoscenza di condotte illecite in ragione del tuo rapporto di lavoro
- sei mosso dall'intento di tutelare l'integrità di questo ente
- sei consapevole delle conseguenze a cui vai incontro in caso di segnalazioni false, rilasciate in mala fede o con intento denigratorio

E' necessario spuntare le caselle di controllo per poter inviare la segnalazione. Se non metti il segno di spunta su tutti i quadratini non sarà visibile il pulsante d'invio.

TECNOLINK S.r.l.

Sede legale Via P. Bagetti, 10 - 10143 Torino (TO)

Tel. +39 011 19878715 PEC tecnolink@mypec.eu Sito internet www.e-tecnolink.it

C.F. e P.IVA 07504810016 REA TO - 900169 Cap. Sociale €10.400,00 int. versato








Ti ricordiamo le tutele previste dalla legge nei confronti del Whistleblower: "Il pubblico dipendente che ... segnala al responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza... ovvero all'Autorità nazionale anticorruzione (ANAC), o denuncia all'autorità giudiziaria ordinaria o a quella contabile, condotte illecite di cui è venuto a conoscenza in ragione del proprio rapporto di lavoro non può essere sanzionato, demansionato, licenziato, trasferito, o sottoposto ad altra misura organizzativa avente effetti negativi, diretti o indiretti, sulle condizioni di lavoro determinata dalla segnalazione. L'adozione di misure ritenute ritorsive, di cui al primo periodo, nei confronti del segnalante è comunicata in ogni caso all'ANAC ... " (dall'art.54 bis d. lgs 30/03/2001)

[clicca qui per approfondire](#)

Dati relativi al segnalante

I dati relativi alla tua identità e il contenuto stesso della segnalazione saranno criptati e gestiti con il massimo livello di sicurezza. Il Responsabile della Prevenzione della Corruzione ed, eventualmente, un suo collaboratore dichiarato nel disciplinare di regolamentazione dell'Istituto del Whistleblowing in uso nel tuo ente, sono gli unici soggetti che possono decriptare, nei casi previsti dalla legge, le informazioni contenute nel modulo di segnalazione.

Hai ancora qualche dubbio? [Leggi qui](#)

 Dati oscurati nella figura per riservatezza




Qualifica/Ruolo *
Datore di lavoro *


ATTENZIONE: Puoi cambiare l'indirizzo e-mail dove ricevere le notifiche sul trattamento della segnalazione. Ti suggeriamo di utilizzare un indirizzo di posta elettronica privato o di crearne uno dedicato con nome di fantasia/fittizio: in questo modo resterai aggiornato in tempo reale e manterrai un grado elevato di sicurezza dei tuoi dati

TECNOLINK S.r.l.

Sede legale Via P. Bagetti, 10 - 10143 Torino (TO)
Tel. +39 011 19878715 PEC tecnolink@mypec.eu Sito internet www.e-tecnolink.it
C.F. e P.IVA 07504810016 REA TO - 900169 Cap. Sociale €10.400,00 int. versato

elevato di sicurezza dei tuoi dati.

Dati e informazioni relative al fatto

Quali fatti possono essere segnalati? 

Durata della condotta illecita * :

Come sei venuto a conoscenza del fatto? * :

Allega file multimediale

TECNOLINK S.r.l.

Sede legale Via P. Bagetti, 10 - 10143 Torino (TO)

Tel. +39 011 19878715 PEC tecnolink@mypec.eu Sito internet www.e-tecnolink.it

C.F. e P.IVA 07504810016 REA TO - 900169 Cap. Sociale €10.400,00 int. versato

Descrizione dei file allegati :

Soggetti coinvolti nel fatto

Descrizione del fatto * :

Soggetti dipendenti coinvolti

Soggetti privati coinvolti

Aziende coinvolte

Ulteriori informazioni riguardo i soggetti coinvolti :

TECNOLINK S.r.l.

Sede legale Via P. Bagetti, 10 - 10143 Torino (TO)

Tel. +39 011 19878715 PEC tecnolink@mypec.eu Sito internet www.e-tecnolink.it

C.F. e P.IVA 07504810016 REA TO - 900169 Cap. Sociale €10.400,00 int. versato

Altre informazioni da segnalare

Altri soggetti che possono fornire informazioni

Indica a quali altri soggetti hai già inviato la segnalazione

- ANAC
- Corte dei Conti
- Autorità Giudiziaria
- Altra autorità

Allega eventuale esposto

Scegli file...

TECNOLINK S.r.l.

Sede legale Via P. Bagetti, 10 - 10143 Torino (TO)
Tel. +39 011 19878715 PEC tecnolink@mypec.eu Sito internet www.e-tecnolink.it
C.F. e P.IVA 07504810016 REA TO - 900169 Cap. Sociale €10.400,00 int. versato

Indica se hai parlato con qualcuno dell'accaduto *

Nessuno

Colleghi

Famiglia

Sindacato

Amici

Il mio superiore

Avvocato

Polizia

Carabinieri

Guardia di Finanza

Ispettorato per la Funzione Pubblica

Altro

Dichiarazione. I fatti segnalati sono collegati direttamente o indirettamente a miei interessi * :

La segnalazione, nel rispetto della tutela della riservatezza della tua identità, può essere trasmessa ad altre Autorità, per i profili di rispettiva competenza.

ATTENZIONE

E' necessario spuntare tutte le caselle di controllo che trovi all'inizio di questo modulo per poter inviare la segnalazione.

Annulla

Se le dichiarazioni presentate ad inizio modulo non sono flaggate, il sistema non presenta il pulsante invio, come nel caso della figura.

TECNOLINK S.r.l.

