



Camilla Veronelli

Data di nascita: 02/03/1995 Nazionalità: Italiana

ESPERIENZA LAVORATI - VA

[17/11/2021 – 30/09/2022] Responsabile della customer experience

Pastidea srl

Città: Calino d'Erba

Paese: Italia

Principali attività e responsabilità:

- Assistenza clienti pre e post vendita
- Creazione di contenuti social
- Creazione di promozioni e scontistiche
- Gestione del magazzino dell'e-commerce
- Contatto con i rivenditori

[07/05/2021 – 15/11/2021] Store manager

Pokeria by NIMA

Città: Como

Paese: Italia

Principali attività e responsabilità:

- Gestione di un team di 10 persone
- Gestione di riassortimento del magazzino e delle materie prime
- Contatti con l'azienda
- Servizio di vendita ai clienti
- Preparazione del prodotto
- Organizzazione dello stor

[18/08/2020 – 28/02/2021] Cameriera

Olde England

Città: Como

Paese: Italia

Principali attività e responsabilità:

- Servizio ai tavoli
- Organizzazione della turnistica dei dipendenti

[01/2019 – 09/2019] Addetta alla reception

Hotel City Lugano

Città: Lugano

Paese: Svizzera

Principali attività e responsabilità:

- Servizio di Check-in e Check-Out
- Gestione dei clienti e dei portali di prenotazione
- Creazione di pacchetti ad hoc per gruppi turistici
- Lavori di contabilità e back office

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

[09/2015 – 07/2018] **Bachelor in Scienze del Turismo**

Università degli Studi dell'Insubria

Indirizzo: Como, Italia

[05/2021 – 10/2021] **CAS in Project Management**

SUPSI

Indirizzo: Svizzera

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano

Altre lingue:

Inglese

ASCOLTO C1 LETTURA C1 SCRITTURA C1

PRODUZIONE ORALE C1 INTERAZIONE ORALE C1

tedesco

ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA B1

PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B1

spagnolo

ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA B1

PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B1

COMPETENZE DIGITALI

Le mie competenze digitali

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Social Network | Gestione autonoma della posta e-mail | Utilizzo del browser | Android | GoogleChrome | Posta elettronica | Instagram | Iphone | Buona padronanza del pc dei software ad esso correlati e del pacchetto Office | Safari | office

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".