

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome

Codice Fiscale

Nazionalità

Data e luogo di nascita

Maria Antonietta Luciani (detta Mariella)

01 Ottobre 1966 – Busto Arsizio

ISTRUZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Data
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Data
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Dal 16.03.2018 al 14.09.2018

Scuola di scienze politiche – Università di Bologna

Votazione conseguita 30 L

Corso di alta formazione in Welfare Community Manager

Culture, modelli imprenditoriali e progettazione di servizi sociali innovativi

Corso di alta formazione

11.06.2010

SDA Bocconi di Milano

Executive master in management degli enti locali

(Premiata per il miglior progetto individuale presentato al Master EMMEL)

Master universitario

24.02.2006

Politecnico di Milano

Master in Social planning

votazione conseguita 108/110

Master universitario di primo livello

04.04.2001

Università di Trieste

Laurea in servizio sociale

votazione conseguita 107/110

Laurea quadriennale

Dal 24 al 30 Giugno 2009

Università di Limerik (Irlanda)

Summer international school

Managing in uncertainty: the public sector response

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da – a)	Dal 14.09.2020 al 30.04.2023
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Como
Tipo di impiego	Dirigente del settore politiche sociali con incarico ai sensi dell'art. 110 comma 1 del D.Lgs 267/2000 dal 14.9.2020 al 12.06.2022 e dal 13.06.2022 con contratto a tempo indeterminato.
Principali mansioni e responsabilità	Dal 1 Maggio 2023 ad oggi Dirigente del settore Servizi educativi Sociali – Quartieri e partecipazione Direttore dell'Area Servizi al Cittadino Programmazione, gestione dei servizi sociali comprensivi della gestione diretta in economia di due centri diurni disabili e un laboratorio per l'inserimento lavorativo di ragazzi disabili. Programmazione e gestione dei servizi educativi comprendenti n. 8 asili nido, di cui 7 in economia, e la gestione del servizio ristorazione e delle attività extrascolastiche. Gestione delle circoscrizioni e degli strumenti di partecipazione. Coordinamento di circa n.240 dipendenti Gestione di circa 18.000.000,00 di spesa
• Date (da – a)	Dal 01.11.2007 al 13.09.2020
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Tradate (VA)
• Tipo di impiego	Responsabile servizi sociali e ufficio di piano del distretto di Tradate (abitanti 55.880) titolare di posizione organizzativa – cat. D1
Principali mansioni e responsabilità	Programmazione, gestione e verifica dei servizi sociali e dell'ufficio relazioni con il pubblico. Coordinamento del personale assegnato all'area. Gestione budget relativo a n. 4 centri di costo. Controllo di gestione. Coordinamento servizi sociali, asilo nido e ufficio piano di zona Procedure di acquisto beni e servizi. Affidamento a ditte esterne dei servizi esternalizzati. Iscritta all'albo dei commissari di gara di ANAC per il Comune di Tradate. Procedure di convenzionamento, accreditamento e co-progettazione con enti del terzo settore Gestione alloggi ERP Supporto tecnico ai lavori della commissione consigliere per i servizi sociali e agli organi politici <i>Coordinamento ufficio di piano e supporto tecnico all'assemblea dei Sindaci e al tavolo degli assessori ai servizi sociali del distretto.</i>
	<u>ATTIVITA' RILEVANTI</u>
	Gestione del percorso di confronto e partecipazione con gli enti del terzo settore per la redazione del regolamento comunale dell'Amministrazione condivisa dei beni materiali ed immateriali del Comune di Como".
	Coprogettazione con gli enti del terzo settore dei servizi per la prima infanzia nelle circoscrizioni di Sagnino e Monte Olimpino.
	Responsabile di procedimento per l'analisi dei progetti di partenariato pubblico privato , su istanza privata, per la realizzazione di un centro di cottura in Como.
	Membro della COC (centro operativo comunale) durante l'emergenza sanitaria causata da covid-19 e responsabile dei servizi forniti ai cittadini positivi e alle categorie fragili e dei collegamenti con ATS, CRI e protezione civile. Ideazione e attivazione del sistema TradateWelfare per l'attivazione di servizi erogati dall'ufficio

di piano mediante la consegna di voucher ai cittadini e l'acquisto di servizi di welfare tramite una **piattaforma di e-commerce**. E' prevista un connessione tra i servizi erogati dai comuni ed il welfare aziendale.