Sede legale Via P. Bagetti, 10 - 10143 Torino (TO)

Tel. +39 011 19878715 PEC tecnolink@mypec.eu Sito internet www.e-tecnolink.it

C.F. e P.IVA 07504810016 REA TO - 900169 Cap. Sociale €10.400,00 int. versato

Il sistema non consente di modificare i campi relativi all'identità del segnalante i quali, lo ricordiamo, sono acquisiti automaticamente da SPID. Unica eccezione è l'indirizzo di posta elettronica: l'utente può cancellare o modificare l'indirizzo e,ai preso in automatico dallo SPID

Creare una segnalazione nel canale generico

Il modulo di segnalazione del canale generico è uguale a quello del canale specifico, tranne per il fatto di non presentare la parte riprodotta nella figura seguente e per non compilare automaticamente le informazioni relative all'identità del segnalante. Tali informazioni possono anche non essere fornite e ciò non compromette la possibilità di inviare la segnalazione.

NUOVA SEGNALAZIONE DIPENDENTE

[Clicca qui per leggere l'informativa sul trattamento dei dati personali](#)

ATTENZIONE

Per presentare la segnalazione/comunicazione e per effettuare le successive integrazioni deve essere utilizzato unicamente questa piattaforma. Non vanno presentate duplicazioni della stessa segnalazione.

Stai compilando questo modulo perchè:

- sei un dipendente di questo ente o soggetto equiparato (dipendente di un ente di diritto privato sottoposto a controllo pubblico; lavoratori e collaboratori delle imprese fornitrici di beni o servizi e che realizzano opere in favore di questa amministrazione pubblica.)
- sei venuto a conoscenza di condotte illecite in ragione del tuo rapporto di lavoro
- sei mosso dall'intento di tutelare l'integrità di questo ente
- sei consapevole delle conseguenze a cui vai incontro in caso di segnalazioni false, rilasciate in mala fede o con intento denigratorio

E' necessario spuntare le caselle di controllo per poter inviare la segnalazione. Se non metti il segno di spunta su tutti i quadratini non sarà visibile il pulsante d'invio.

Dopo aver inviato la segnalazione

Indipendentemente dal canale utilizzato, dopo aver inviato la segnalazione, al segnalante viene presentata a video la seguente pagina:

[TECNOLINK S.r.l.](#)

Sede legale Via P. Bagetti, 10 - 10143 Torino (TO)
Tel. +39 011 19878715 PEC tecnolink@mypec.eu Sito internet www.e-tecnolink.it
C.F. e P.IVA 07504810016 REA TO - 900169 Cap. Sociale €10.400,00 int. versato

GRAZIE!

La tua segnalazione ci aiuterà a rendere la nostra organizzazione ancora più trasparente, integra ed efficiente.

Puoi monitorare l'iter del trattamento di questa segnalazione accedendo al [link](#) sottostante o inserendo il codice della segnalazione nella pagina iniziale del sistema di Whistleblowing Intelligente.

Codice segnalazione: **f1b5936b85fcbd6617b03f0fd2a637f9**

Nota Bene: nel caso si renda necessario decriptare e risalire ai tuoi dati identificativi verrai avvertito mediante messaggio privato e sull'attuale indirizzo email che hai indicato in fase di registrazione.

È importante monitorare lo stato della segnalazione. Il responsabile della prevenzione della corruzione potrebbe richiedere attraverso la piattaforma ulteriori informazioni. Se non rispondi il procedimento si ferma. Copiati il codice della segnalazione se non hai inserito una casella di posta elettronica a cui il sistema può inviare le notifiche.

Se il segnalante ha lasciato un indirizzo di posta elettronica, riceve anche un alert come mostrato nella figura seguente

Grazie per il tuo contributo!

Denominazione ente: **Comune di Alba Adriatica**
Ente utilizzato come esempio

Data della segnalazione: **19/03/2023 18:35:32**

Il codice di verifica della segnalazione è il seguente: **0fe9a4475fb78ea610c44e9f16c3d12a**

[Verifica ora »](#)

Acquisizione della segnalazione da parte del Responsabile

Quando viene inserita una segnalazione, il Responsabile riceve un avviso dalla piattaforma all'indirizzo di posta elettronica indicato nel pannello di configurazione.

Di seguito è possibile vederne un esempio:

TECNOLINK S.r.l.

Sede legale Via P. Bagetti, 10 - 10143 Torino (TO)
Tel. +39 011 19878715 PEC tecnolink@mypec.eu Sito internet www.e-tecnolink.it
C.F. e P.IVA 07504810016 REA TO - 900169 Cap. Sociale €10.400,00 int. versato

Nuova segnalazione  Posta in arrivo 

noreply@anticorruzioneintelligente.it

a me ▼

E' presente una nuova segnalazione!

Denominazione ente: **Comune di Alba Adriatica**

Data della segnalazione: **19/03/2023 18:35:32**

ID segnalazione: **537**

[Verifica ora »](#)

Nessun altro utente riceve questo avviso, anche nel caso in cui il Responsabile abbia provveduto in fase di configurazione a nominare uno o più collaboratori.

Cliccando sul link "Verifica ora", il responsabile sarà indirizzato sulla pagina di login e, dopo essersi autenticato, accede al pannello delle segnalazioni ricevute, una vista ordinata a partire dall'ultima segnalazione inviata con i dati identificativi della segnalazione, tra cui:

- data di creazione
- numero progressivo (assegnato automaticamente dal sistema)
- stato
- canale di invio

Finché il Responsabile non apre la segnalazione, questa non risulterà assegnata e lo stato sarà uguale a "Nuova".

A 5 giorni dalla scadenza dei tempi per eseguire l'esame preliminare, così come determinato in fase di configurazione, il Responsabile riceverà ogni giorno, fino a quando non entra nella segnalazione, un alert in posta elettronica.

Esame dei requisiti essenziali della segnalazione

Dal momento in cui il Responsabile entra nella segnalazione, la segnalazione viene posta automaticamente nello stato "Esame preliminare".

