



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI MILANO

# Como verso un nuovo PTO

## Evidenze dall'ascolto degli attori in campo

**Franca Maino**

Direttrice Scientifica di Percorsi di secondo welfare

Professoressa Associata, Dip. Scienze Sociali e Politiche, Università degli Studi di Milano

Conferenza stampa | Como, 4 luglio 2024



COMUNE DI  
**COMO**

# Como verso un nuovo PTO

In considerazione dei cambiamenti e delle nuove sfide che si affacciano sul presente dopo il periodo pandemico e le successive crisi, l'iniziativa dell'amministrazione comunale di Como di impegnarsi nell'aggiornamento e nella redazione di un nuovo PTO si pone come **sperimentazione strategica e potenzialmente apripista sul territorio di riferimento.**

Prezioso è il contestuale **coinvolgimento di una pluralità di attori territoriali** attraverso il lavoro di ricerca qui presentato (svolto tra ottobre 2023 e febbraio 2024), volto a raccogliere i bisogni e le informazioni necessarie allo sviluppo di soluzioni calate sulle specificità locali e sulle necessità temporali e di conciliazione della popolazione comasca.



# Como: un'analisi di contesto

## Demografia, condizione socioeconomica e servizi

# La metodologia per l'analisi del contesto

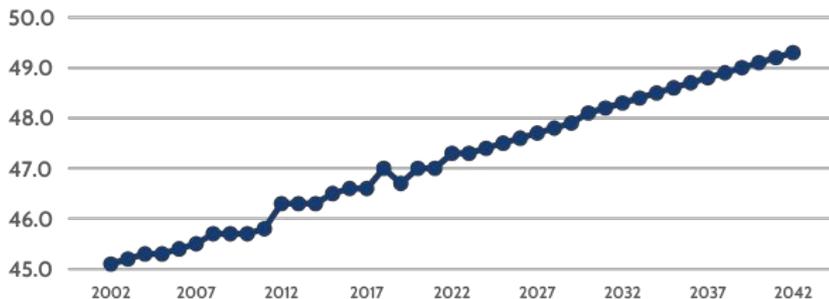
Per comprendere le istanze dei diversi attori che contribuiscono a scandire la vita della città, è utile leggere il contesto di riferimento tramite l'**analisi** dei **dati sociodemografici** e **socioeconomici** disponibili → l'analisi del contesto si pone l'obiettivo di esplorare l'**evoluzione dei bisogni** del territorio.

Si offre qui una rappresentazione del **contesto**:

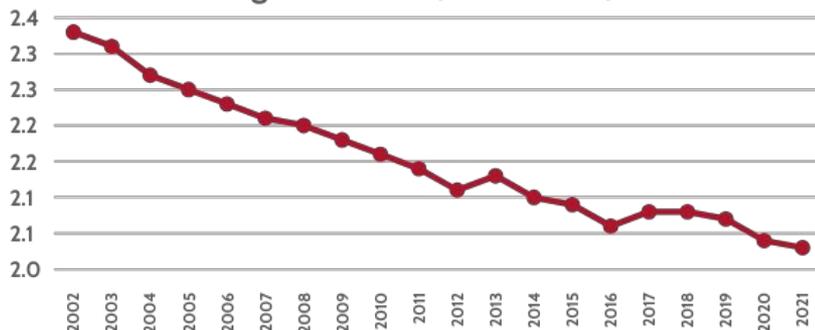
- ove disponibili, sono riportati i dati riconducibili al perimetro del **Comune di Como**
- nell'indisponibilità di dati a livello comunale, si è fatto riferimento a dati disponibili a livello della **provincia di Como**, oppure di **area geografica** (Regione Lombardia o Italia), proiettandoli con opportune stime a livello locale.

