

CURRICULUM VITAE



Informazioni personali

Nome e Cognome	GABRIELLA ZOCCOLA
Struttura organizzativa	COMUNE DI COMO – Settore Servizi al Cittadino – Servizi Sociali
Indirizzo sede lavorativa	Via Vittorio Emanuele II, 93
	Iscritta all'Albo degli Assistenti Sociali della Regione Lombardia sezione A (2881/A)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Titolo di studio

Data	05/11/1991
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università Cattolica del Sacro Cuore – Milano Scuola diretta a fini speciali per Assistenti Sociali
Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio	Principi e fondamenti del servizio sociale, Metodi e tecniche del servizio sociale, Politiche Sociali, Metodologie e Tecnica della ricerca Sociale, Psicologia dello sviluppo e Psicologia Sociale, Elementi di diritto
Qualifica conseguita	Diploma in Assistente Sociale - diploma equiparato alle lauree ex D.M. 509/99 (06 Scienze del servizio sociale) e alle lauree ex D.M. 270/2004 (L. 39 – Servizio Sociale) Votazione finale: 70/70

Corsi di Perfezionamento e Alta Formazione

Data	26/01/2023
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Unitelma Sapienza – Università degli Studi di Roma Corso di perfezionamento in “Gestione delle migrazioni: formazione delle PA locali”
Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio	Governance delle migrazioni nelle amministrazioni pubbliche locali - Analisi degli aspetti istituzionali, storici, giuridici, sociologici ed economici del fenomeno migratorio.
Qualifica conseguita	Corso di perfezionamento
Data	17/09/2021
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università di Bologna – Alma Mater Studiorum Corso di Alta Formazione in “Welfare Community Manager. Culture, Modelli imprenditoriali e progettazione di servizi sociali innovativi”
Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio	Progettazione di sistemi di welfare plurale e reticolare (pubblico, privato e di terzo settore) capaci di promuovere innovazioni culturali, economiche ed organizzative per implementare nuovi servizi territoriali.
Qualifica conseguita	Corso di alta formazione
Data	A.A. 1998/1999
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università Cattolica del Sacro Cuore – Servizio di Formazione Permanente Corso di perfezionamento in “Management dei Servizi Sociali”
Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio	Management dei servizi, gestione delle risorse umane e dei gruppi di lavoro, gestione dei progetti, comunicazione organizzativa.
Qualifica conseguita	Corso di perfezionamento

Corsi di formazione e aggiornamento *(elenco dettagliato in appendice)*

Partecipazione a numerosi percorsi formativi nelle seguenti aree:

- normativa dei servizi sociali e sociosanitari
- nuovo Codice dei Contratti, gare e affidamenti
- PNRR, progettazione europea e valutazione d'impatto
- grave marginalità, housing first, inclusione sociale
- SIUSS, ISEE, misure di contrasto alla povertà
- amministrazione condivisa, coprogettazione, accreditamento
- digitalizzazione, competenze digitali PA (Progetto Syllabus – livello avanzato)
- leadership, supervisione organizzativa, prevenzione burnout