Il Responsabile vede il contenuto della segnalazione ma i dati relativi al segnalante, se sono stati inseriti, risultano oscurati e si vedranno unicamente degli asterischi se, invece non sono

[TECNOLINK S.r.l.](#)

Sede legale Via P. Bagetti, 10 - 10143 Torino (TO)

Tel. +39 011 19878715 PEC tecnolink@mypec.eu Sito internet www.e-tecnolink.it

C.F. e P.IVA 07504810016 REA TO - 900169 Cap. Sociale €10.400,00 int. versato

stati stati inseriti, i relativi campi risulteranno vuoti (caso possibile per segnalazioni inviate tramite il canale in cui non è richiesta l'identificazione tramite SPID)

Nessuna informazione della segnalazione potrà essere modificata e nessuna segnalazione potrà essere eliminata.

Nella pagina dove è visualizzata la segnalazione, è indicata un'area dedicata al Responsabile della prevenzione della corruzione articolata in diverse sub aree, la prima delle quali è denominata "Analisi Preliminare".

In questa sub area, il RPC è guidato nell'attività di verifica dei requisiti essenziali della segnalazione, come mostrato nella figura seguente:

Requisiti essenziali ×

ATTENZIONE
Se non scegli nessuna opzione, cliccando Salva la segnalazione non verrà considerata come segnalazione di Whistleblowing. Clicca Annulla se vuoi fare la valutazione in un altro momento.

Il segnalante riveste la qualifica di 'dipendente pubblico' o equiparato

La segnalazione ha ad oggetto condotte illecite

Il segnalante è venuto a conoscenza di tali 'condotte illecite' 'in ragione del proprio rapporto di lavoro'

La segnalazione è stata effettuata 'nell'interesse all'integrità della pubblica amministrazione'

Dopo aver valutato i requisiti essenziali della segnalazione, il Responsabile può decidere di continuare con l'esame preliminare o assegnare ad un collaboratore tale attività, nel caso abbia aggiunto collaboratori nella fase di impostazione.

TECNOLINK S.r.l.

Sede legale Via P. Bagetti, 10 - 10143 Torino (TO)

Tel. +39 011 19878715 PEC tecnolink@mypec.eu Sito internet www.e-tecnolink.it

C.F. e P.IVA 07504810016 REA TO - 900169 Cap. Sociale €10.400,00 int. versato

Affidare ad un collaboratore l'esame preliminare

Attraverso l'apposito pulsante, il Responsabile può assegnare l'esame della segnalazione ad un collaboratore tra quelli registrati in fase di impostazione, come mostrato nella figura di esempio riportata qui di seguito:



Assegna segnalazione

Assegna a:

✓ Scegli...
Celeste Maria

Annulla Salva

Esaminare una segnalazione

Se il Responsabile ha assegnato la segnalazione ad un collaboratore, egli riceverà un alert in posta elettronica; dopo essersi autenticato, il collaboratore vedrà la lista delle segnalazioni a lui assegnate a partire dall'ultima assegnata.

L'assegnatario della segnalazione (Responsabile o Collaboratore), entrando nella segnalazione potrà operare nell'area dedicata al Responsabile della Prevenzione della Corruzione ed essere guidato nel compiere l'esame preliminare attraverso la seguente lista di controllo:

TECNOLINK S.r.l.

Sede legale Via P. Bagetti, 10 - 10143 Torino (TO)

Tel. +39 011 19878715 PEC tecnolink@mypec.eu Sito internet www.e-tecnolink.it

C.F. e P.IVA 07504810016 REA TO - 900169 Cap. Sociale €10.400,00 int. versato

Esito esame preliminare x

ATTENZIONE

Se non scegli nessuna opzione, cliccando su Salva la segnalazione verrà considerata idonea e pronta per l'istruttoria. Clicca Annulla se vuoi completare l'esame preliminare in un altro momento

- Manifesta mancanza di interesse all'integrità della pubblica amministrazione

- Manifesta incompetenza dell'ente sulle questioni segnalate

- Manifesta infondatezza per l'assenza di elementi di fatto idonei a giustificare accertamenti

- Accertato contenuto generico della segnalazione tale da non consentire la comprensione dei fatti

- Segnalazione corredata da documentazione non appropriata o inconferente

- Produzione di sola documentazione senza descrizione esaustiva dei fatti e/o elementi essenziali

Annulla

Salva

Richiedere chiarimenti/

integrazioni

Colui che ha in esame la segnalazione, può chiedere al segnalante chiarimenti e integrazioni entrando nell'area "Comunicazioni": una chat asincrona che permette la comunicazione tra assegnatario della segnalazione e segnalante.

Il sistema si occupa di inviare un alert nella casella di posta elettronica del segnalante se indicata nel modulo di segnalazione.

Al momento in cui l'assegnatario invia un messaggio al segnalante, il sistema cambia lo stato della segnalazione in "In attesa di risposta" e sospende il conteggio del tempo in riferimento ai termini dell'esame preliminare.

TECNOLINK S.r.l.

Sede legale Via P. Bagetti, 10 - 10143 Torino (TO)

Tel. +39 011 19878715 PEC tecnolink@mypec.eu Sito internet www.e-tecnolink.it

C.F. e P.IVA 07504810016 REA TO - 900169 Cap. Sociale €10.400,00 int. versato

Integrare la segnalazione e/o rispondere alle richieste di chiarimenti/integrazioni

Il segnalante può integrare la segnalazione precedentemente inviata e/o rispondere ad eventuali richieste da parte di colui che esamina la segnalazione.

