

COMUNE DI COMO

INFORMATIVA CHE PERMETTE DI CAPIRE COME SONO TRATTATI I DATI PERSONALI E QUALI DIRITTI SONO ESERCITABILI DAGLI INTERESSATI

(Artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e D.Lgs. 196/2003)

Chi è il Titolare del trattamento dei miei dati personali?

Il Comune di Como, con sede in via Vittorio Emanuele II n. 97, 22100; PEC: protocollo@comune.pec.como.it; tel. +39 0312521. Il Legale rappresentante del Comune di Como è il Sindaco del medesimo Ente che è contattabile mediante la suddetta PEC.

Chi è l'RPD del titolare del trattamento dei dati?

Il Responsabile della Protezione dei Dati del Comune di Como è contattabile all'indirizzo mail: rpd@comune.como.it.

Quali sono le finalità del trattamento?

I dati vengono trattati in modalità prevalentemente informatiche per le seguenti finalità connesse alla gestione dei servizi amministrativi cimiteriali:

Gestione dei servizi funebri e/o dei servizi da svolgersi presso i cimiteri del Comune di Como:

- Rilascio delle autorizzazioni e gestione dei fascicoli dei trasporti funebri dai luoghi di decesso o di deposito di osservazione ubicati nel territorio del Comune di Como e dall'Ospedale S. Anna nel territorio del Comune di San Fermo della Battaglia;
- Gestione dei fascicoli degli affidamenti familiari delle urne cinerarie dei deceduti nel territorio del Comune di Como o presso l'Ospedale S. Anna nel territorio del Comune di San Fermo della Battaglia;
- Organizzazione dell'Agenda dei servizi di inumazione, tumulazione, esumazione ed estumulazione presso i cimiteri comunali;
- Gestione dei fascicoli delle concessioni cimiteriali contenenti atti e documenti prodotti dall'Amministrazione e acquisiti da familiari e agenzie di onoranze funebri;
- Aggiornamento dei registri delle sepolture detenuti presso l'Ufficio Servizi Amministrativi Cimiteriali in Palazzo Cernezzi e presso gli uffici dei cimiteri comunali;

Gestione delle scadenze delle concessioni cimiteriali relative a sepolture ubicate nei cimiteri del Comune di Como:

- Gestione dei fascicoli delle concessioni cimiteriali scadute;
- Esame e aggiornamento dei registri delle sepolture detenuti presso l'Ufficio Servizi Amministrativi Cimiteriali in Palazzo Cernezzi;
- Predisposizione degli elenchi delle concessioni scadute e dei relativi avvisi;

Gestione del servizio di illuminazione votiva:

- Gestione delle istanze e dei contratti per allacci, riallacci e disdette di lampade;
- Gestione delle segnalazioni di guasti.

Gestione delle entrate relative a concessioni, servizi cimiteriali e servizio di illuminazione votiva:

- Emissione degli avvisi di pagamento;
- Emissione di avvisi e notifiche di accertamento;
- Gestione dei rimborsi.

Qual è la base giuridica del trattamento?

I dati personali sono trattati nel rispetto delle condizioni di liceità di cui all'art. 6 del Regolamento EU 679/2016 e dell'art. 2 ter del D. Lgs. 196/2003.

La base giuridica del trattamento è costituita principalmente dal D.P.R. 85/1990 “Regolamento nazionale di Polizia mortuaria”, dal Regolamento Regionale n. 4/2022 e dal “Regolamento comunale per servizi funebri e attività cimiteriali”.

Il trattamento dei dati personali è obbligatorio?

Il trattamento dei dati personali è obbligatorio per attuare le finalità di trattamento anzidette. La mancata comunicazione di tali dati comporta l'impossibilità per il Comune di Como di autorizzare i servizi richiesti e di svolgere gli adempimenti previsti dalla legge.

Chi tratta i dati personali e a chi vengono comunicati?

I dati trattati per le finalità di cui sopra sono accessibili ai dipendenti e ai collaboratori del Titolare, quali soggetti designati, autorizzati o soggetti esterni nominati responsabili del trattamento, adeguatamente istruiti dal Titolare.

I dati trattati possono provenire al Comune di Como anche da altri enti pubblici e istituzioni che li detengono per i loro scopi, da Agenzie di onoranze funebri, da familiari.

I dati personali potranno essere comunicati (cioè resi disponibili a soggetti determinati) a una serie di potenziali categorie di destinatari: pubbliche amministrazioni, istituzioni pubbliche e altri soggetti qualora esercenti legittimi diritti di accesso e nei casi previsti dalla legge; eventuali soggetti esterni nominati responsabili del trattamento da parte del Comune di Como.

I dati raccolti potranno essere oggetto di trasferimento in Paesi non appartenenti all'Unione Europea.

Per quanto tempo vengono conservati i dati personali?

I dati verranno trattati per il tempo necessario allo svolgimento dei servizi e, una volta concluso il procedimento, ovvero erogato il servizio, i dati personali saranno conservati conformemente alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa che l'Ente è tenuto ad osservare quale criterio di determinazione del relativo periodo di conservazione.

Quali sono i diritti esercitabili dall'interessato al trattamento?

L'interessato potrà, in qualsiasi momento: 1) accedere ai propri dati personali; 2) ottenere la rettifica e l'aggiornamento dei propri dati, la cancellazione (fatta eccezione per quelli obbligatori a norma di legge e salvo che sussista un motivo legittimo prevalente nel procedere al trattamento), la limitazione del trattamento; 3) presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati (www.garanteprivacy.it) 4) conferire mandato a professionisti o a enti abilitati al fine di esercitare detti diritti; 5) ricevere la comunicazione da parte del Titolare del trattamento nel caso di violazione grave dei propri dati personali.

Ci si può opporre al trattamento dei dati?

L'interessato può opporsi al trattamento dei propri dati personali nei limiti consentiti dalla legge. Il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i dati salvo l'esistenza di legittimi motivi che prevalgano sui diritti e la posizione dell'interessato.

Altre informazioni?

Ulteriori informazioni relative al trattamento ovvero ai diritti dell'interessato sono reperibili sulla sezione c.d. “privacy” del portale www.comune.como.it.