ESPERIENZA PROFESSIONALE

COMUNE DI COMO – SETTORE SERVIZI SOCIALI

	Funzionario Servizi Socio-Assistenziali (Area Funzionari ed Elevate Qualificazioni) DAL 15/09/2025 - IN CORSO
Data (da-a)	
Principali mansioni e responsabilità	- Coordinamento del Servizio Sociale Professionale e delle funzioni amministrative delle Aree Famiglia, Punto Unico di Accesso e Grave Marginalità. - Gestione diretta di personale tecnico e amministrativo. - Conduzione di équipe multidisciplinari e interistituzionali. - Gestione e supervisione di affidamenti, coprogettazioni e co-programmazioni con il Terzo Settore. - Supporto alla Direzione nella programmazione, nel controllo di gestione e nel presidio delle risorse. - Progettazione, monitoraggio e valutazione di interventi e servizi complessi. - Presidio di tavoli istituzionali e territoriali e sviluppo di reti comunitarie. - Referente per l'Ufficio di Piano e per la programmazione sociale dell'area coordinata, con supporto alla Direzione per la programmazione complessiva, monitoraggio dei progetti e raccordo con gli enti del territorio.
	Funzionario Servizi Socio-Assistenziali - con incarico di Elevata Qualificazione del Servizio Sociale Professionale e Interventi di Rete (posizione cessata per riorganizzazione interna dell'ente) DAL 31/03/2021 - AL 14/09/2025
Data (da-a)	
Principali mansioni e responsabilità	- Supporto alla Direzione nel controllo di gestione, presidio risorse e pianificazione strategica; - Coordinamento e supervisione di équipe multidisciplinari (Famiglia, Adulti, Grave Marginalità, PUA, Anziani - quest'ultima fino al 10/09/2021) e del personale tecnico e amministrativo; - Programmazione, progettazione e valutazione di interventi e servizi sociali; definizione di strategie per la grave marginalità e sviluppo misure di welfare locale; - Assunzione del ruolo di Responsabile Unico del Procedimento (RUP) nei casi assegnati, in raccordo con il Dirigente e con presidio tecnico-professionale; - Gestione di coprogettazioni con il Terzo Settore, tavoli territoriali e reti istituzionali; - Redazione, gestione, monitoraggio e riprogettazione di interventi PNRR e progettualità europee; - Innovazione dei processi: cartella sociale informatizzata e digitalizzazione delle procedure; - Partecipazione a commissioni di gara e selezione del personale. - Coordinamento con Azienda Sociale Comasca e Lariana e tenuta dei rapporti con il Piano di Zona e supporto alla programmazione zonale ai percorsi di coprogettazione condivisi.

	Istruttore direttivo area socioassistenziale, servizi ausiliari, scolastica, educativa e della formazione con funzione di coordinamento dal 01/05/2010 al 30/03/2021
Data (da-a)	
Principali mansioni e responsabilità	- Coordinamento del Servizio Sociale Professionale (servizio anziani, servizio adulti in difficoltà, servizio famiglie con minori) e dell'Ufficio di Protezione Giuridica. - Progettazione e gestione delle attività progettuali di Settore. - Direzione e coordinamento di servizi e interventi per anziani, disabili, adulti in difficoltà, famiglie con minori. - Partecipazione a commissioni di gara e di selezione del personale.
	Assistente Sociale - Istruttore Direttivo Dal 27/12/1993 al 30/04/2010
Data (da-a)	
Principali mansioni e responsabilità	- Coordinamento dell'equipe del Servizio Sociale Professionale: servizio anziani, servizio disabili, servizio adulti in difficoltà, servizio famiglie con minori (dal 2008) - Coordinamento e gestione dell'Ufficio di Protezione Giuridica (dal 2004) - Coordinatore dei servizi di Assistenza Domiciliare per anziani e disabili (dal 1995) - Lavoro di zona nel settore anziani e adulti in difficoltà (anni 1994 - 2002 - 2003)

ESPERIENZE PROFESSIONALI ESTERNE

	Azienda Sanitaria Locale n. 5 - Ser.T. - Assistente Sociale Collaboratore DAL 10/07/1992 AL 26/12/1993
Data (da-a)	
Principali mansioni e responsabilità	Lavoro sulla casistica; progettazione su temi specifici inerenti la tossicodipendenza; lavoro con le istituzioni carcerarie e con le comunità del territorio.
	Comune di Lomazzo - Settore Servizi Sociali - Assistente Sociale DAL 10/01/1992 AL 09/07/1992
Data (da-a)	
Principali mansioni e responsabilità	Programmazione, gestione e verifica del servizio e della casistica ad esso afferente; progettazione e pubblicizzazione del servizio di affidi; lavoro con le istituzioni del territorio.
	ACLI - Associazione Arco-Iris - Assistente Sociale DAL 10/07/1992 AL 22/03/1995
Data (da-a)	
Principali mansioni e responsabilità	Programmazione dell'attività dell'ufficio Stranieri e lavoro di sportello con l'utenza Realizzazione percorso di educazione alla mondialità nelle scuole primarie
	Consorzio Erbeso - Servizi alla Persona DA MARZO 2014 AD APRILE 2014
Data (da-a)	
Principali mansioni e responsabilità	Componente della Commissione Giudicatrice nella "Selezione Pubblica Concorsuale - per solo esami - per la copertura di n. 1 posto di assistente sociale a tempo indeterminato e pieno (cat. D1)