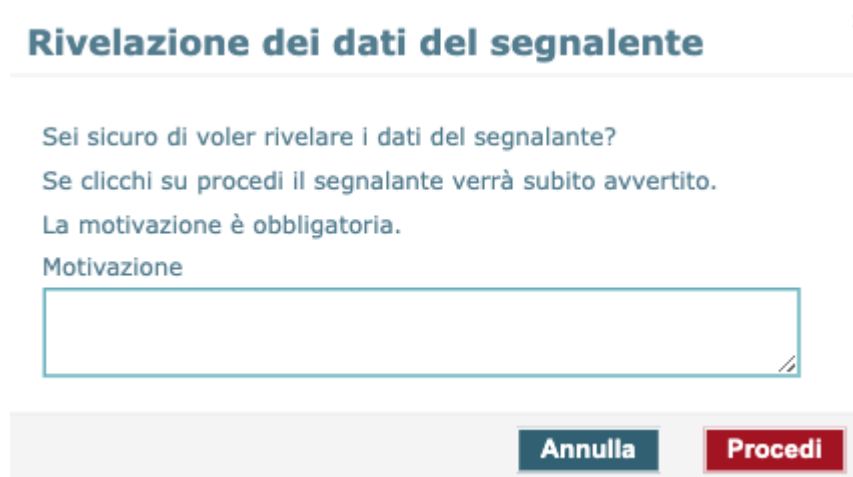
Per accedere alla segnalazione, il segnalante può o cliccare sul link che riceve se ha indicato nel modulo di segnalazione un indirizzo di posta elettronica, oppure rientrare nella pagina di accesso alla piattaforma di whistleblowing e digitare il Codice Univoco di Segnalazione che il sistema gli ha fornito al momento dell'invio della segnalazione stessa.

Nel caso di alert in posta elettronica, il messaggio non conterrà nessun riferimento al contenuto della segnalazione.

Quando il segnalante risponde ad un messaggio di colui che sta esaminando la segnalazione, il sistema ripristina automaticamente lo stato in cui era la segnalazione prima del messaggio da parte del Responsabile/Collaboratore e riprende il conteggio dei termini.

Accedere ai dati relativi all'identità del segnalante

Solo il RPC può accedere ai dati relativi all'identità del segnalante cliccando sul pulsante "Rivela Identità". Si apre una finestra di dialogo come riportato nella figura seguente



The screenshot shows a dialog box with the following content:

- Rivelazione dei dati del segnalante**
- Sei sicuro di voler rivelare i dati del segnalante?
- Se clicchi su procedi il segnalante verrà subito avvertito.
- La motivazione è obbligatoria.
- Motivazione
- A text input field for the motivation.
- Buttons: **Annulla** (blue) and **Procedi** (red).

Il segnalante sarà immediatamente avvertito con un messaggio in posta elettronica (se ha lasciato il suo indirizzo) oppure potrà leggere il messaggio nella chat asincrona al primo accesso alla segnalazione dopo che il Responsabile ha messo in chiaro i suoi dati identificativi.

Per meglio proteggere l'identità del segnalante, il Responsabile ha la possibilità di cliccare sul pulsante "Oscura Identità" in modo da non renderne visibile i dati. Anche in quest'ultimo caso il segnalante sarà avvertito via mail e comunque troverà il messaggio nella chat asincrona riferita alla segnalazione.

TECNOLINK S.r.l.

Sede legale Via P. Bagetti, 10 - 10143 Torino (TO)
Tel. +39 011 19878715 PEC tecnolink@mypec.eu Sito internet www.e-tecnolink.it
C.F. e P.IVA 07504810016 REA TO - 900169 Cap. Sociale €10.400,00 int. versato

Registrare le attività istruttorie e di verifica

L'esaminatore della segnalazione ha a disposizione un'area in cui annotare le attività istruttorie e di verifica svolte in relazione a quella specifica segnalazione, come mostrato nella figura seguente.

Attività istruttoria e di verifica

Contenuto segnalazione già noto all'ente:	<input type="text" value="Sceali..."/>
Gravità del fatto segnalato:	<input type="text" value="Sceali..."/>
Priorità di trattamento:	<input type="text" value="Sceali..."/>
Diario:	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 100px;">Annota qui data e attività eseguita</div>