# Inquadramento socio-demografico

Età media popolazione, Como (2002-2042)



Numero medio componenti per nucleo familiare, Como (2002-2021)



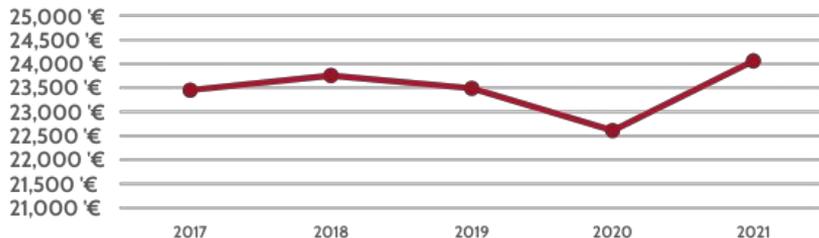
Al 01/01/2023 Como segnava una popolazione residente pari a **83.184 individui** di cui il 13,4% stranieri. L'aumento dell'età media della popolazione segnala il positivo **aumento della longevità** e deve essere tenuto in considerazione rispetto all'impatto sul rapporto tra popolazione attiva e inattiva, ma è indice anche di una **diminuzione del tasso di natalità** passato da 8,5 nati ogni 1.000 abitanti nel 2002 a 6,6 nel 2022.

**Il calo del numero medio di componenti delle famiglie e l'aumento del numero di famiglie composte da un unico componente (il 45% nel 2021) congiuntamente all'invecchiamento della popolazione sono fenomeni che incideranno sempre di più sul welfare di domani.**

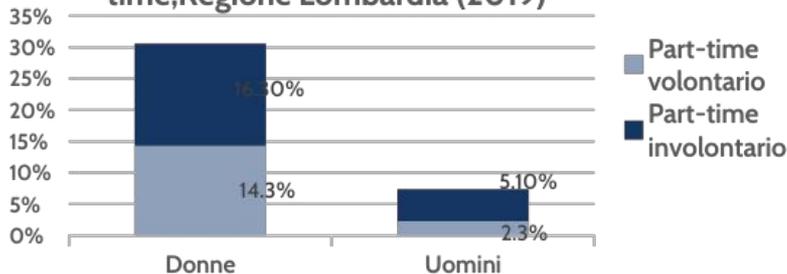
Elaborazione degli autori su dati ISTAT (2023) ricostruzione popolazione (2002-2018), popolazione residente (2019-2023), statistiche sperimentali (2024-2042) e censimento permanente (2018-2021)

# Condizioni socioeconomiche

## Reddito medio pro capite, Como (2017-2021)



## % persone occupate per tipologia di part-time, Regione Lombardia (2019)



Il **reddito medio** ha subito una diminuzione per lo shock della pandemia di Covid-19 e deve oggi essere letto congiuntamente all'aumento del costo della vita. Adottando l'incidenza lombarda (2022), è possibile stimare circa 7.000 individui in condizione di **povertà relativa** a Como.

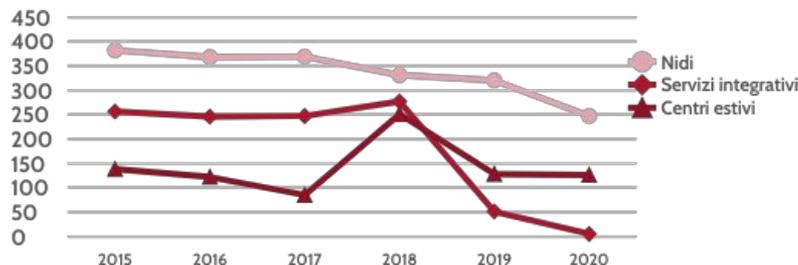
Nel 2021, il **tasso di occupazione (15-64)** di Como (63%) risulta superiore al dato nazionale (60%), ma inferiore al dato regionale (68%). Rispetto all'occupazione, i dati sul **part-time** mostrano come in Regione Lombardia le donne occupate ricorrano maggiormente al part-time e più spesso ne fanno ricorso **involontariamente**. Uno dei principali motivi per il part-time involontario delle donne è la prestazione di cura in famiglia (27%).

