

Giovanni Fazio

Via per Brunate 50D
22100 COMO
Cell. 348-7907976

e-mail:
fazio.giovanni@comune.como.it
PEC:
fazio.giovanni@comune.pec.como.it



Impiego attuale: Comune di Como	2016-oggi Direttore Servizi al Cittadino ed Innovazione Tecnologica Dal 1 ottobre 2016 assumo anche la direzione dei servizi demografici, comprensivi dunque di ufficio elettorale, stato civile, anagrafe. Prima implementazione sw per il comune di Como di un sistema di pagamento on-line PagoPA. Prima implementazione sw per la gestione di istanze-on-line (ex art. 24, c. 3bis del D.L. 90/2014, convertito in L. 114/2014), fatto riguardo alle procedure di iscrizione mense ed asili nido.
	2015-2016 Direttore Sistemi Informativi, Controlli di gestione, Commercio Dal 2 giugno 2015, a seguito di nuova riorganizzazione dell'Ente che prevede, tra l'altro, una maggiore focalizzazione sull'innovazione tecnologica a supporto di tutti i settori, anche nella previsione degli adempimenti di legge quali il piano di informatizzazione e l'adesione ed implementazione del Sistema PagoPA, il mio incarico viene conseguentemente scaricato del SUAP e caricato maggiormente nell'ambito Sistemi Informativi. Docente per conto di UPEL in materia di PagoPA, firma digitale, documenti e protocollo informatico.
	2013-2015 Direttore Controlli di gestione, Sistemi Informativi Direttore Suap e Attività produttive Dal 2 giugno 2013 assumo anche la direzione del SUAP e Attività Produttive, con il compito di riorganizzare il settore. Nel novembre 2013 primo step riorganizzativo in termini di revisione di processi di front-office, anche telefonico. Maggio 2013 secondo step riorganizzativo sia in termini di spostamento di personale verso le attività a maggior rischio di mancato rispetto dei termini procedurali, sia in termini di ulteriore digitalizzazione dei processi di produzione delle autorizzazioni. La <i>mission</i> prevede anche la revisione di tutto l'apparato regolamentare di competenza del settore, che risulta in gran parte così obsoleto (anni 90) da rendere oltremodo complesso una riorganizzazione del settore anche in termini di processo. Rivisti regolamento OSAP (XXIII versioni), regolamento Spettacoli Viaggianti e Luna park; in revisione quello dei mercati. In fase di revisione totale il PGIP (Piano generale degli Impianti Pubblicitari) la cui ultima edizione risale al 2000. Creazione di banche dati informatizzate e bonifica degli archivi in merito ad occupazioni suolo pubblico, mercati, etc. in quanto il settore risultava sprovvisto di banche dati informatizzate affidabili. Membro del CDA di Como Servizi Urbani (CSU), società multiservizi a maggioranza comunale. <u>Nei mesi di febbraio e marzo 2014 assumo anche la direzione del settore POLIZIA LOCALE</u>
	2008-2013 Direttore Sistemi Informativi, Programmazione e Controllo di Gestione, Pianificazione Strategica Dal 2 luglio 2008 vengono accorpate nel settore anche le competenze di Pianificazione Strategica. Dirigente responsabile della struttura comunale che sovrintende al funzionamento di 600 postazioni di lavoro, 75 servers virtuali, 22 applicativi gestionali e 180 apparati di telefonia mobile

Curatore del Cap.7 "I Sistemi Informativi" del "Manuale di management dell'ente locale" (L.Bisio, M.Mazzoleni, Il Sole 24ORE, giugno 2008).

Gia' Presidente del Comitato Tecnico Scientifico della Piattaforma di e-government Clicc@servizi, ospitante 26 portali comunali comaschi ed il portale della Provincia di Como.

Gia' membro del Comitato Tecnico Scientifico del grande progetto di e-government lombardo denominato BresciaGOV, che vede aggregati 160 comuni bresciani e che prevede il riuso totale o parziale del software sviluppato da Comonline.