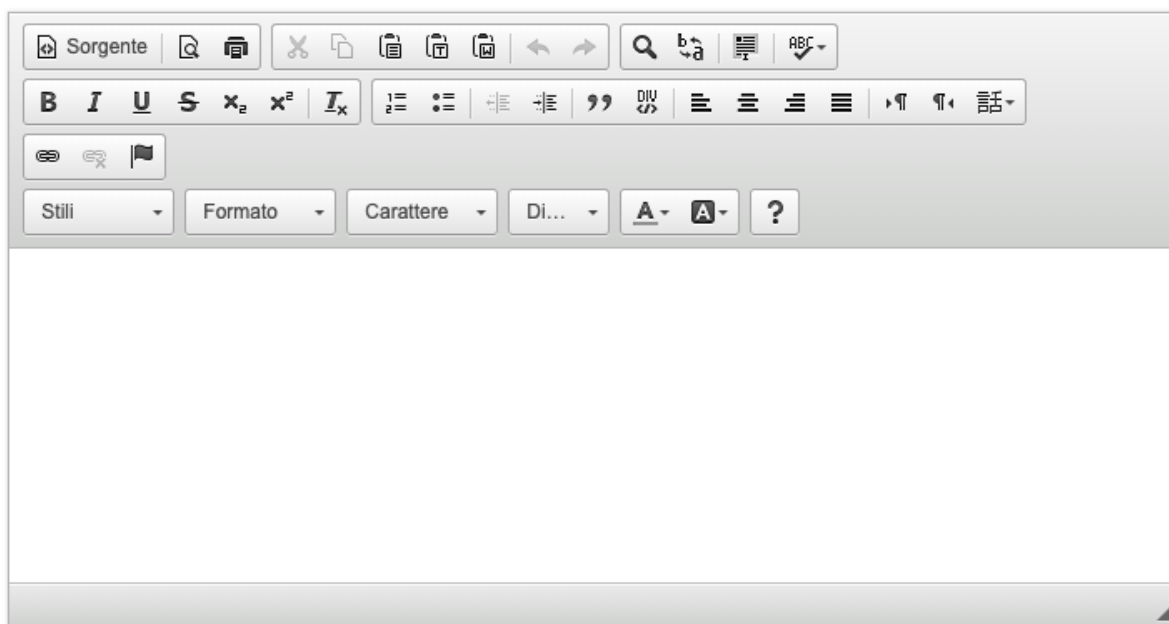
Scrivere la relazione conclusiva

Al fine di evitare upload e download di file, con il rischio di compromettere la segretezza dei contenuti della segnalazione e dell'identità del segnalante, così come specificato da ANAC nelle linee guida del giugno 2021, all'interno della piattaforma e in relazione alla singola segnalazione, l'esaminatore ha a disposizione un editor di testo completo per scrivere la relazione delle risultanze istruttorie., come di seguito mostrato

TECNOLINK S.r.l.

Sede legale Via P. Bagetti, 10 - 10143 Torino (TO)
Tel. +39 011 19878715 PEC tecnolink@mypec.eu Sito internet www.e-tecnolink.it
C.F. e P.IVA 07504810016 REA TO - 900169 Cap. Sociale €10.400,00 int. versato

Risultanza Istruttorie:



Chiudere la segnalazione

Quando l'esaminatore ritiene di aver concluso la verifica della segnalazione, può chiuderla cliccando sull'apposito pulsante. Il sistema mostrerà una finestra di dialogo come di seguito illustrato:

TECNOLINK S.r.l.

Sede legale Via P. Bagetti, 10 - 10143 Torino (TO)

Tel. +39 011 19878715 PEC tecnolink@mypec.eu Sito internet www.e-tecnolink.it

C.F. e P.IVA 07504810016 REA TO - 900169 Cap. Sociale €10.400,00 int. versato

Chiusura segnalazione x

Chiuso per:

Archiviato per infondatezza

UPD

ANAC

Corte dei conti

Autorità giudiziaria

Altro

Note di chiusura:

Non sono stati riscontrati elementi di conferma dei fatti
elementi di

Annulla

Salva

Cliccando su salva, il sistema invierà un messaggio al segnalante riportando il tipo di chiusura della segnalazione e le motivazioni sintetiche, sempre che il segnalante abbia inserito un indirizzo di posta elettronica nel modulo di segnalazione. In caso contrario, il segnalante vedrà la sua segnalazione in stato "Chiuso" al primo accesso alla segnalazione e potrà leggere le motivazioni.

Monitorare il processo della singola segnalazione

Il RPC ha la possibilità, per ogni segnalazione ricevuta, di ricostruire la cronologia delle azioni svolte, così come mostrato nella figura che segue:

TECNOLINK S.r.l.

Sede legale Via P. Bagetti, 10 - 10143 Torino (TO)

Tel. +39 011 19878715 PEC tecnolink@mypec.eu Sito internet www.e-tecnolink.it

C.F. e P.IVA 07504810016 REA TO - 900169 Cap. Sociale €10.400,00 int. versato

Log del documento claims/incidente.php?idIncidente=534								
wb.anticorruzioneintelligente.it/workflow/showLog.php?docId=528								
» Log del documento								
Log delle azioni relative al documento "claims/incidente.php?idIncidente=534"								
Data e ora	Nome file	Dimensione	Processo	Stato iniziale	Stato destinazione	Utente	Azione	Motivazione
09/03/2023 16:16:53	claims/incidente.php?idIncidente=534	0 B	Anticorruzione		Nuovo	Importazione Automatica	IMMESSO	
09/03/2023 16:18:53	claims/incidente.php?idIncidente=534	0 B	Anticorruzione	Nuovo	Esame preliminare	Test utente whistleblowing NO	STATO CAMBIATO	
09/03/2023 16:23:38	claims/incidente.php?idIncidente=534	0 B	Anticorruzione	Esame preliminare	Nuovo	Test utente whistleblowing NO	STATO CAMBIATO	
09/03/2023 16:23:45	claims/incidente.php?idIncidente=534	0 B	Anticorruzione	Nuovo	Esame preliminare	Test utente whistleblowing NO	STATO CAMBIATO	
09/03/2023 16:24:26	claims/incidente.php?idIncidente=534	0 B	Anticorruzione	Esame preliminare	In attesa di risposta	Test utente whistleblowing NO	STATO CAMBIATO	
09/03/2023 16:34:21	claims/incidente.php?idIncidente=534	0 B	Anticorruzione	In attesa di risposta	In attesa di risposta	Test utente whistleblowing NO	DATI ANAGRAFICI RIVELATI	
09/03/2023 16:35:47	claims/incidente.php?idIncidente=534	0 B	Anticorruzione	In attesa di risposta	Chiuso	Test utente whistleblowing NO	STATO CAMBIATO	
09/03/2023 16:36:22	claims/incidente.php?idIncidente=534	0 B	Anticorruzione	Chiuso	Chiuso	Test utente whistleblowing NO	DATI ANAGRAFICI OSCURATI	
» Chiudi								

Continuare il dialogo RPC- Segnalante anche quando la segnalazione è chiusa

Sia il segnalante sia il RPC hanno la possibilità di utilizzare la chat in relazione ad una specifica segnalazione anche quando la segnalazione è già in stato "Chiuso".

Per inviare e/o leggere messaggi in chat valgono le stesse regole di quando la segnalazione non è in stato "Chiuso".

