

# COMUNE DI COMO

## INFORMATIVA CHE PERMETTE DI CAPIRE COME SONO TRATTATI I DATI PERSONALI E QUALI DIRITTI SONO ESERCITABILI DAGLI INTERESSATI

(Artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e D.Lgs. 196/2003)

### Chi è il Titolare del trattamento dei miei dati personali?

Il Comune di Como, con sede in via Vittorio Emanuele II n. 97, 22100; PEC: protocollo@comune.pec.como.it; tel. +39 0312521. Il Legale rappresentante del Comune di Como è il Sindaco del medesimo Ente che è contattabile mediante la suddetta PEC.

### Chi è l'RPD del titolare del trattamento dei dati?

Il Responsabile della Protezione dei Dati del Comune di Como è contattabile all'indirizzo mail: [rpd@comune.como.it](mailto:rpd@comune.como.it).

### Quali sono le finalità del trattamento?

I dati vengono trattati in modalità prevalentemente informatiche per le seguenti finalità connesse alla gestione dei servizi amministrativi cimiteriali:

#### Gestione dei servizi funebri e/o dei servizi da svolgersi presso i cimiteri del Comune di Como:

- Rilascio delle autorizzazioni e gestione dei fascicoli dei trasporti funebri dai luoghi di decesso o di deposito di osservazione ubicati nel territorio del Comune di Como e dall'Ospedale S. Anna nel territorio del Comune di San Fermo della Battaglia;
- Gestione dei fascicoli degli affidamenti familiari delle urne cinerarie dei deceduti nel territorio del Comune di Como o presso l'Ospedale S. Anna nel territorio del Comune di San Fermo della Battaglia;
- Organizzazione dell'Agenda dei servizi di inumazione, tumulazione, esumazione ed estumulazione presso i cimiteri comunali;
- Gestione dei fascicoli delle concessioni cimiteriali contenenti atti e documenti prodotti dall'Amministrazione e acquisiti da familiari e agenzie di onoranze funebri;
- Aggiornamento dei registri delle sepolture detenuti presso l'Ufficio Servizi Amministrativi Cimiteriali in Palazzo Cernezzì e presso gli uffici dei cimiteri comunali;

#### Gestione delle scadenze delle concessioni cimiteriali relative a sepolture ubicate nei cimiteri del Comune di Como:

- Gestione dei fascicoli delle concessioni cimiteriali scadute;
- Esame e aggiornamento dei registri delle sepolture detenuti presso l'Ufficio Servizi Amministrativi Cimiteriali in Palazzo Cernezzì;
- Predisposizione degli elenchi delle concessioni scadute e dei relativi avvisi;

#### Gestione del servizio di illuminazione votiva:

- Gestione delle istanze e dei contratti per allacci, riallacci e disdette di lampade;
- Gestione delle segnalazioni di guasti.

#### Gestione delle entrate relative a concessioni, servizi cimiteriali e servizio di illuminazione votiva:

- Emissione degli avvisi di pagamento;
- Emissione di avvisi e notifiche di accertamento;
- Gestione dei rimborsi.

### Qual è la base giuridica del trattamento?

I dati personali sono trattati nel rispetto delle condizioni di liceità di cui all'art. 6 del Regolamento EU 679/2016 e dell'art. 2 ter del D. Lgs. 196/2003.

La base giuridica del trattamento è costituita principalmente dal D.P.R. 85/1990 "Regolamento nazionale di Polizia mortuaria", dal Regolamento Regionale n. 4/2022 e dal "Regolamento comunale per servizi funebri e attività cimiteriali".

### **Il trattamento dei dati personali è obbligatorio?**

Il trattamento dei dati personali è obbligatorio per attuare le finalità di trattamento anzidette. La mancata comunicazione di tali dati comporta l'impossibilità per il Comune di Como di autorizzare i servizi richiesti e di svolgere gli adempimenti previsti dalla legge.

### **Chi tratta i dati personali e a chi vengono comunicati?**

I dati trattati per le finalità di cui sopra sono accessibili ai dipendenti e ai collaboratori del Titolare, quali soggetti designati, autorizzati o soggetti esterni nominati responsabili del trattamento, adeguatamente istruiti dal Titolare.

I dati trattati possono provenire al Comune di Como anche da altri enti pubblici e istituzioni che li detengono per i loro scopi, da Agenzie di onoranze funebri, da familiari.

I dati personali potranno essere comunicati (cioè resi disponibili a soggetti determinati) a una serie di potenziali categorie di destinatari: pubbliche amministrazioni, istituzioni pubbliche e altri soggetti qualora esercenti legittimi diritti di accesso e nei casi previsti dalla legge; eventuali soggetti esterni nominati responsabili del trattamento da parte del Comune di Como.

I dati raccolti potranno essere oggetto di trasferimento in Paesi non appartenenti all'Unione Europea.

### **Per quanto tempo vengono conservati i dati personali?**

I dati verranno trattati per il tempo necessario allo svolgimento dei servizi e, una volta concluso il procedimento, ovvero erogato il servizio, i dati personali saranno conservati conformemente alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa che l'Ente è tenuto ad osservare quale criterio di determinazione del relativo periodo di conservazione.

### **Quali sono i diritti esercitabili dall'interessato al trattamento?**

L'interessato potrà, in qualsiasi momento: 1) accedere ai propri dati personali; 2) ottenere la rettifica e l'aggiornamento dei propri dati, la cancellazione (fatta eccezione per quelli obbligatori a norma di legge e salvo che sussista un motivo legittimo prevalente nel procedere al trattamento), la limitazione del trattamento; 3) presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) 4) conferire mandato a professionisti o a enti abilitati al fine di esercitare detti diritti; 5) ricevere la comunicazione da parte del Titolare del trattamento nel caso di violazione grave dei propri dati personali.

### **Ci si può opporre al trattamento dei dati?**

L'interessato può opporsi al trattamento dei propri dati personali nei limiti consentiti dalla legge. Il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i dati salvo l'esistenza di legittimi motivi che prevalgano sui diritti e la posizione dell'interessato.

### **Altre informazioni?**

Ulteriori informazioni relative al trattamento ovvero ai diritti dell'interessato sono reperibili sulla sezione c.d. "privacy" del portale [www.comune.como.it](http://www.comune.como.it).