Responsabile del Progetto "PEC+FIRMA DIGITALE" per l'introduzione della PEC per le comunicazioni ufficiali fra dirigenti, per lo smistamento della PEC istituzionale ai settori di competenza, e per la dematerializzazione delle comunicazioni ufficiali fra gli Enti che aderenti al progetto (Prefettura di Como, USP di Como, Procura della Repubblica di Como, Tribunale di Como, Questura di Como, A.S.L. di Como, Universita' dell'Insubria, Polo regionale di Como del Politecnico di Milano, ARPA di Como).

Responsabile del progetto Sportello Unico dell'Edilizia Digitale premiato a Maggio 2009 dal Ministro Brunetta nell'ambito del Piano E-government 2012 con il Premio "LAVORIAMO INSIEME"

Responsabile del S.I.C. (Sistema Informativo Comunale), componente essenziale per la redazione del PGT comunale. Il SIC rappresenta il primo datawarehouse dell'Ente, ideato in collaborazione con il CRISP dell'Universita' BICOCCA, con l'intento di bonificare ed integrare il maggior numero di database aziendali nell'ottica di fornire ai *decision-maker* dell'Ente uno strumento di analisi agile, facile ed interattivo della situazione socio-economica del territorio.

Responsabile adeguamento dei regolamenti/metodologie comunali ai dettami del d.lgs 150/09 (c.d. "decreto Brunetta"), con particolare riferimento agli aspetti legati alla misurazione e valutazione della "performance".

Presidente del Nucleo di Valutazione di Varazze.

Membro del Gruppo di Lavoro "Pagamenti e fatturazione elettronica" in ambito SPC costituito da DigitPA, avente come obiettivo la definizione delle specifiche tecniche per fare di SPC il nodo fondamentale dei pagamenti on-line della Pubblica Amministrazione.

Da Aprile 2012 **Responsabile della Continuità Operativa** dell'Ente.

2007-2008

Direttore Sistemi Informativi Programmazione e Controllo di Gestione

Dal 15 Gennaio 2007 vengono accorpate nel settore anche le competenze di Programmazione e di Controllo di Gestione sulla struttura comunale, nonche' vengo nominato membro della Delegazione trattante di Parte Pubblica. In questo ambito ho coordinato, su incarico della Direzione Generale, il **Nucleo di Valutazione** nella ridefinizione della **Metodologia di Valutazione delle Prestazioni Dirigenziali** nonche' di quella relativa alla Graduazione delle Posizioni Dirigenziali e Organizzative, compreso tutto l'iter di concertazione con i sindacati.

Ristrutturazione di tutto il sistema PEG nell'ottica di focalizzare l'azione della struttura dell'Ente sugli obiettivi di mandato del Sindaco.

Individuazione di opportuno sistema di indicatori (output ed outcome) per misurare il grado di raggiungimento degli obiettivi di mandato, e preparare il bilancio sociale di fine mandato.

Curatore del Capitolato Tecnico nonche' **Responsabile del Collaudo del Progetto Banda Larga Wireless delle Valli Bresciane**, per conto dell'Amministrazione Provinciale di Brescia.

Professore a contratto di E-Government nell'ambito del corso di Laurea di Ingegneria dell'Amministrazione Pubblica per il Politecnico di Milano – sede di Milano (secondo semestre anno accademico 2007-08)

2003-2006

Direttore Sistemi Informativi e Telefonia

Dirigente responsabile della struttura comunale che sovrintende al funzionamento di 600 postazioni di lavoro, 12 servers centrali, 22 applicativi gestionali e 180 apparati di telefonia mobile.

Responsabile inoltre della telefonia fissa dell'Ente, ho pianificato e gestito l'introduzione del sistema di telefonia **VOIP** all'interno dell'Ente.

Responsabile del Progetto di **e-government** denominato **Comonline**, che vede aggregati 16 Comuni e 12 Enti locali diversi.

Come **Program Manager** del progetto, che prevedeva attivita' per oltre 5000 gg/uomo, ho coordinato il lavoro del Politecnico di Milano e delle oltre 7 software house coinvolte, utilizzando il finanziamento di € 1.430.000 erogato al progetto da parte del Ministero per l'Innovazione Tecnologica per costruire 16 Portali comunali diversi, eroganti piu' di **500 servizi on-line** ai cittadini ed alle imprese del territorio.

Presidente del Comitato tecnico Scientifico del Progetto **Comonline**.