Como si caratterizza per il fenomeno del **lavoro frontaliere**, registrando in Provincia 1 lavoratore frontaliere ogni 10 lavoratori domestici.

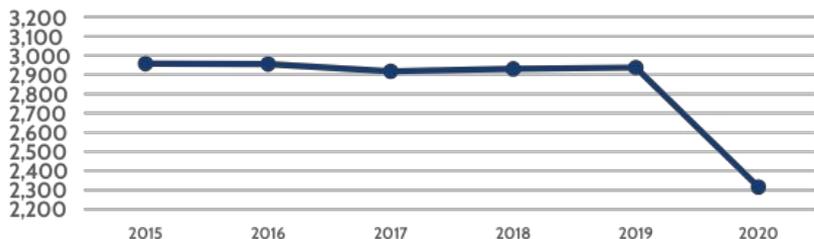
Elaborazione degli autori su dati MEF (2023) dichiarazioni dei redditi (2018-2022), ISTAT (2023) tasso di disoccupazione (2018-2022) e Assolombarda (2021) Donne e lavoro in Lombardia e MEF (2015) I lavoratori frontaliere in Svizzera

# Welfare e servizi

## Utenti servizi socioeducativi, Como (2015-2020)



## Offerta trasporto pubblico locale (Km/anno\*vettura/abitante), Como (2015-2020)

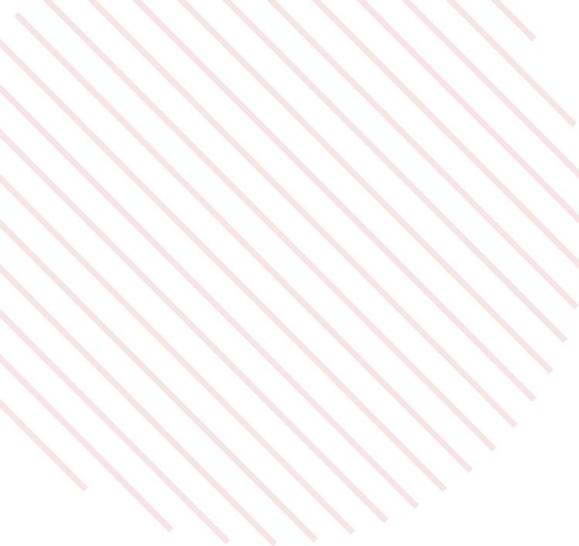


Nel 2020, la Provincia di Como registra valori inferiori (11,6%) rispetto al dato regionale (15,5%) e nazionale (13,7%) del numero di **bambini (0-2) che hanno usufruito dei servizi comunali per l'infanzia**. Il dato è sì influenzato dallo shock del Covid-19, ma deve essere letto anche alla luce della diminuzione del numero di **utenti dei servizi socioeducativi** degli ultimi 5 anni registrata dalle statistiche ISTAT.

Il Covid-19 ha influenzato, anche, le decisioni di **mobilità**: mentre i passeggeri del **trasporto pubblico locale** sono diminuiti, il tasso di motorizzazione (auto ogni 100 abitanti) è passato da 62 nel 2019 a 64 nel 2022 (la media nazionale è 68). E la bici non è percepita come una alternativa. Infatti, nel 2022, Como presenta appena 39 metri di **piste ciclabili** ogni 100 abitanti dato decisamente inferiore a città come Amsterdam (140).

La **mobilità è una variabile critica per Como**, specialmente rispetto all'aumento degli **arrivi di turisti** che nel 2022 sono stati 1,5 milioni.

Elaborazione degli autori su dati ISTAT (2023), utenti servizi sociali dei Comuni (2015-2020), bambini che hanno usufruito dei servizi comunali per l'infanzia (2020) e offerta TPL (2015-2020), dati Camera di Commercio Como-Lecco (più anni), rapporti statistici (2017-2022)



# Verso un nuovo PTO

# La necessità di aggiornare il PTO 2007-2009

Il Comune di Como si era già dotato di un PTO per il triennio 2007–2009.