DOCENZE, RELAZIONI E ATTIVITA' ACCADEMICHE

Docenze per Università Cattolica del Sacro Cuore - Milano

Anno Accademico 2025-2026	- Laboratorio di [SLF763] - AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO PER LE PERSONE NON AUTOSUFFICIENTI nel Corso di Laurea triennale in SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE - FACOLTA' DI SCIENZE POLITICHE E SOCIALI, Campus: Milano - Laboratorio di [QCF765] - ATTI AMMINISTRATIVI SERVIZI SOCIALI E SOCIOSANITARI nel corso di LAUREA MAGISTRALE IN LAVORO SOCIALE E SERVIZI PER LE FAMIGLIE, I MINORI E LE COMUNITÀ - FACOLTA' DI SCIENZE POLITICHE E SOCIALI, Campus: Milano
Anno Accademico 2024-2025	- Laboratorio di [SLF763] - AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO PER LE PERSONE NON AUTOSUFFICIENTI nel Corso di Laurea triennale in SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE - FACOLTA' DI SCIENZE POLITICHE E SOCIALI, Campus: Brescia

- Anno Accademico 2022-2023 - Laboratorio di [SLF763] - **AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO PER LE PERSONE NON AUTOSUFFICIENTI** nel Corso di Laurea triennale in SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE - FACOLTA' DI SCIENZE POLITICHE E SOCIALI, Campus: Brescia

Docenze per ENAIP Lombardia (sede territoriale di Como)

- Anno formativo 2022-2023 - Modulo di formazione relativo alla metodologia del lavoro sociale e legislazione sociale e sanitaria **all'interno del percorso di formazione per Assistenti Familiari**
- Dal 24/06/2022 al 15/09/2022 - Modulo di formazione relativo alla metodologia del lavoro sociale e legislazione sociale e sanitaria **all'interno del percorso di formazione per O.S.S.**

Docenze per Associazione Incroci ODV, ASST Lariana, Croce Rossa Italiana

- 05/05/2022 **Associazione Incroci ODV Como**
Docenza all'interno del percorso di formazione dei volontari nell'ambito del progetto #FormarePerAgire#AgirePerFormare#
 La rete comasca dei servizi sulla grave marginalità
- Aprile 2018 **ASST LARIANA in collaborazione con Accademia per la formazione per il servizio sociosanitario lombardo (AFSLL) Eupolis Lombardia**
 Modulo di formazione relativo al Servizio sociale professionale e servizi territoriali all'interno del Corso di Rivalidazione di Formazione Manageriale "La presa in carico della persona fragile: la progettazione organizzativa e la misurazione della performance"
- Settembre 2017 **CRI - sede di Lipomo**
Lezione corso di formazione per operatore sociale generico volontari CRI
 I destinatari dell'intervento sociale

Relazioni a convegni

- 04/05/2022 **Università Cattolica del Sacro Cuore -Milano**
Testimonianza nell'ambito del corso di laurea magistrale in Coordinamento di Equipe e servizi
 Coordinamento e Direzione di Servizi e Interventi Sociali
- 27/03/2013 **Progetto ADS Como**
Relazione al seminario di studio "Ascolta, sostieni e progetta - per dare forza e sostanziare il percorso comune che consolidi la protezione"
 Presentazione ufficio di protezione giuridica del comune di Como, bisogni rilevati e rete di supporto

Supervisione di tirocini universitari

- A.A. 2021/2022 **Università di Trento**
 - Supervisore di tirocini curriculari a favore di studente iscritto al II anno del corso di laurea in Servizio Sociale
- A.A. 2013/2014 - 2014/2015 - 2015/2016 - 2016/2017 - 2017/2018 **Università degli Studi Bicocca**
 - Supervisore di tirocini curriculari a favore di studenti iscritti al II o III anno del corso di laurea in Servizio Sociale