Coordinatrice nella fase di programmazione e avvio del progetto "Giovani di Valore" realizzato da una rete composta da n.4 uffici di piano, coopcooperative, Cesvov, Confartigianato, Rete Giunca e altre associazioni ed enti avente lo scopo di costruire un intervento teso ad aumentare l'occupabilità dei giovani. Il progetto è stato finanziato da **Fondazione Cariplo all'interno del bando welfare di comunità** ed il Comune di Tradate è ente capo fila. Al termine del finanziamento di Cariplo il progetto continua con "officina c@ffè" un luogo costruito per potenziare le abilità dei giovani necessarie per entrare nel mondo del lavoro.

Gestione alloggi ERP ed interventi di housing sociale:

Programmazione e gestione interventi rivolti all'emergenza abitativa:

Programmazione e gestione interventi e servizi di inclusione sociale:

Progettazione e realizzazione, insieme a ad altri n.3 uffici di piano e a realtà del territorio tra cui la **Rete di imprese GIUNCA**, di progetti di conciliazione finanziati dall'ATS dell'Insubria e da Regione Lombardia

Elaborazione e coordinamento di progetti sociali tra cui "Tradate solidale" che è stato riconosciuto, nel gennaio 2014, innovativo dall'Università di Urbino – dipartimento di Economia, società e politica – e che lo ha inserito all'interno di progetto di ricerca ImPRove (improve-research.eu). Il progetto è stato valutato da un team di ricerca internazionale e considerato rilevante dal punto di vista dell'innovazione sociale, sia sul piano dei processi che dei contenuti, e comparabile con altri casi individuati in ambito Europeo.

Progettazione e realizzazione del progetto "reti e filiere del pane quotidiano" che comprende la costruzione di un market solidale e delle azioni legate al recupero di generi alimentari e all'educazione contro lo spreco. Il progetto è stato considerato interessante dal punto di vista dell'innovazione sociale locale al punto da essere **stato inserito nel programma di "EMMAP action lab" realizzata dalla SDA Bocconi di Milano dal 20 al 22 Ottobre 2014**. Emap lab è una comunità di pratica del management pubblico che raccoglie dirigenti di diversi enti pubblici.

Membro del gruppo territorio gestito da Regione Lombardia per il raccordo con gli uffici di piano regionali attivato fino al 2017.

Dal 2010 al Giugno 2011 responsabile del servizio URP del comune di Tradate per la sua Istituzione e la stesura del primo piano della comunicazione

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

Dal 01 Giugno 2004 al 13.09.2020

Comunità Montana Valceresio, trasformata dal 01 Settembre 2009 in Comunità Montana del Piambello (VA)

Comunità montana – servizi sociali

Coordinatrice piano di zona di Arcisate (abitanti 49.842) servizio tutela minori, nucleo inserimento lavorativi e funzione associata di servizio sociale

Incarico (extra orario dal Comune di Tradate) per n. 6 ore settimanali

• Principali mansioni e responsabilità

Elaborazione programmazione piano di zona. Supporto tecnico all'assemblea dei sindaci.

Gestione del personale. Coordinamento servizio tutela minori e nucleo inserimenti lavorativi gestito in forma diretta. Realizzazione degli obiettivi contenuti nel piano di zona e relativa valutazione.

Coordinamento del servizio sociale per i comuni, appartenenti alla Comunità Montana, che ne hanno delegato la funzione.