Questo **necessità di essere revisionato** non solo in considerazione del tempo trascorso, ma anche dei cambiamenti occorsi negli stili di vita di ciascuno/a di noi, nel modo di intendere il proprio tempo, di vivere la città, di spostarci e di fruire dei servizi.

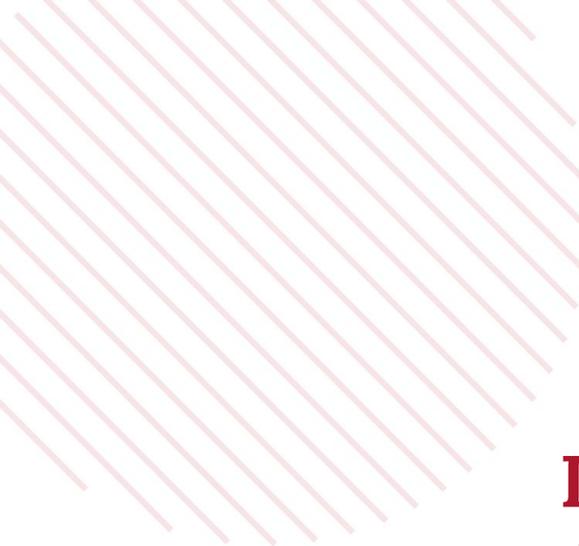
La pandemia ha rappresentato un importante spartiacque in tal senso. I (pochi) PTO redatti dopo il 2022 introducono riflessioni sui temi dello smart working (con ricadute su mobilità e vita familiare), della digitalizzazione dei servizi, della predisposizione di spazi naturali fruibili, della riduzione degli assembramenti (anche sui mezzi pubblici).

**Come potrebbe fare da apripista per la Regione Lombardia e per il Nord Italia attraverso l'elaborazione di un nuovo PTO post-pandemia.**

# L'impegno verso un nuovo PTO

Lo sviluppo di PTO efficaci e specifici per ciascuna realtà locale richiede il **coinvolgimento diretto degli attori sociali** a cui la programmazione è rivolta, per raccogliere dal basso le istanze dei soggetti interessati.

Per questa ragione, **Percorsi di secondo welfare** ha supportato il Comune di Como realizzando una **ricerca** volta a mappare bisogni e punti di vista che diversi gruppi sociali e portatori di interesse (stakeholder) hanno relativamente alla città che vivono e/o abitano.



# L'impianto della ricerca e i suoi principali risultati

# La ricerca

La ricerca ha previsto la conduzione di interviste discorsive a:

- **Attori istituzionali:** dirigenti, referenti e assessori dell'amministrazione comunale, dell'ATS dell'Insubria, della Regione Lombardia
- **Stakeholder locali:** associazioni, comitati, sindacati, enti del terzo settore e altri soggetti portavoce delle categorie di cittadini che la ricerca intende ascoltare: lavoratori e lavoratrici, mondo dell'imprenditoria, genitori, giovani, anziani, studenti, pendolari, etc.

Le interviste condotte hanno coinvolto complessivamente 18 e 24 intervistati, elencati nella slide che segue.

# Enti coinvolti nelle interviste

Comune di Como

Provincia di Como (Consigliere di Parità)

Regione Lombardia

Agenzia della Tutela della Salute dell'Insubria

ACLI Como

ASF Autolinee

Auser Como

Auser Lombardia

CGIL Como

CISL dei Laghi

Confcommercio Como

Confindustria Como

Consiglio studentesco Università dell'Insubria

Consulta Provinciale degli Studenti

CSV Como

Forum Comasco delle Associazioni Familiari

LEO Lions Club Como

Gruppo informale di genitori

# Le prospettive degli stakeholder

I risultati delle interviste agli stakeholder hanno permesso di identificare **tre (s)nodì tematici**:

- **Vivere la città**: gli spazi e i tempi della vita urbana
- **La città dei lavoratori e delle lavoratrici**: le opportunità per il welfare aziendale
- **Attraversare la città**: mobilità e spostamenti.