Esprimere il consenso (o negarlo) a rivelare l'identità di segnalante in caso di procedimento disciplinare

Nel corso di un procedimento disciplinare originato da una segnalazione, si potrebbe rendere necessario, per il proseguimento del procedimento, rivelare il nome del segnalante.

Il segnalante pertanto, deve esprimere in modo inequivocabile il suo consenso.

Il sistema presenta al segnalante ogni volta che egli entra nella segnalazione, un avviso come di seguito riportato:

TECNOLINK S.r.l.

Sede legale Via P. Bagetti, 10 - 10143 Torino (TO)

Tel. +39 011 19878715 PEC tecnolink@mypec.eu Sito internet www.e-tecnolink.it

C.F. e P.IVA 07504810016 REA TO - 900169 Cap. Sociale €10.400,00 int. versato

STATO DELLA SEGNALAZIONE: **ESAME PRELIMINARE**

ATTENZIONE

Se la tua segnalazione ha dato origine ad un procedimento disciplinare, potrebbe determinarsi la necessità di rivelare la tua identità anche alla persona segnalata, pena l'interruzione del procedimento stesso. Il RPCT può rivelare la tua identità solo dietro tuo esplicito consenso. Clicca sul pulsante se vuoi consentire al RPCT di rivelare la tua identità nel corso del procedimento disciplinare

ACCONSENTO

CONSENSO NON ACCORDATO. Ti ricordiamo che puoi rivedere la tua scelta premendo nuovamente sul pulsante "Acconsento" oppure ancora "Scelta ancora non fatta" a seconda delle diverse opzioni a disposizione del segnalante

Cliccando sul pulsante "ACCONSENTO", il sistema mostra questa finestra di dialogo:

Gestione consenso

ATTENZIONE

Questo pulsante è visibile solo al Segnalante. Se acconsenti, la tua identità potrà essere resa nota nell'ambito del procedimento disciplinare nei confronti delle persone segnalate. In caso contrario, l'Ente potrebbe essere nelle condizioni di non poter avviare o portare a termine il procedimento disciplinare. L'eventuale scelta 'non Acconsento' può essere modificata in un secondo momento.

Annulla

Non acconsento

Acconsento

Cliccando sul tasto non acconsento, il segnalante ha, comunque, la possibilità di cambiare idea in futuro e cliccare sul tasto "Acconsento". Quando, invece, fornisce il suo consenso cliccando sull'apposito tasto, non avrà più la possibilità di ritirare il consenso già espresso. Il sistema rende visibile al segnalante e all'esaminatore della segnalazione se il consenso è stato fornito o negato, registrando data e ora di quando tale scelta è stata effettuata.

Creare la reportistica

Il RPC ha la possibilità di filtrare le segnalazioni ricevute utilizzando uno o più dei seguenti criteri:

TECNOLINK S.r.l.

Sede legale Via P. Bagetti, 10 - 10143 Torino (TO)

Tel. +39 011 19878715 PEC tecnolink@mypec.eu Sito internet www.e-tecnolink.it

C.F. e P.IVA 07504810016 REA TO - 900169 Cap. Sociale €10.400,00 int. versato

Ricerca segnalazione

Id segnalazione da:	<input type="text"/>	Id segnalazione a:	<input type="text"/>
Data creazione da:	<input type="text"/>	Data creazione a:	<input type="text"/>
Stato segnalazione:	Istruttoria	Assegnato a:	-- Scegli --
Progressivo da:	<input type="text"/>	Progressivo a:	<input type="text"/>
Dipendente/Esterno:	Esterno	Ente in cui si è verificato il fatto:	<input type="text"/>
Periodo/Data:	<input type="text"/>	Luogo fisico in cui si è svolto:	<input type="text"/>
Descrizione del fatto:	<input type="text"/>	Tipo autenticazione da:	<input type="text"/>
Tipo autenticazione a:	<input type="text"/>	Priorità di trattamento:	-- Scegli --
Diario:	<input type="text"/>		

» Cerca » Esporta in Excel » Segnalazioni assegnate a me

Nell'esempio riportato nella figura precedente, si è voluto filtrare l'elenco delle segnalazioni utilizzando il criterio dello stato della segnalazione (Istruttoria) e il canale di accesso (soggetto esterno = canale generico). Di seguito viene riportato esempio di cosa restituisce il sistema:

» Cerca » Esporta in Excel » Segnalazioni assegnate a me

Id segnalazione	Data creazione	Stato segnalazione	Assegnato a	Progressivo	Dipendente/Esterno	Ente in cui si è verificato il fatto	Periodo/Data	Luogo fisico in cui si è svolto	Descrizione del fatto	Tipo autenticazione	Priorità di trattamento	Diario Op.
504	17/03/2022	Istruttoria	Test utente whistleblowing NO	136	Esterno	tetst	test	test	rhtejkrshktjkwjhkhkj			
481	12/10/2021	Istruttoria	Test utente whistleblowing NO	129	Esterno	test	test	test	hdfkjhgkjdsfghkjshkjdsfgh			
476	07/10/2021	Istruttoria	Test utente whistleblowing NO	127	Esterno	erwtwert	rewt	fghfd	sdfgg			
475	07/10/2021	Istruttoria	Test utente whistleblowing NO	126	Esterno	dsfadf	sadfsaf	sdf	sdfs			
470	06/10/2021	Istruttoria	Test utente whistleblowing NO	121	Esterno	retew	ertwt	ertw	ewrtwetr			
469	06/10/2021	Istruttoria	Test utente whistleblowing NO	120	Esterno	retwt	ewrtwet	ertwt	ewrqqrqwerwqr		Alta	

E' così possibile ottenere l'elenco delle segnalazioni suddivise per tipologia, stato di avanzamento nel processo, ecc. L'elenco filtrato delle segnalazioni può essere esportato in excel per gli usi consentiti.