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Dal Luglio 2006 al Luglio 2007 Provincia di Varese</p> <p>Servizi sociali Consulenza – ore di attività n. 140 Consulenza e attività di coordinamento per la realizzazione di progetti sperimentali nell'area Dell'inclusione di minori stranieri nei Comuni della Provincia di Varese Elaborazione proposte progettuali e raccordo tra uffici di piano ed uffici scolastici.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Dal 08.07.1998 al 31.10.2007 Comune di Venegono Inferiore</p> <p>Ente locale – area servizi alla persona, pubblica istruzione e sport Assistente sociale e dal 01.10.99 attribuzione di posizione organizzativa per la direzione dei servizi sociali, dal 2004 incarico di direzione area socio –educativa comprendente i servizi sociali, la pubblica istruzione, lo sport Coordinamento dell'area Programmazione, gestione e controllo dei servizi. Gestione centri di costo attribuiti ai vari settori di competenza. Stipula convenzioni con realtà del terzo settore Progetto di costituzione e realizzazione di una associazione di promozione sportiva partecipata dal comune.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Dal Febbraio 2003 a Dicembre 2004 Provincia di Varese</p> <p>Servizi sociali Consulente – incarico per circa n. 25 ore mensili Consulenza metodologica ai 12 ambiti territoriali per l'individuazione dei requisiti dei piani e degli obiettivi da perseguire in applicazione alla L.328/00 Supporto alla programmazione degli uffici di piano della provincia di Varese. Elaborazione progetto di prevenzione rivolto ai giovani. Supporto nella gestione dei bandi rivolti all'associazionismo.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Dal 01 Ottobre 2003 al 31 Dicembre 2003 Comune di Busto Arsizio</p> <p>Servizi sociali Consulente per la realizzazione delle attività sociali Supporto tecnico ed organizzativo al personale dei servizi sociali. Supporto alla realizzazione del piano di zona. Impostazione di un sistema di qualità inteso come sistema di regole, procedure, incentivi e controlli atti ad assicurare servizi ed interventi sociali di qualità.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Dal 02.05.1996 fino al 31.12.2004 Casa di riposto "Poretti – Magnani" di Veduggio Olona IPAB trasformato in fondazione Coordinatrice servizi esterni Gestione rapporti con le istituzioni incaricate della programmazione e vigilanza delle strutture per anziani. Gestione ammissione degli anziani. Coordinatrice attività di cucina, lavanderia ed animazione. Collaborazione con la direzione per l'organizzazione di servizi innovativi</p>

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

**RELAZIONI IN CONVEGNI,
DOCENZE E PUBBLICAZIONI
RECENTI**

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Dal Maggio 2000 al 31.07.2003
Comune di Venegono Superiore

Servizi sociali
Consulente - collaboratrice
Stesura di un progetto di riorganizzazione del centro tempo infanzia.
Coordinatrice del servizio tempo infanzia.

Dal 03.01.1994 al 03.07.1994
Comune di Locate Varesino

Servizi sociali
Consulente – supervisore

Ottobre 2018
Sole 24 ore – collana “appalti pubblici”
Redazione del capitolo su "gli strumenti operativi per l'aggregazione nel terzo settore" all'interno del volume 2 della collana "Appalti pubblici" edita dal Sole24Ore

15.05.2024
Università degli Studi di Milano
Facoltà di scienze politiche economiche e sociali
Seminario su” l'integrazione dei servizi socio educativi a livello locale – Il caso del Comune di Como”

17.05.2024
UPEL VARESE
Associazione
Docenza al corso “Appalti e terzo settore. Come gestire gli affidamenti tra appalti e co-progettazione”

04.05.2022
Università Cattolica del Sacro Cuore - Milano
Dipartimento di sociologia – facoltà di scienze politiche e sociali
Lezione aperta su” il territorio e le sue risorse: esperienze di co-progettazione”

14.01.2021
Agenzia formativa Città Nuove di Arezzo
Lezione su applicazione degli istituti di co-progettazione e co-programmazione

05.11.2019
Sol.Co. Mantova solidarietà e cooperazione soc. coop
Relatrice su “la co-progettazione e l'accreditamento” all'interno del convegno Il rapporto fra il codice dei contratti pubblici e il codice del terzo settore”

