



INFORMAZIONI PERSONALI

Nata a Como il 24 maggio 1978

✉ zerenga.paola@comune.como.it

📍 Residenza: Como - Italia

LINGUE

Italiano

Inglese e tedesco (scolastico)

COMPETENZE

- Abilità organizzative
- Propensione al contatto con il pubblico
- Capacità di adattamento e di lavorare in situazioni di stress
- Problem solving
- Autonomia
- Lavoro in team

INTERESSI

- Volontariato: sono socia di una associazione no-profit con il compito di pianificare ed organizzare eventi e progetti volti al sostegno delle persone più deboli e con disabilità denominata Cartellino Rosso alla SLA
- Passeggiare nella natura con i miei cani
- Cucinare

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Attualmente - Maggio 2001 impiegata commerciale, segretaria, gestione contabilità, agente immobiliare

presso Gabetti Ag. Immobiliare di Como – principali attività:

- mansioni d'ufficio: addetta al centralino, accoglienza clienti, redazione schede immobili, gestione richieste clienti, ricerche di mercato, gestione pubblicità cartacea e tramite siti internet;
- predisposizione scritte private e contratti di locazione, contatti con studi tecnici, notai, agenzia entrate, amministratori di condominio;
- amministrazione e contabilità: fatturazione, registrazione e archiviazione fatture acquisto/vendita, pagamenti, prima nota.

Impiegata commerciale Aprile 2001 - 2000:

presso Casartelli Agenzia Immobiliare in Como Via Einaudi

- Mansioni d'ufficio come segretaria;
- amministrazione e contabilità:

Addetta alle vendite

presso negozio di abbigliamento "Incontri" in Como Via Adamo del Pero

- Accoglienza e gestione clientela, organizzazione ordini, merci, inventari, fatture

FORMAZIONE

- **2001** Conseguimento di patentino di agente d'affari in mediazione con mandato a titolo oneroso presso la Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Como
- **2000** Corso regionale di comunicazione ed informatica con relativo attestato conseguito presso il Centro di Formazione Professionale Padri Somaschi di Como Via Acquanera, organizzato da Regione Lombardia
- **1998** Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale conseguito presso l'Istituto Tecnico Commerciale Caio Plinio Secondo di Como Via Italia Libera

La serietà, la tenacia e la costanza mi permettono di affrontare qualsiasi sfida, spronandomi a migliorare ed acquisire nuove nozioni e competenze.

Lavorare con altre persone, occupando posti in cui la comunicazione è importante, ha sviluppato in me competenze organizzative, capacità di ascolto e l'autonomia per attuare le strategie più adeguate alla risoluzione delle diverse problematiche