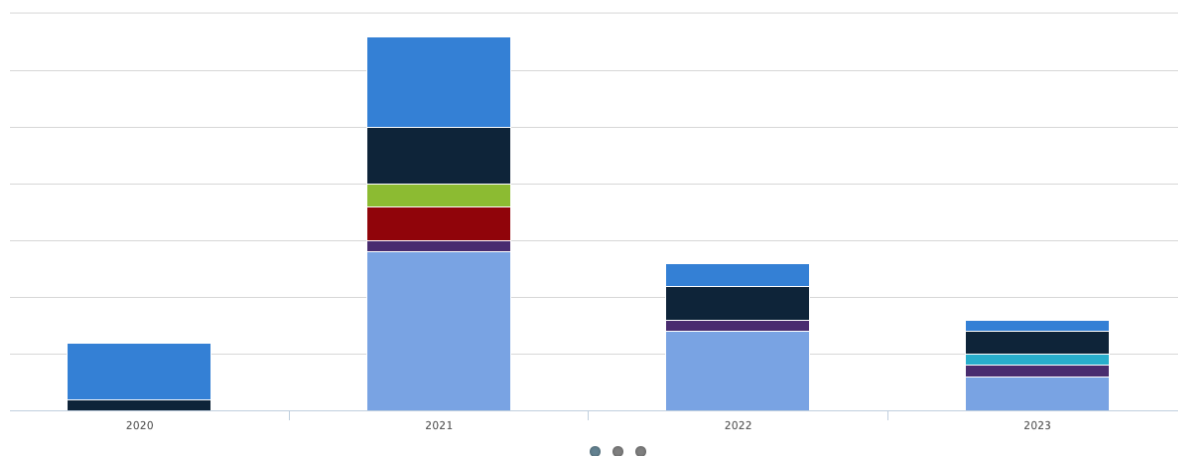
Lavorare con la Dashboard

Il sistema mette a disposizione tre pannelli di controllo e altri sono facilmente creabili. E' possibile filtrare le segnalazioni sulla base di un intervallo di tempo e osservarne la distribuzione rispetto a:

- Tipologia di illecito

TECNOLINK S.r.l.

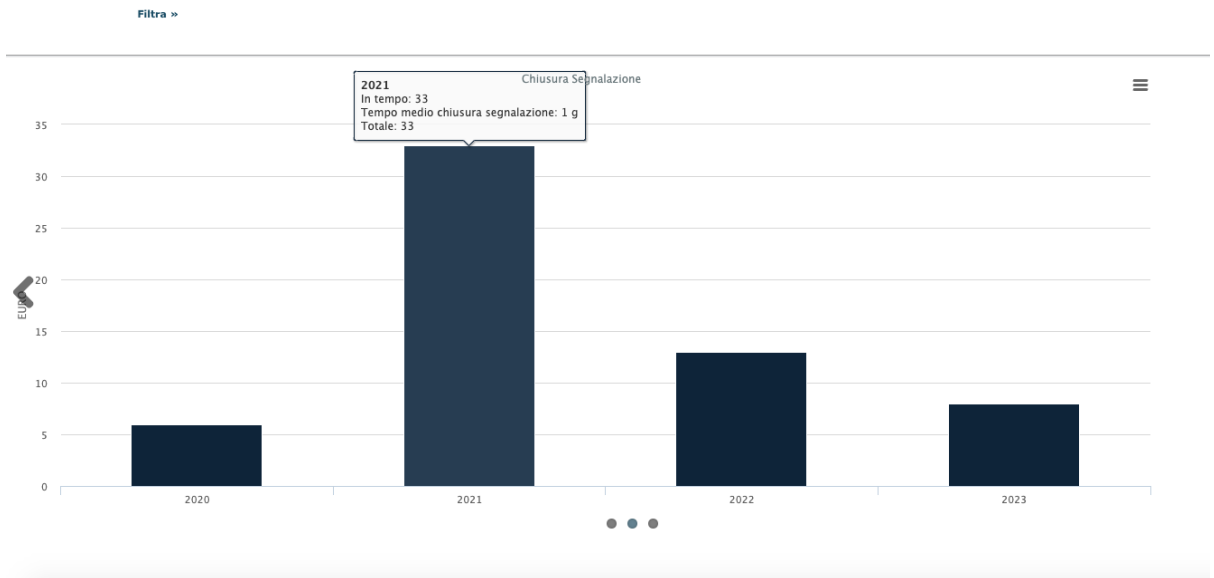
Sede legale Via P. Bagetti, 10 - 10143 Torino (TO)
 Tel. +39 011 19878715 PEC tecnolink@mypec.eu Sito internet www.e-tecnolink.it
 C.F. e P.IVA 07504810016 REA TO - 900169 Cap. Sociale €10.400,00 int. versato