All'interno di ciascuna area tematica sono stati individuati alcuni **suggerimenti operativi**, mentre in maniera trasversale è emersa la proposta di **coinvolgere** nei processi decisionali, attraverso le **pratiche collaborative**, gli attori strategici per la città.

# Un approccio collaborativo per il nuovo PTO

Per rafforzare la “**vitalità urbana**” di Como, rendendola un luogo in cui sia desiderabile vivere, lavorare e trascorrere il proprio tempo, è necessario **investire sul futuro della città** lungo alcune direttrici strategiche:

- ripensamento dello spazio pubblico per favorire una fruizione partecipata e inclusiva
- coordinamento e (de-)sincronizzazione degli orari dei diversi servizi per alleggerire le “ore di punta”
- attuazione di misure specifiche per i diversi gruppi sociali (giovani, studenti, famiglie fragili, anziani)
- sviluppo di misure di welfare aziendale e di conciliazione vita-lavoro per le famiglie
- valorizzazione delle risorse umane, materiali e immateriali già presenti sul territorio
- sostegno delle realtà produttive e commerciali di piccole dimensioni, affinché possano sviluppare, in sinergia con il territorio, iniziative riconducibili al welfare aziendale “a filiera corta”
- implementazione di interventi capaci di supportare la mobilità pubblica, leggera e sostenibile.

# Scarica il Rapporto



# Gruppo di lavoro che ha curato il Rapporto

**Eleonora Rossero**

Dottore di ricerca in Sociologia e metodologia della ricerca sociale (Università di Torino e Università di Milano), si occupa di ricerca, progettazione sociale e valutazione. Insegna "Sociologia della salute" presso il CdL in Infermieristica dell'Università di Torino.

**Simone Manfredi**

PhD student del Dottorato Intersettoriale per l'Innovazione dell'Università Statale di Milano e research assistant presso CERGAS SDA Bocconi, svolge attività di ricerca sui temi della programmazione e valutazione delle politiche sociali e socio-sanitarie e degli assetti di governance nei sistemi sociali e socio-sanitari.

**Franca Maino**

Direttrice Scientifica di Percorsi di secondo welfare e Professoressa Associata presso il Dipartimento di Scienze Sociali e Politiche dell'Università di Milano, dove insegna "Politiche sociali e del lavoro", "Politiche sanitarie e socio-sanitarie" e "The welfare state and social innovation".



# Percorsi di secondo welfare

**Percorsi di secondo welfare** è un Laboratorio di ricerca che afferisce al Dipartimento di Scienze Sociali e Politiche dell'Università degli Studi di Milano.

La sua **mission** è analizzare e raccontare come sta cambiando il welfare esplorando i nessi fra sostenibilità delle politiche e tutela dei nuovi rischi sociali, in particolare approfondendo le sinergie tra attori pubblici e non.

Attraverso attività di **ricerca, informazione, formazione e accompagnamento**, Secondo Welfare ambisce a promuovere un dibattito empiricamente fondato, plurale e accessibile.

A tale scopo diffonde le proprie analisi attraverso il portale [www.secondowelfare.it](http://www.secondowelfare.it), cura i Rapporti sul secondo welfare in Italia e la collana Working Paper 2WEL e realizza ricerche per enti pubblici, privati e non profit.

# Grazie per l'attenzione

Franca Maino, [franca.maino@unimi.it](mailto:franca.maino@unimi.it)



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI MILANO



## Sede legale

Via Melchiorre Gioia, 82  
20125 • Milano

## Sede istituzionale

Dip.to di Scienze Sociali e Politiche  
Università degli Studi di Milano  
Via Conservatorio, 7  
20122 • Milano

## Restiamo in contatto

[www.secondowelfare.it](http://www.secondowelfare.it)  
[info@secondowelfare.it](mailto:info@secondowelfare.it)  
#SecondoWelfare #2W