Partecipazione gruppo di lavoro dell'Ordine Professionale Assistenti Sociali

Marzo – giugno 2016

Ordine Professionale Assistenti Sociali – Regione Lombardia

Partecipazione gruppo di lavoro sull'amministrazione di sostegno

CAPACITÀ E COMPETENZE

CAPACITÀ E COMPETENZE ACQUISITE ATTRAVERSO PERCORSI DI STUDIO E LA PRATICA PROFESSIONALE

- Programmazione, coordinamento e gestione di strutture e servizi sociali complessi, in coerenza con gli indirizzi dell'Amministrazione
- Responsabilità di processo e di risultato, con presidio degli obiettivi, delle risorse assegnate e degli standard di qualità
- Coordinamento di personale tecnico e amministrativo e conduzione di équipe multidisciplinari e interistituzionali
- Progettazione sociale, programmazione territoriale e gestione di finanziamenti pubblici, inclusi interventi PNRR e progettualità europee
- Gestione amministrativa e procedurale dei servizi, con presidio delle attività di affidamento, coprogettazione e co-programmazione
- Innovazione organizzativa e digitalizzazione dei processi, finalizzate al miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dei servizi
- Rappresentanza dell'Ente in tavoli istituzionali e territoriali e sviluppo di reti di collaborazione
- Supporto alla Direzione nella pianificazione strategica, nel controllo di gestione e nel monitoraggio delle attività

CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE

Ottima conoscenza di Microsoft Office
Buona capacità di utilizzo di piattaforme digitali e strumenti online
Competenze avanzate tramite Progetto Syllabus – PA Digitale

PRIMA LINGUA

Italiano

ALTRE LINGUE

Inglese

- Capacità di lettura Scolastica
- Capacità di scrittura Scolastica
- Capacità di espressione orale Scolastica

La sottoscritta GABRIELLA ZOCCOLA

ai sensi e per gli effetti degli articoli 46 e 47 e consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 nelle ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiaro che le informazioni riportate nel presente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità

Como, lì 10 febbraio 2026

Io Sottoscritta GABRIELLA ZOCCOLA autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel CV in conformità a quanto previsto dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679.

Como, lì 10 febbraio 2026

APPENDICE: CORSI DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

Percorso di supervisione organizzativa del personale dei servizi sociali – PNRR - prevenzione del burnout 23-26:

Supervisioni organizzative di gruppo incontri in presenza

IRS SCUOLA PER IL SOCIALE

05/05/2025 – 09/06/2025 – 13/10/2025 – 20/10/2025 – 27/11/2025 – 15/12/2025

Percorso di supervisione metodologica per l'Equipe Multidisciplinare del Comune di Como - PNRR - prevenzione del burnout 23-26

COMUNE DI COMO

03/02/2025 – 17/03/2025 – 12/05/2025 – 07/07/2025 – 17/11/2025

IA nei servizi sociali

Fad sincrona

UPEL

20/11/2025 – 27/11/2025

Nuove riflessioni sull'etica del pubblico dipendente

Fad sincrona (in diretta)

UPEL Italia

20/05/2025

Corso di Formazione sull'antiriciclaggio

Webinar

UPEL MILANO

14/10/2025

Il nuovo SIUSS (Sistema Informativo Unitario dei Servizi Sociali) caratteristiche di base e recenti sviluppi

Webinar

FORMEL

10/10/2025

L'ISEE 2025 - Corso avanzato con focus sui redditi, patrimoni e nucleo familiare della DSU (le ultime novità del DPCM 13/2025, esempi pratici e casistiche complesse)

Webinar

UPEL

04/11/2025

Contributi, sussidi, patrocini nella pubblica amministrazione alla luce della normativa anticorruzione e quale fonte potenziale di responsabilità erariale

Corso di formazione in modalità online – in diretta

CALDARINI & Associati

14/02/2025

La costruzione della gara – scelte del capitolato, bando, disciplinare di gara – Corso aggiornato al nuovo codice dei contratti

Corso di formazione in modalità online – in differita

CALDARINI & Associati

05/01/2025

Concessione, locazione e comodato dei beni immobili pubblici

Corso di formazione

UPEL - 21/10/2024

ICARE FORUM - Fare rete per fare Welfare

Webinar

ATENA INFORMATICA

10/09/2024

Misurare e valutare le pratiche generative

Seminario di formazione residenziale

Fondazione Emanuela Zancan presso il Centro Studi Zancan

07/06/2024-10/06/2024

Accompagnare, facilitare e gestire i tavoli. Come armonizzare la forma dei procedimenti con la sostanza dei processi di amministrazione condivisa