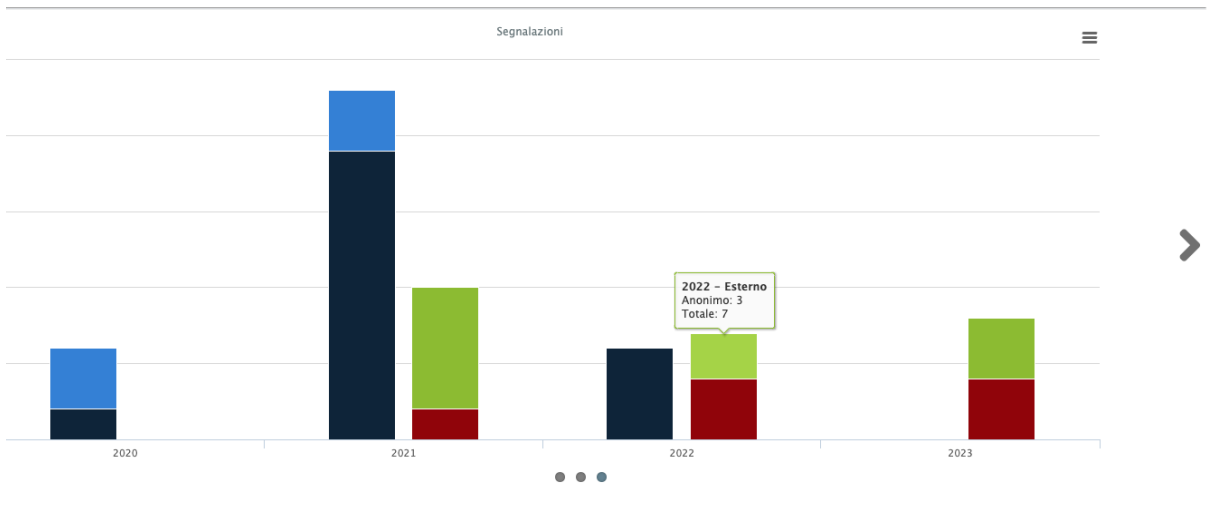
TECNOLINK S.r.l.

Sede legale Via P. Bagetti, 10 - 10143 Torino (TO)
 Tel. +39 011 19878715 PEC tecnolink@mypec.eu Sito internet www.e-tecnolink.it
 C.F. e P.IVA 07504810016 REA TO - 900169 Cap. Sociale €10.400,00 int. versato

- tempo di chiusura delle segnalazioni



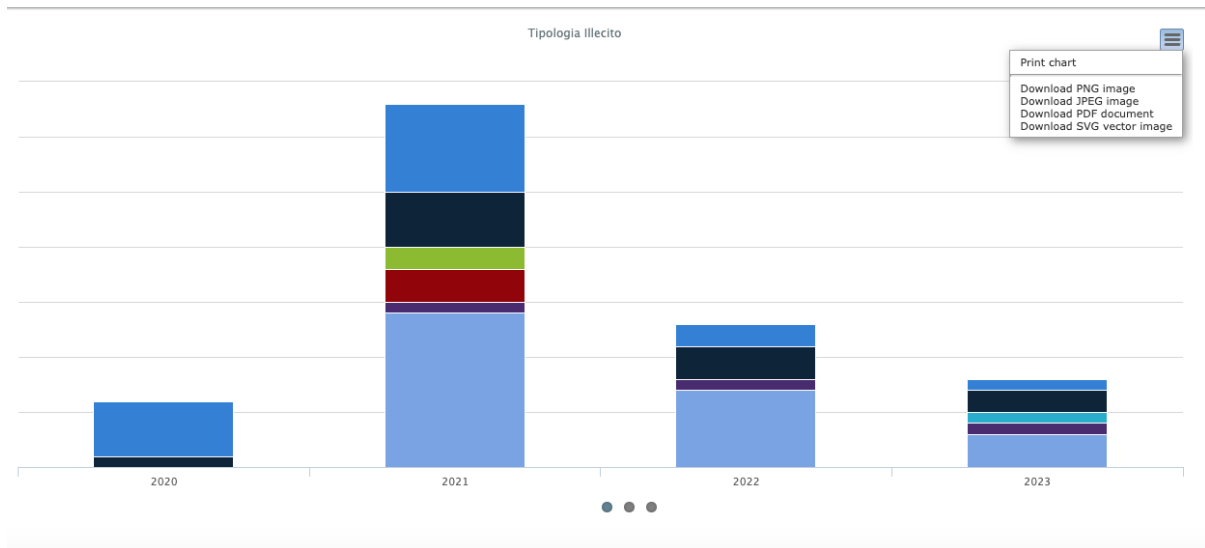
- Per canale di ricezione



TECNOLINK S.r.l.

Sede legale Via P. Bagetti, 10 - 10143 Torino (TO)
Tel. +39 011 19878715 PEC tecnolink@mypec.eu Sito internet www.e-tecnolink.it
C.F. e P.IVA 07504810016 REA TO - 900169 Cap. Sociale €10.400,00 int. versato

L'utente ha la possibilità di stampare l'istogramma o di scaricarlo in diversi formati, come mostrato nella figura seguente:



Cambiare il Responsabile della prevenzione della corruzione

Il sistema fornisce la procedura per sostituire nel Sistema Responsabile; è così possibile generare automaticamente un vero e proprio registro dei Responsabili che si sono succeduti nella carica e i relativi periodi di attività, come mostrato nella prossima figura:

Registro Responsabili

Cognome	Nome	Inizio Incarico	Fine Incarico
Test utente	whistleblowing NO	27/05/2020	
resp.aggiunto	antonio	26/05/2020	27/05/2020
Test utente	whistleblowing NO	04/09/2019	26/05/2020

Chiudi

TECNOLINK S.r.l.

Sede legale Via P. Bagetti, 10 - 10143 Torino (TO)
 Tel. +39 011 19878715 PEC tecnolink@mypec.eu Sito internet www.e-tecnolink.it
 C.F. e P.IVA 07504810016 REA TO - 900169 Cap. Sociale €10.400,00 int. versato

SERVIZIO DI MANUTENZIONE EVOLUTIVA E NORMATIVA

Nel corso della durata contrattuale, un team di esperti con elevate competenze tecnologiche e di dominio applicativo, curerà il costante aggiornamento del sistema in riferimento all'evoluzione normativa nazionale e internazionale oltre che allo stato dell'arte del contesto tecnologico di riferimento.

TECNOLINK S.r.l.

Sede legale Via P. Bagetti, 10 - 10143 Torino (TO)
Tel. +39 011 19878715 PEC tecnolink@mypec.eu Sito internet www.e-tecnolink.it
C.F. e P.IVA 07504810016 REA TO - 900169 Cap. Sociale €10.400,00 int. versato