Presidente del Comitato tecnico Scientifico del Progetto **Comon.net**, progetto di e-government finanziato dalla regione Lombardia per oltre 800.000 Euro e che prevede l'estensione dell'esperienza Comonline ai comuni della Provincia di Como.

Responsabile del Progetto di **T-government** denominato **ComOnAir**, che prevede la costituzione di 2 portali televisivi sulle frequenze digitali di TV Espansione con l'erogazione di 50 servizi informativi.

Membro dell'**E-Leaders Forum**, gruppo sponsorizzato da Cisco System, e che raccoglie responsabili e-government in tutta Europa.

Docente per vari corsi di formazione sui Sistemi Informativi per manager pubblici.

Docente nell'ambito del corso "Organizzazione dei sistemi informativi della pubblica amministrazione" della lezione "I servizi interattivi al cittadino ed alle imprese: il caso del Comune di Como", in favore del 1° anno della Laurea specialistica in "Management dell'ICT". alla LIUC di Castellanza.

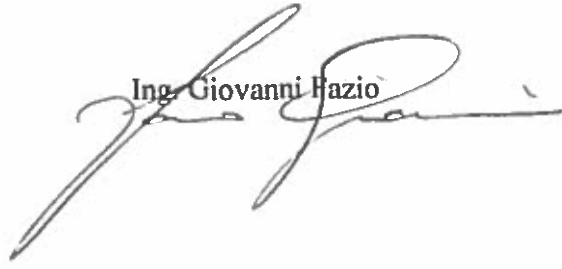
Docente nell'ambito del corso ICT per le Forze dell'Ordine della lezione "La nascita della Società dell'Informazione in ambito europeo e le strategie internazionali per l'e-Government" presso la LIUC di Castellanza.

Precedenti Esperienze professionali	<p>2001-2002 Marconi Mobile Genova</p> <p>UMTS Project Manager</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Responsabile gestione e monitoraggio progetto UMTS Marconi. (progetto 400 anni/uomo, con 200 persone, 3800 attività controllate) <p>GSM-R Project Manager</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Responsabile gestione e monitoraggio progetto GSM-R (terminali GSM/GPRS per compagnie ferroviarie) ▪ SubProject Manager della parte di progetto sviluppata dal nostro partner tecnologico.
	<p>2000-2001 Marconi Mobile Genova</p> <p>UMTS Senior SW Engineer</p> <p>SPI Manager</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Responsabile Team Sviluppo Communication Part dell'OMC UMTS di Marconi Mobile. ▪ Responsabile Requisiti e co-autore architettura OMC UMTS ▪ SPI (Software Process Improvement Manager Marconi Mobile (UMTS Division), per raggiungimento certificazione del Livello 2 CMM. ▪ Esperto CMM (Corso CMM certificato S.E.I.)
	<p>1988-2000 Marconi Difesa/Communications Genova</p> <p>Senior SW Engineer</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sviluppo grafica Network Manager Reti Telecomunicazioni Tattiche ▪ Progettazione e Sviluppo Tool di cartografia digitale Marconi Difesa ▪ Pianificazione, Progettazione e Gestione sviluppo nuovo Tool grafico-cartografico raster della Marconi Difesa per Reti Tattiche, Strategiche. ▪ Team Leader Gruppo sviluppo ▪ Responsabile Grafica sistema Supervisione Leased Line MV41 ▪ SubContractor Manager per prodotto sviluppato in outsourcing ▪ Team Leader Interfacce Sistema MV41-Sistemi esterni (TeMip)
Istruzione	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 1982–1987 Università degli studi di Genova, Genova <ul style="list-style-type: none"> ▪ Laurea in Ingegneria Elettronica ▪ Votazione 110/110 e lode, con dignità di stampa ➤ Corsi Inglese INLINGUA ➤ Corso IDM "Consolidamento della leadership e Team Building" ➤ Corso IDM "Comunicazione efficace" ➤ MASTER SDA BOCCONI Emme! (Executive Master in Management degli Enti Locali)
Lingue	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Inglese (buono)

COMO, 12-01-2017

Il sottoscritto GIOVANNI FAZIO, nato a Varazze (SV) il 11-09-1963, autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003 (Testo unico sulla privacy)

Ing. Giovanni Fazio

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'G. Fazio', written over the typed name 'Ing. Giovanni Fazio'.