

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome ANTONELLA PATERA
Indirizzo ██████████, 22100 COMO
Telefono ██████████
E-mail antop1980@gmail.com

Nazionalità Italiana
Luogo di Nascita Nardò (LE)
Data di Nascita 26/11/1980

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) 17/10/2016
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Carrefour, Via Recchi 14, Como
- Tipo di azienda o settore GDO
 - Tipo di impiego Commessa
 - Principali mansioni e responsabilità Addetta all'insieme delle operazioni ausiliarie alla vendita

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) 23/05/2013 – 25/03/2016
- Nome e indirizzo del datore di lavoro CESI SRL, via Socrate 14, Casnate con Bernate (CO)
- Tipo di azienda o settore Servizi - Telecomunicazioni
 - Tipo di impiego Impiegata
 - Principali mansioni e responsabilità Addetta alla gestione e alla logistica dell'assistenza post vendita di prodotti elettronici

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) 26/11/2012 – 13/01/2013
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Esselunga S.P.A., via Ambrosoli, Como
- Tipo di azienda o settore GDO
- Tipo di impiego Cassiera
- Principali mansioni e responsabilità Addetta all'insieme delle operazioni ausiliarie alla vendita

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) 01/09/2011 – 30/06/2012
- Nome e indirizzo del datore di lavoro CENTRONIC SRL, via Rubini 7, Como
- Tipo di azienda o settore Servizi - Telecomunicazioni
- Tipo di impiego Impiegata
- Principali mansioni e responsabilità Operatore telefonico, archiviazione ed inserimento dati

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) 25/01/2011 – 12/08/2011
- Nome e indirizzo del datore di lavoro CENTRONIC SRL, via Rubini 7, Como
- Tipo di azienda o settore Servizi - Telecomunicazioni
- Tipo di impiego Impiegata
- Principali mansioni e responsabilità Operatore telefonico, archiviazione ed inserimento dati

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) 07/09/2009 – 31/12/2010
- Nome e indirizzo del datore di lavoro M.C.O. SRL, via Amaldo Da Brescia 7, Torino
- Tipo di azienda o settore Telecomunicazioni
- Tipo di impiego Supervisor Call Center
- Principali mansioni e responsabilità Formazione degli operatoti telefonici, Coordinare e Supervisionare il loro lavoro. Gestione call center e agenda appuntamenti agenti Fastweb

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

14/05/2008 - 20/07/2009
M.C.O. SRL, Via Arnaldo Da Brescia 7, Torino

Telecomunicazioni
Operatrice Call Center Outbound
Operatore telefonico

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

14/11/2005 – 30/04/2008
Gojira SRL, Via Arnaldo Da Brescia 3, Torino

Telecomunicazioni
Operatrice Call Center Outbound
Operatore Telefonico

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

03/07/1997 – 31/08/1997
Hotel Gastone Riviera

Albergo
Apprendista cameriera
Cameriera

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita
 - Studi in corso

Settembre 1994 – Luglio 1999
Liceo Scientifico "C. De Giorgi", Lecce

Maturità scientifica con 94/100
Politecnico di Torino " Corso di laurea in Ingegneria Elettronica"

MADRELINGUA	ITALIANO
ALTRE LINGUE	INGLESE - FRANCESE
• Capacità di lettura	Buona
• Capacità di scrittura	Buona
• Capacità di espressione orale	Buona
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Spiccate capacità di lavorare in situazioni in cui è indispensabile la collaborazione tra diverse figure professionali. Ottimo spirito di adattamento e collaborazione
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	BUONE CAPACITÀ ORGANIZZATIVE
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	BUONA CONOSCENZA DEI SISTEMI OPERATIVI WINDOWS, PACCHETTO OFFICE, INTERNET, POSTA ELETTRONICA.
PATENTE O PATENTI	B Automunita
ULTERIORI INFORMAZIONI	Autorizzo al trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003