Laboratori Formativi

ANCI Lombardia

09/04/2024 - 11/06/2024

Accreditamento aperto come strumento di garanzia della qualità delle prestazioni erogate nel sociale

Webinar in diretta

FORMEL

10/04/2024

Raccomandazioni per un Servizio Sociale comunale di qualità negli enti locali della Lombardia

CNOAS - ANCI Lombardia

26/03/2024

Appalti e Terzo Settore. Come gestire gli affidamenti tra appalti e coprogettazione

UPEL - 11/03/2024 - 17/05/2024

Pronto intervento sociale - Fase di Preparazione Tecnico Professionale

Laboratorio di formazione

ASCOMALR

19/02/2024

Legge di bilancio 2024: le novità in materia di servizi sociali e di servizi alla persona: misure e prospettive

COMUNE DI COMO

19/02/2024

La Riforma del Terzo Settore ed i rapporti con la Pubblica Amministrazione: la coprogettazione

COMUNE DI COMO

19/02/2024

Dal reddito di cittadinanza all'assegno di inclusione e al supporto per la formazione e il lavoro

UPEL - Varese

16/06/2023 - 06/07/2023

L'assistente sociale coordinatore d'area per l'inclusione dei cittadini dei paesi terzi: conoscenze, competenze e strumenti

Fondazione Nazionale Assistenti Sociali

27/06/2023

Il nuovo Codice dei contratti e la fase di esecuzione di servizi o forniture

UPEL - Varese

09/06/2023

La qualificazione delle stazioni appaltanti e gli obblighi di aggregazione: le nuove sfide

UPEL - Varese

27/04/2023

La riforma del processo civile: dalla teoria alla pratica

Università Cattolica del Sacro Cuore - BS

20/04/2023

Progetto "rafforzamento delle competenze per efficientare le attività di reclutamento e potenziare la qualità dei servizi del sociale nei comuni"

- Toolkit 1-A: 14/02/2023

- Toolkit 2-A: 21/02/2023

- Toolkit 3-A: 07/03/2023

- Toolkit 4-A: 28/03/2023

ANCILAB

Reddito di cittadinanza e la fase di superamento. La misura e le funzioni dei comuni nel periodo di transizione

Webinar

Progetto Sofis

09/02/2023

Le politiche abitative: dagli strumenti di intervento per prevenire il disagio abitativo alle situazioni di emergenza abitativa

Comune di Como

03/02/2023 - 24/02/2023

Progetto SYLLABUS - Competenze digitali per la PA (09/02/2023 - 01/03/2023)

area I - **Dati, informazioni e documenti informatici - livello avanzato**

area II - **Comunicazione e condivisione - livello avanzato**

area III - **Sicurezza - livello avanzato**

area IV - **Servizi Online - livello avanzato**

area V - **Trasformazione digitale - livello avanzato**

Dipartimento della Funzione Pubblica

Ripensare l'equipe adulti del Comune di Como

Accompagnamento ad una progettazione partecipata del servizio e degli interventi

IRS SCUOLA PER IL SOCIALE

28/09/2022 - 12/10/2022 - 28/10/2022 - 16/11/2022 - 10/01/2023

Convegno Internazionale: Anziani - Dignità, relazioni e cure

Erikson

14/10/2022 - 15/10/2022

Il servizio sociale professionale post pandemia: scenari complessi e nuove sfide per gli operatori del Comune di Como

seminario introduttivo del percorso di formazione partecipata

IRS SCUOLA PER IL SOCIALE

16/9/22

La riforma del processo di famiglia e minorile: il nuovo art. 403 c.c.

Ordine Professionale Assistenti Sociali

30/06/2022

Servizi del welfare & reti di prossimità.