08.03.2019
Università di Bologna

<p>Tipo di azienda o settore</p> <p>Tipo di impiego</p> <p>Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>Relatrice in una tavola rotonda all'interno del CAF "Welfare community manager culture"</p> <p>"presentazione sistemi di accreditamento locali"</p>
<p>• Date (da – a)</p> <p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>Tipo di azienda o settore</p> <p>Tipo di impiego</p> <p>Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>Il 18.05.2018</p> <p>UPEL VARESE</p> <p>Associazione</p> <p>Docenza al seminario su "appalti e concessioni nei servizi sociali"</p> <p>Presentazione sistemi di accreditamento sociale</p>
<p>• Date (da – a)</p> <p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>Tipo di azienda o settore</p> <p>Tipo di impiego</p> <p>Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>18.10.2017</p> <p>SDA BOCCONI (Milano)</p> <p>EMMAP –START UP (Fare innovazione nelle pubbliche amministrazioni)</p> <p>Elearning per dipendenti della pubblica amministrazione con ruoli decisionali.</p> <p>Presentazione del progetto innovative "giovani di valore"</p>
<p>• date (da – a)</p> <p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>• Tipo di azienda o settore</p> <p>• Tipo di impiego</p> <p>• Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>Il 10.04.2014</p> <p>Provincia di Como</p> <p>Ente locale</p> <p>relatrice al convegno "Il nuovo indicatore ISEE"</p> <p>presentazione della nuova normativa sull'ISEE e sui risvolti operativi per i servizi sociali</p>
<p>FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO RECENTI</p>	
<p>Date (da – a)</p> <p>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p>	<p>dal 7 al 10 Giugno 2024 (22 ore)</p> <p>FONDAZIONE ZANCAN</p> <p>"Misurare e valutare le pratiche generative"</p>
<p>• Date (da – a)</p> <p>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p>	<p>Giugno – Novembre 2023 (48 ore)</p> <p>POLIMI graduate school of management</p> <p>"innovation strategy – innovation leadership -commit to change"</p>
<p>• Date (da – a)</p> <p>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p>	<p>Marzo a Maggio 2019 (48 ore di aula)</p> <p>ANCI EMILIA ROMAGNA ED AICON</p> <p>"laboratorio formativo su "I rapporti fra Enti Pubblici ed Enti del terzo settore"</p>
<p>Date(da – a)</p> <p>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p>	<p>Dal 18 al 25 Giugno (20 ore di aula e 4 di distance learning)</p> <p>SDA BOCCONI</p> <p>Governare la long term care tra ospedale, territorio e socio sanitario</p>
<p>Date (da – a)</p> <p>Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p>	<p>10 e 11 Luglio 2018</p> <p>FONDAZIONE ZANCAN</p> <p>"Impresa sociale e innovazione dopo la riforma del terzo settore"</p>
<p>• Date (da – a)</p> <p>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p>	<p>12 Giugno 2018</p> <p>UFFICIO DI PIANO DI TRADATE CON AVV. GIONCADA MASSIMILIANO</p> <p>"Diritto e Servizi Sociali: responsabilità giuridiche dell'assistente sociale"</p>

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

29 Giugno – 1 Luglio 2017
 FONDAZIONE ZANCAN
 “Laboratorio per l’innovazione sociale: ripensare la povertà”

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

11 al 13 Maggio 2016
 FONDAZIONE ZANCAN
 “Realizzare azioni generative”

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

Italiana

ALTRE LINGUE

Inglese

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Buona
 Sufficiente
 Sufficiente

COMPETENZE INFORMATICHE

X Word X Excel X Power Point X Web

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Buone capacità relazionali integrate da buone abilità nella conduzione di riunioni di lavoro, equipè e conferenze. Capacità di tenuta degli obiettivi prefissati anche in situazioni di emergenza o conflittuali.
 Buona capacità di parlare in pubblico e di rapporto con i media.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Attitudine al lavoro per progetti e buona capacità di progettazione e programmazione a partire da piani di sviluppo a singoli progetti od iniziative locali.
 Capacità di coordinare gruppi di lavoro complessi e con partner appartenenti ad ambiti diversi dal quello sociale.
 Buona capacità di adattamento, di flessibilità mentale ed in grado di supportare i colleghi nella ricerca di soluzioni organizzative.

Ho collaborato con la Provincia di Varese per la gestione di programmazioni partecipate.
 Ho elaborato progetti di comunicazione comprendenti l’elaborazione di materiale informativo.
 Sono in grado di costruire paternariati strategici e sperimentare nuove modalità di lavoro

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Ottima conoscenza dei sistemi informatici presenti del pacchetto office e dei programmi regionali: bandi on line, portale edilizia residenziale pubblica, osservatorio contratti lavori pubblici

ULTERIORI INFORMAZIONI

Iscritta all’albo delle Assistenti Sociali della Regione Lombardia, sezione A

Membro del consiglio di amministrazione del Polo per l’infanzia “San Francesco D’Assisi” di Venegono Inferiore (scuola paritaria)

il 13.10.2024

Luciani Maria Antonietta