In cerca di un metodo di lavoro con le risorse comunitarie

Animazione Sociale – rivista degli operatori sociali

26/05/2022 – 27/05/2022

SALUTE PARTECIPATA E CASE DELLA COMUNITA' - Valori e paradigmi sociali

CROAS LOMBARDIA

22/04/2022

Digressioni sul diritto di accesso ai documenti amministrativi dei Servizi sociali: deontologia, procedimento, giurisprudenza e casistica operativa

UPEL – Varese

19/04/2022

Le forme e gli strumenti di partenariato pubblico-privato nella Riforma del Terzo Settore – La co-programmazione

Webinar

FONDAZIONE IFEL

01/03/2022

CORSO PROJECT CYCLE MANAGEMENT

- modulo 1 analisi dei problemi
- modulo 2 – il quadro logico
- modulo 3 – Europeiad e la valutazione d'impatto sociale

Ancilab-Formazione

11/02/2022 – 22/02/2022

Percorso di financial education per assistenti sociali

Unicredit – Fondazione Nazionale Assistenti Sociali

25/01/2022 – 09/02/2022

I Comuni e le Città nel PNRR: le risorse e le sfide

ANCI

10/01/2022

"Presentare progetti per acquisire i fondi del PNRR previsti per Ambiti Territoriali Sociali"

FORMEL

21/01/2022

Le linee di indirizzo per il contrasto alla grave emarginazione adulta in Italia

modulo I - "Il lavoro con le persone in grave emarginazione: condividere linguaggi e approcci possibili" (11/03/2021)

modulo II - l'approccio housing first e le pratiche innovative al contrasto alla grave emarginazione adulta (18/03/2021)

modulo III - modello strategico integrato: servizi pubblici, privato sociale (prima parte) (15/04/2021)

modulo III: l'integrazione sociosanitaria (seconda parte) (29/04/2021)

FIOPSD – COMUNE DI COMO

Sistema di Welfare nell'emergenza socio-sanitaria

Ordine Assistenti Sociali – Consiglio Regionale Abruzzo

19/12/2020

Le dimissioni protette: una presa in carico garantita dalla rete primaria e secondaria

Ats-Insubria - 03/11/2020

Il servizio sociale nelle emergenze

Fondazione Nazionale degli Assistenti Sociali

27/10/2020

L'assistente sociale nei ruoli dirigenziali, apicali o di coordinamento: quali indicazioni dal nuovo codice deontologico?

Ordine Assistenti Sociali Lombardia

23/10/2020

Il Welfare nel decreto di bilancio

UPEL

18/05/2020

Vincoli e responsabilità del servizio sociale nella fase 2 dell'emergenza

UPEL

11/05/2020

I minori stranieri non accompagnati: tutela dei diritti, accoglienza e inclusione sociale

modulo I - I MSNA : le caratteristiche del fenomeno e il sistema di accoglienza

modulo II - I MSNA: la tutela dei diritti dei minori stranieri non accompagnati

modulo III - I MSNA: competenze e strumenti per l'accoglienza e l'inclusione

CORSO FAD - CNOAS - gennaio/febbraio 2020

Obiettivo fragilità: l'aiuto al domicilio

Associazione Luigi Palma

26/10/2019

Il Nuovo ISEE precompilato

Caldarini associati SRL

19/11/2019

Reddito di cittadinanza: attività propedeutica all'avvio della misura nel distretto di Como

Comune di Como

11/06/2019

Il Reddito d'Inclusione nel processo di accoglienza dell'utenza; Il ruolo dei Comuni e degli Ambiti territoriali

Upel Milano

08/02/2018 - 29/05/2018

La cartella sociale informatizzata

Comune di Como

13/12/2017 - 31/01/2018

La nuova disciplina dei reati contro la pubblica amministrazione; lotta alla corruzione e trasparenza amministrativa; il nuovo codice degli appalti

Comune di Como

20/11/2017 - 15/12/2017

Il nuovo Regolamento ISEE e Casellario dell'Assistenza

edizione Erba

11/05/2015

Welfare generativo e legami di comunità

26/05/2015

Il nuovo ISEE: proposta di accompagnamento alla redazione di un regolamento di ambito in applicazione del dpcm

159/2013 - approfondimenti

Comune di Como

28/09/2015 – 26/11/2015

La protezione giuridica delle persone con fragilità e disabilità

ASL Como

15/04/2015 – 06/05/2015

La valutazione nei Servizi Sociali; valutazione dei carichi di lavoro; relazione tra efficacia ed economicità

Corso di Formazione Valutare nei Servizi Sociali Formel (Scuola di Formazione per Enti Locali)

05/06/2014 – 15/07/2014

Migranti e Servizi Territoriali: Saperi e Strumenti per fare rete

Corso di Formazione

IREF – Lombardia

Ottobre – Novembre 2012